



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, Hardi. 2018. "Lapor Pajak Online Ada Kendala ? Ini Solusinya". Diambil dari: <https://www.online-pajak.com/lapor-pajak-online>
- Ariyanti, Fiki. 2015. "Wajib Pajak Masih Takut Lapor SPT Pakai *E-Filing*". Diambil dari: <https://www.liputan6.com/bisnis/read/2195350/wajib-pajak-masih-taku-lapor-spt-pakai-e-filing> (Diakses 9 Juli 2018).
- Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan. 2018. "*E-Filing* Menyampaikan SPT Kapan Saja Dan Dimana Saja". Diambil dari: <https://bppk.kemenkeu.go.id/id/publikasi/artikel/167-artikel-pajak/12468-e-filing-menyampaikan-spt-kapan-saja-dan-dimana-saja>
- Daryatno, Andreas Bambang. 2017. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan *E-Filling* Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Jakarta Barat". *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis, Vol.1, No.1*, April 2017: hlm 97-106, ISSN 2579-6224, ISSN-L 2579-6323.
- Devina, Shelby dan Waluyo. 2016. "Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kecepatan, Keamanan dan Kerahasiaan, Serta Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filing* Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Tangerang, Kecamatan Karawaci". *Ultima Accounting Vol.8 No.1* Juni 2016.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2018. "Lapor SPT Tahunan Lebih Mudah, Cepat, dan Aman Dengan *e-filing*". Diambil dari: http://www.pajak.go.id/sites/default/files/KUP-06%20e-Filing_1.pdf (Diakses 15 Maret 2018).
- Direktorat Jenderal Pajak. 2018. "*Electronic Filing*". Diambil dari <http://pajak.go.id/electronic-filing> (Diakses: 12 Maret 2018).
- Direktorat Jenderal Pajak. 2018. "Elektronik Formulir atau *e-FORM*". Diambil dari <http://pajak.go.id/e-form#info> (Diakses 6 Juni 2018).
- Direktorat Jenderal Pajak. 2018. "*e-filing*". Diambil dari: <http://pajak.go.id/content/333454-e-filing> (Diakses 6 Juni 2018).
- Direktorat Jenderal Pajak. 2018. "Mudahnya Pelaporan Pajak Melalui *e-filing*". Diambil dari: <http://www.pajak.go.id/content/mudahnya-pelaporan-pajak-melalui-e-filing-0>

- Direktorat Jenderal Pajak. 2018. "Leaflet *E-Filing* 2016". Diambil dari: <http://pajak.go.id/sites/default/files/e%20filing%202016.pdf> (Diakses 13 Maret 2018).
- Direktorat Jenderal Pajak. 2018. "SPT Tahunan Pajak Penghasilan". Diambil dari: <http://pajak.go.id/faq-laporan-tahunan>
- Direktorat Jenderal Pajak. 2018. "Lapor Tahunan". Diambil dari: <http://www.pajak.go.id/lapor-tahunan> (Diakses 6 Juni 2018).
- Direktur Jenderal Pajak. 2005. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-05/PJ.2005 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik (*e-Filing*) Melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP).
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartomo, Giri. 2018. "Hari Terakhir Lapor SPT, *Server DJP Error* dan Melambat". Diambil dari: <https://okezone.com/read/2018/03/31/20/1880353/hari-terakhir-lapor-spt-server-djp-error-dan-melambat> (Diakses 9 Juli 2018).
- Herawan, Lavenia dan Waluyo. 2014. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filing*". *Ultima Accounting Vol.6 No.2* Desember 2014.
- Ilyas, Dr. Wirawan dan Rudy Suhartono. 2013. PERPAJAKAN. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2018. "Mudahnya Pelaporan Pajak Melalui *e-filing*". Diambil dari: https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/artikel_pajak_0312.pdf (Diakses: 14 Maret 2018).
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2018. "Aplikasi Elektronik e-SPT Orang Pribadi". Diambil dari: <https://www.kemenkeu.go.id/page/aplikasi-elektronik-e-spt-orang-pribadi/>
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2018. "Laporan Kinerja Pemerintah Pusat Tahun 2016 *Audited*". Diambil dari: <https://www.kemenkeu.go.id/media/6563/lkpp-2016.pdf> (Diakses: 4 Agustus 2018).
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2018. "Laporan Kinerja Pemerintah Pusat Tahun 2017 *Audited*". Diambil dari: <https://www.kemenkeu.go.id/media/10117/lkpp-2017.pdf> (Diakses: 4 Agustus 2018).

- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Direktorat Jenderal Pajak. 2016. Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak 2016.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Direktorat Jenderal Pajak. 2017. Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak 2017.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Direktorat Jenderal Pajak. 2014. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2014 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menggunakan Formulir 1770S Atau 1770SS Secara *e-Filing* Melalui *Website* Direktorat Jenderal Pajak (www.pajak.go.id).
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2016. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2016 Tentang Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Direktorat Jenderal Pajak. 2017. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2017 Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Direktorat Jenderal Pajak. 2017. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-32/PJ/2017 Tentang Pengaman Transaksi Elektronik Layanan Pajak *Online*.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Direktorat Jenderal Pajak. 2018. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-06/PJ/2018 Tentang Pengaman Transaksi Elektronik Layanan *Online*.
- Kolompoy, Calvin, dkk. 2015. "Pengaruh Perilaku Individu Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan *E-Filing* di Kota Manado". *E-Journal Unsrat Vol.4 No. 2*.
- Laihad, Risal C.Y.. 2013. "Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filing* Wajib Pajak Di Kota Manado". *Jurnal EMBA Vol.1 No.3* September 2013, Hal.44-51, ISSN 2303-1174.
- Maryani, Ay. 2016. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan *E-Filing*: Studi Pada UIN Syarif Hidayatullah Jakarta". *Akuntabilitas: Jurnal Ilmu Akuntansi, Volume 9(2)*, Oktober 2016, Page 161-172, P-ISSN: 1979-858X; E-ISSN: 2461-1190.
- Menteri Keuangan Republik Indonesia. 2018. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 9/PMK.03/2018 Tentang Surat Pemberitahuan (SPT).

- Mujiyati, Karmila, dan Septiyara Wahyuningtyas. 2016. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan *E-Filing* Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di KPP Sukoharjo dan KPP Surakarta)". *Seminar Nasional dan The 3rd Call for Syariah Paper*, ISSN 2460-0784.
- Noch, Muhamad Yamin dan Victor Pattiasina. 2017. "Determinan Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Risiko, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Sistem E-Filing (Survei Pada KPP Pratama Jayapura)". *Seminar Nasional APTIKOM (SEMNASTIKOM)*, FaveHotel Jayapura, 3 November 2017.
- Nurhasanah, Firmansyah, dan Ima Novrida. 2015. "Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap *Electronic Filing (e-filing)* di KPP Pratama Palembang Hilir Barat". *Jurnal Akuntanika, No.1, Vol.1*, Januari-Juni 2015.
- Nurjannah. 2017. "Pengaruh Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kecepatan, Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan Fasilitas *E-Filing* Sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara Online dan Realtime Bagi Wajib Pajak Badan di Dumai". *JOM Fekon Vol.4 No.1* (Februari) 2017.
- Pajak, Forum. 2017. "Petunjuk Laporan SPT Menggunakan *E-Form*". Diambil dari: <http://epajak.org/petunjuk-lapor-spt-menggunakan-e-form/>
- Pratama, April Paldi, Popi Fauzita, dan Herawati. 2016. "Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing (Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Padang)". *E-Jurnal Bung Hatta Vol.9 No.1*.
- Puspa, Dian. 2018. "DJP *Online e-Filing Error* ? Ini Solusinya". Diambil dari: <https://www.online-pajak.com/djp-online-efiling>
- Qurniawan, Cory, Yunilma, dan Yeasy Darmayanti. 2016. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan *E-Filing* (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Kota Padang)". *E-Jurnal Bung Hata Vol. 8, No.1*.
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rusmanto dan Ria Widuri. 2017. "Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Tentang Kebermanfaatan e-Filing, Kemudahan Penggunaan *e-Filing*, dan Kepuasan Pengguna *e-Filing* Terhadap Penggunaan *e-Filing* Sebagai Sarana Pelaporan Pajak (Studi Kasus Pada Klien Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Konsultan Pajak Fa. HLP Consultant)". *DINAMIKA Ekonomi Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol.10 No.2*, September 2017.

- Salim, Emil, Dwi Fitri Puspa, dan Yeasy Darmayanti. 2014. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas *E-Filing* Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara *Online* Dan *Realtime* (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Badan di KPP Madya Jakarta Pusat)". *E-Jurnal Bung Hatta Vol.4, No.1*.
- Saripah, Adriyanti Agustina Putri, dan Ranti Darwin. 2016. "Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Risiko, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Pekanbaru Tampan Tahun 2015". *Jurnal Akuntansi & Ekonomika, Vol.6 No.2*, Desember 2016.
- Sarwono, Jonathan. 2012. *Mengenal SPSS 20: Aplikasi untuk Riset Eksperimental*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2016. *Research Methods for Business: a Skill Building Approach*. United Kingdom: John Wiley and Sons Ltd.
- Siahaan, Surtan. 2018. "*e-Filing* PPh 21 / PPh 26 Kini Diwajibkan" Diambil dari: <https://www.online-pajak.com/e-filing-pph-21-pph-26> (Diakses 6 Juni 2018).
- Siahaan, Surtan. 2018. "Membandingkan 5 Aplikasi *e-Filing*, Mana yang Paling Menguntungkan?". Diambil dari: <https://www.online-pajak.com/aplikasi-e-filing>
- Sistem Informasi Keuangan. 2018. "Tata Cara Aktivasi EFIN" Dialmbil dari: <http://simkeu.ekon.go.id/wp-content/uploads/2016/03/Registrasi-EFIN.pdf> (Diakses 5 Juni 2018).
- Sulistyo, Budi. 2018. "Mendongkrak Kepatuhan Penyampaian SPT". Diambil dari: <https://www.kemenkeu.go.id/media/4430/mendongkrak-kepatuhan-penyampaian-spt.pdf> (Diakses 4 Agustus 2018).
- Sucianingsih, Arsy Ani. 2018. "Sri Mulyani Minta Maaf Server DJP Sempat "Down" Saat Pelaporan *E-Filing*". Diambil dari: <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/04/01/080000326/sri-mulyani-minta-maaf-server-djp-semapat-down-saat-pelaporan-e-filing> (Diakses 9 Juli 2018).
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Utami, Adisti Putri dan Maria Stefani Osesoga. 2017. "Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Berdomisili di Kota Tangerang)". *Ultima Accounting, Vol.9, No.2*, Desember 2017.

Utami, Annisa Warih. 2017. "Penerimaan Sistem *E-Filing* Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi". *Naskah Publikasi*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Waluyo. 2017. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Wulandari, Yuni Muharromah, dkk. 2016. "Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan, Kepuasan Pengguna, Keamanan dan Kerahasiaan, dan Kenyamanan Terhadap Penggunaan *E-Filing* (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten)". *Kiat BISNIS Volume 6 No.4*, Desember 2016.

Yulianti, dkk. 2018. "Analisis Deskriptif Pengguna *E-Filing* pajak Orang Pribadi di Blitar". *JURNAL SAINS DAN SENI POMITS Vol.7 No.1* (2018) 2337-3520 (2301-928X Print)



UMN