

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEAMANAN
DAN KERAHASIAAN, PERSEPSI KECEPATAN,
KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN
KOMPLEKSITAS TERHADAP PENGGUNAAN
E-FILING
(Studi di Wilayah KPP Pratama Cikupa)**

Skripsi



Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Aloysius Gatra Sriwiardi

11130210066

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN
KERAHASIAAN, PERSEPSI KECEPATAN, KESIAPAN
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN KOMPLEKSITAS
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* (Studi di
Wilayah KPP Pratama Cikupa)

Diajukan oleh:

Nama : Aloysius Gatra Sriwardi
NIM : 11130210066
Fakultas : Bisnis
Program Studi : Akuntansi

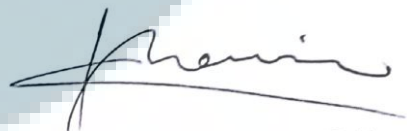
Telah diuji pada tanggal 15 Februari 2018
dan dinyatakan lulus dengan susunan
penguji sebagai berikut

Ketua Sidang



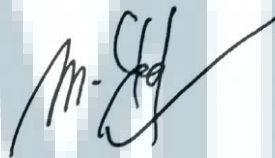
(Rosita Suryaningsih, S.E., M.M.)

Penguji



(Chermian Eforis, S.E., MBA)

Dosen Pembimbing



(Maria Stefani Osesoga, S.E., MBA)

Mengetahui,

Pj S. Ketua Program Studi Akuntansi



(Dr. Ir. Y. Budi Susanto, M.M.)

Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Skripsi

Dengan ini saya, Aloysius Gatra Sriwiardi menyatakan bahwa saya telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, Persepsi Kecepatan, Kesiapan Teknologi Informasi, dan Kompleksitas terhadap Penggunaan *e-Filing* (Studi di Wilayah KPP Pratama Cikupa)” adalah hasil kerja saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah orang lain dan seluruh kutipan dari karya ilmiah dan buku yang digunakan pada penelitian ini telah dicantumkan sumbernya pada Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensinya dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Februari 2018



Aloysius Gatra Sriwiardi

Halaman Persembahan



UMN

“When someone has a real desire or dream is willing to work hard is teachable and refuse to quit.”

-Jim Dornan-

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, persepsi kecepatan, kesiapan teknologi informasi, dan kompleksitas terhadap penggunaan *e-Filing*. Objek dari penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Cikupa. Pemilihan sampel penelitian ditetapkan berdasarkan metode *convenience sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 163 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah metode regresi liner berganda.

Hasil penelitian ini adalah (1) persepsi kemudahan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*; (2) keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*; (3) persepsi kecepatan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*; (4) kesiapan teknologi informasi berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*; (5) kompleksitas tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*; dan (6) persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, persepsi kecepatan; kesiapan teknologi informasi; dan kompleksitas berpengaruh secara simultan terhadap penggunaan *e-Filing*.

Kata kunci: keamanan dan kerahasiaan, kesiapan teknologi informasi, kompleksitas, penggunaan *e-Filing*, persepsi kecepatan, persepsi kemudahan.

ABSTRACT

The objective of this research was to examine the effect of perceived easy to use, security and privacy, perceived of velocity, readiness of information technology, and complexity toward e-Filing usage. The object of this research was individual taxpayers registered on KPP Pratama Cikupa. The selection of the sample was determined based on convenience sampling method. Data used in this study was primary data. The respondent in this study were 163 individual taxpayers. Data analysis technique in this research was using multiple linier regression.

The result of this study were (1) perceived easy to use had influence to e-Filing usage; (2) security and privacy had not influence to e-Filing usage; (3) perceived of velocity had influence to e-Filing usage; (4) readiness of information technology had influence to e-Filing usage; (5) complexity had not influence to e-Filing usage; and (6) perceived easy to use, security and privacy, perceived of velocity, readiness of information technology, and complexity had simultaneously influence to e-Filing usage.

Keywords: *complexity, e-Filing usage, perceived easy to use, perceived of velocity, readiness of information technology, security and privacy.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN, PERSEPSI KECEPATAN, KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN KOMPLEKSITAS TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI” dengan tepat waktu hingga batas waktu yang telah ditentukan. Penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa pembuatan skripsi ini tidak lepas dari bantuan bimbingan dan pengarahan yang dilakukan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan kasih-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan kerja magang ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Orang Tua, Saudara serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Maria Stefani Osesoga, S.E., MBA selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, saran dan masukan yang berguna selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Ir. Y. Budi Susanto, M.M. selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara.

5. Sebagian Sarjana, sahabat-sahabat penulis yang merupakan kelompok kerja dan komunitas; Adrianus W, Ahsanul Imaduddin, Aldy, Alvin Susanto, Amadeo Leonardus, Antonius Adi, Ario Wirawan Prakoso, Bayu Pratomo, Benediktus Seno, Chirstian Bayu, Christian Jonathan, Daniel Ambar Prasetya, Dion Putra, Erlangga Marya Jordan, Elia Hinarno, Febrian, Hendratama Reifky, James Kendar, Jordan Vincent, Joseph Anindito, Juwanda Kwok, Ken Michael, Kevin Albertus, Nitto, Raymond, Rico Gajali, Sandy Indrawan, Steffen Sindhikara, Surya Adi Wijawa, Suwandi Simon, dan Wesley Secada atas dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi.
6. Teman-teman Universitas Multimedia Nusantara jurusan akuntansi angkatan 2011 yang telah memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan adanya kekurangan dan kelemahan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis selaku siap menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun bagi penulis.

Akhir kata, Kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya. Amin

Jakarta, 20 Februari 2018



Aloysius Gatra Sriwandi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	15
1.3 Rumusan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.....	18
BAB II TELAAH LITERATUR.....	19
2.1 Pajak	19
2.2 Surat Pemberitahuan (SPT).....	25
2.3 <i>E-Filing</i>	29

2.4 Penggunaan <i>e-Filing</i>	33
2.5 Persepsi Kemudahan	36
2.6 Keamanan dan Kerahasiaan	38
2.7 Persepsi Kecepatan	40
2.8 Kesiapan Teknologi Informasi	41
2.9 Kompleksitas	43
2.10 Model Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
3.2 Metode Penelitian	46
3.3 Variabel Penelitian	47
3.3.1 Variabel Dependen	47
3.3.2 Variabel Independen	48
3.3.2.1 Persepsi Kemudahan.....	49
3.3.2.2 Keamanan dan Kerahasiaan.....	50
3.3.2.3 Persepsi Kecepatan.....	51
3.3.2.4 Kesiapan Teknologi Informasi.....	52
3.3.2.5 Kompleksitas.....	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data	54
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	54
3.6 Teknik Analisis Data	55
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	56
3.6.2 Uji Kualitas Data	56

3.6.2.1 Uji Validitas	56
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	57
3.6.2.3 Uji Normalitas	58
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	58
3.6.3.1 Uji Multikolonieritas	59
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas	59
3.6.4 Uji Hipotersis	60
3.6.4.1 Uji Koefisien Korelasi (R)	61
3.6.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
3.6.4.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	62
3.6.4.4 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	63
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Statistik Deskriptif Responden	64
4.2 Statistik Deskriptif	68
4.3 Uji Kualitas Data	72
4.3.1 Uji Validitas	72
4.3.2 Uji Reliabilitas	73
4.3.3 Uji Normalitas	74
4.4 Uji Asumsi Klasik	75
4.4.1 Uji Multikolonieritas	75
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	76
4.5 Uji Hipotesis	77
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi	77

4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	78
4.5.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Simpulan.....	86
5.2 Keterbatasan.....	88
5.3 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
DAFTAR LAMPIRAN.....	94
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

UMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penerimaan Pajak Indonesia Tahun 2013 – 2016.....	1
Gambar 1.2 <i>Tax Ratio</i> Indonesia Tahun 2013 – 2016.....	2
Gambar 2.1 Model Penelitian	45
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	76

UMN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Realisasi Penggunaan <i>e-Filing</i> tahun 2014 – 2016	6
Tabel 1.2 Data Monitoring Penyampaian SPT Tahunan 2017 di KPP Pratama Cikupa yang menggunakan <i>e-Filing</i>	7
Tabel 2.1 Batas waktu penyampaian SPT	28
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	66
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	69
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas.....	75
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	80

UMN