



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH AKUNTABILITAS, GAYA KEPEMIMPINAN,
KOMPENSASI FINANSIAL, DAN KONFLIK PERAN
TERHADAP KINERJA PEMERIKSA PAJAK
(Studi Empiris Pada KPP Wilayah Tangerang)**

SKRIPSI



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Andhiko Priatama

13130210069

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH AKUNTABILITAS, GAYA KEPEMIMPINAN,
KOMPENSASI FINANSIAL, DAN KONFLIK PERAN
TERHADAP KINERJA PEMERIKSA PAJAK
(STUDI EMPIRIS PADA KPP WILAYAH
TANGERANG)

Oleh:

Andhiko Priatama

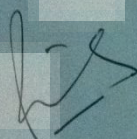
13130210069

Telah diujikan pada hari Jumat, tanggal 9 Februari 2018.

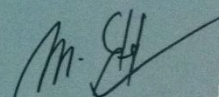
Dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

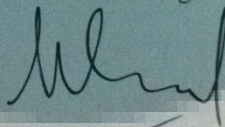


(Rosita Suryaningsih, S.E., M.M.)



(Maria Stefani Osesoga, S.E., M.B.A.)

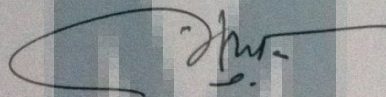
Dosen Pembimbing



(Dr. Wirawan, S.E., Ak., M.Si.)

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Akuntansi



(Dr. Ir. Y. Budi Susanto, M.M.)

Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan Skripsi

Dengan ini saya:

Nama : Andhiko Priatama

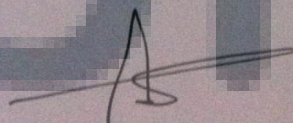
NIM : 13130210069

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat, semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini sudah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan penyimpangan baik dalam pelaksanaan skripsi maupun penulisan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Januari 2018



Andhiko Priatama

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, skripsi dengan judul “Pengaruh Akuntabilitas, Gaya Kepemimpinan, Kompensasi Finansial, dan Konflik Peran Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan masyarakat dibidang perpajakan. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) di Universitas Multimedia Nusantara.

Dalam penulisan skripsi ini, saya mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Wirawan, S.E., Ak., M.Si., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan masukan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi.
2. Dr. Ir. Y. Budi Susanto, M.M., selaku Ketua Program Studi Akuntansi atas arahan dan dukungan yang diberikan dari awal pengerjaan hingga akhir penyelesaian skripsi.
3. Orang tua, serta Keluarga besar yang selalu memberi semangat dan doanya serta membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi.
4. Teman-teman selama kuliah yang telah memberikan semangat serta masukan selama proses penyusunan skripsi.

5. Seluruh responden yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
6. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi.

Terealisasinya skripsi ini tidak dapat dipungkiri bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, untuk menyempurnakan laporan ini kritik dan saran dapat diterima dengan baik.

Tangerang, 20 Januari 2018

Andhiko Priatama

UMMN

ABSTRACT

Ratio of tax payers is increase for years. But, it is not balanced with the realization of tax revenue received. The compliance problem becomes an obstacle in optimizing the tax revenue, so that proving the importance of the role of Tax Auditors. This study examines the level of performance of Tax Auditors which listed in Tangerang Tax Office area by using several independent variables such as accountability, style of leadership, financial compensation, and the role conflict. The purpose of this study was to analyze the influence of the accountability, style of leadership, financial compensation, and the role conflict against of performance of Tax Auditors which listed in Tangerang Tax Office area.

The population of this study is Tax Auditors which listed in Tangerang Tax Office area. Not all population have been used in this study to the time and cost efficiency. Therefore, carried out the sampling. Sampling was done by simple random sampling method. The number of sample is 100 people. Primary data collection method used is a survey method using questionnaires media. Data analysis techniques used in this study is the technique of multiple regression analysis.

Based on the results of the analysis undertaken concluded that accountability, style of leadership, financial compensation, and the role conflict have a significant impact on the performance of Tax Auditors.

Keyword: Accountability, financial compensation, performance of Tax Auditors, style of leadership, and the role conflict.

ABSTRAKSI

Rasio kepatuhan Wajib Pajak meningkat setiap tahunnya. Namun, hal itu tidak seimbang dengan realisasi penerimaan pajak yang diterima. Masalah kepatuhan menjadi kendala dalam mengoptimalkan penerimaan pajak, sehingga membuktikan pentingnya peran Pemeriksa Pajak dalam menguji kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini menguji kinerja Pemeriksa Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak di wilayah Tangerang dengan menggunakan beberapa variabel independen seperti akuntabilitas, gaya kepemimpinan, kompensasi finansial dan konflik peran. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh akuntabilitas, gaya kepemimpinan, kompensasi finansial dan konflik peran terhadap kinerja Pemeriksa Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak di wilayah Tangerang.

Populasi dalam penelitian ini adalah Pemeriksa Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak di wilayah Tangerang. Tidak semua populasi telah digunakan dalam penelitian ini agar menghemat waktu dan biaya. Oleh karena itu, dilakukan pengambilan sampel. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode simple random sampling. Dengan Jumlah sampel adalah 100 orang. Metode pengumpulan data primer yang digunakan adalah metode survei dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan disimpulkan bahwa akuntabilitas, gaya kepemimpinan, kompensasi finansial dan konflik peran berpengaruh signifikan terhadap kinerja Pemeriksa Pajak.

Kata Kunci: Akuntabilitas, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Pemeriksa Pajak, Kompensasi Finansial, dan Konflik Peran.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II TELAAH LITERATUR	
2.1 Pengertian dan Fungsi Pajak	16
2.2 Pemeriksaan Pajak	25
2.3 Kinerja Pemeriksa Pajak	45

2.4 Akuntabilitas.....	46
2.5 Gaya Kepemimpinan.....	48
2.6 Kompensasi Finansial	49
2.7 Konflik Peran.....	51
2.8 Model Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
3.2 Metode Penelitian	53
3.3 Variabel Penelitian.....	54
3.3.1 Variabel Dependen	54
3.3.2 Variabel Independen.....	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	57
3.6 Teknik Analisis Data.....	58
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif.....	58
3.6.2 Uji Kualitas Data	58
3.6.2.1 Uji Validitas.....	58
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	59
3.6.2.3 Uji Normalitas Data	59
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	59
3.6.3.1 Uji Multikolonieritas.....	60
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas	60
3.6.4 Uji Hipotesis	61

3.6.4.1 Uji Koefisien Determinasi.....	61
3.6.4.2 Uji Pengaruh Simultan (F test).....	62
3.6.4.3 Uji Parsial (t test).....	62
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Objek Penelitian.....	64
4.2 Statistik Deskriptif.....	68
4.3 Uji Kualitas Data.....	72
4.3.1 Uji Validitas.....	72
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	74
4.3.3 Uji Normalitas.....	75
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.4.1 Uji Multikolonieritas.....	76
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.5 Uji Hipotesis.....	79
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....	79
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	81
4.5.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	82
4.5.3.1 Analisis Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak.....	83
4.5.3.2 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak.....	84

4.5.3.3 Analisis Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak.....	85
4.5.3.4 Analisis Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Keterbatasan	90
5.3 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
DAFTAR LAMPIRAN.....	95

UMMN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. APBN Tahun 2012-2016	1
Tabel 1.2 APBN dan RAPBN Sektor Perpajakan Tahun 2012-2016.....	2
Tabel 1.3 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahun 2012-2015.....	3
Tabel 2.1 Tarif Tetap	21
Tabel 2.2 Tarif Sebanding (Proporsional).....	22
Tabel 2.3 Tarif Progresif	23
Tabel 2.4 Sanksi Denda	43
Tabel 2.5 Sanksi Bunga	44
Tabel 2.6 Sanksi Kenaikan.....	45
Tabel 3.1 Kriteria Kekuatan Hubungan	62
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner	64
Tabel 4.2 Sampel Pada Penelitian	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	66
Tabel 4.4 Hasil Uji Hasil Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas (Setelah Diuji Kembali)	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik F	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	52
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78

