



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, persepsi kecepatan, kesiapan teknologi informasi, serta kompleksitas terhadap penggunaan *e-Filing*.

Hasil simpulan penelitian ini adalah:

1. Variabel persepsi kemudahan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* yang ditunjukkan dengan nilai t sebesar 6,341 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 yaitu lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa H_{a1} diterima. Hasil penelitian ini didukung dengan penelitian Wahyuni (2016), Rahayu (2016), Daryatno (2017), dan Mujiyati, dkk (2014) yang menyatakan bahwa persepsi kemudahan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Semakin Wajib Pajak merasakan kemudahan *e-Filing*, maka penggunaan *e-Filing* akan meningkat.
2. Variabel keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* yang ditunjukkan dengan nilai t sebesar 0,702 dengan nilai signifikansi sebesar 0,484 sehingga dapat disimpulkan bahwa H_{a2} ditolak. Hasil penelitian ini didukung dengan penelitian Nurjannah (2017) yang menyatakan bahwa keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.

3. Variabel kecepatan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* yang ditunjukkan dengan nilai t sebesar 3,520 dengan nilai signifikansi sebesar 0,001 sehingga dapat disimpulkan bahwa Ha₃ diterima. Hasil penelitian ini didukung dengan penelitian Wahyuni (2015) dan Nurjannah (2017) yang menyimpulkan bahwa persepsi kecepatan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Semakin Wajib Pajak merasa cepat ketika menggunakan *e-Filing*, maka penggunaan *e-Filing* akan semakin meningkat.
4. Variabel kesiapan teknologi informasi berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* yang ditunjukkan dengan nilai t sebesar - 2,122 dengan nilai signifikansi sebesar 0,035 sehingga dapat disimpulkan bahwa Ha₄ diterima. Hasil penelitian ini didukung dengan penelitian Desmayanti (2012), Mujiyati (2014) dan Wibisono dan Agus (2014) yang menyebutkan bahwa kesiapan teknologi informasi berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.
5. Variabel kompleksitas tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* yang ditunjukkan dengan nilai t sebesar 0,079 dengan nilai signifikansi sebesar 0,937 sehingga dapat disimpulkan bahwa Ha₅ ditolak. Hasil penelitian ini didukung dengan penelitian Daryanto (2017) dan Ekamaulana (2016) yang menyatakan bahwa kompleksitas tidak memiliki pengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.
6. Variabel persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, persepsi kecepatan, kesiapan teknologi informasi, dan kompleksitas berpengaruh

secara simultan terhadap penggunaan *e-Filing*. Hasil penelitian konsisten dengan penelitian Wahyuni (2016) yang menyatakan bahwa persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, dan persepsi kecepatan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.

5.2 Keterbatasan

Berikut ini merupakan beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini yaitu:

1. Nilai *adjusted R square* sebesar 0,355 atau sebesar 35,5%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel independen, yaitu persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, persepsi kecepatan, kesiapan teknologi informasi, dan kompleksitas baru dapat menjelaskan variabel independen yaitu penggunaan *e-Filing* sebesar 35,5% dan sisanya sebesar 64,5% dijelaskan oleh variabel lain di luar model penelitian ini.
2. Penelitian ini hanya dilakukan di KPP Pratama Cikupa, sehingga penelitian ini kurang dianggap mewakili seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi yang termasuk dalam Kantor Wilayah DJP Banten.

5.3 Saran

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan yang terdapat pada penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang ditunjukkan kepada peneliti selanjutnya:

1. Menambahkan faktor-faktor lain selain persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, persepsi kecepatan, kesiapan teknologi informasi serta kompleksitas yang kemungkinan dapat memberikan pengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak Orang Pribadi, seperti persepsi kegunaan, kepuasan Wajib Pajak, dan pengetahuan pajak.
2. Memperluas ruang lingkup wilayah penelitian, menambah jumlah sampel, atau memperluas objek penelitian dengan menggunakan Wajib Pajak Badan dengan harapan akan memberikan hasil yang lebih nyata dan akurat.

UMMN