



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Jakarta dan Tangerang)

SKRIPSI



**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi (S.E.)**

**Stephanus Bayu Pratomo
11130210053**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Jakarta dan Tangerang)

Oleh:

Stephanus Bayu Pratomo

11130210053

Telah diujikan pada hari Selasa, 24 Juli 2018

dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Sidang

Penguji

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.)

(Patricia Diana, S.E., MBA.)

Dosen Pembimbing

(Febryanti Simon, S.E., MBA.)

Disahkan oleh:
Ketua Program Studi Akuntansi

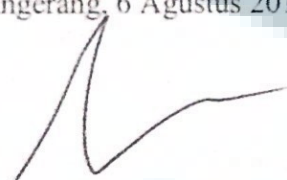
(Stefanus Ariyanto S.E., M.Ak., CPSAK.)

Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Skripsi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah orang lain yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang ditunjuk dalam skripsi ini disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 6 Agustus 2018



Stephanus Bayu Pratomo

HALAMAN PERSEMBAHAN



UMN

Akhirnya.....

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh kemampuan pengguna sistem informasi, keterlibatan pengguna, dukungan manajemen puncak, serta program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Objek penelitian ini adalah perusahaan manufaktur di wilayah Jakarta dan Tangerang yang menggunakan sistem informasi akuntansi.

Data pada penelitian adalah data primer menggunakan kuesioner. Jumlah responden yang digunakan sebanyak 129 responden yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil penelitian ini adalah: (1) kemampuan pengguna sistem informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (2) keterlibatan pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (3) dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, serta (4) program pelatihan dan pendidikan berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: dukungan manajemen puncak, kemampuan pengguna sistem informasi, keterlibatan pengguna, kinerja sistem informasi akuntansi, program pelatihan dan pendidikan.

ABSTRACT

The objective of this research to test, examine, and to provide empirical evidence to the influence of information system user ability, user involvement, top management support, and training and education programs on the performance of accounting information system. The object in this research is manufacturing company in Jakarta and Tangerang that use accounting information system.

Data used in this study was primary data, id est: questionnaires. The respondents in this study were 129 who are employees which use accounting information system. Data analysis techniques in this study using multiple linear regression.

The results of this research are: (1) information system user ability had no an influence toward the performance of accounting information system, (2) user involvement had an positive influence toward the performance of accounting information system, (3) top management support had an positive influence toward the performance of accounting information system, and (4) training and education programs had an positive influence toward the performance of accounting information system.

Keywords: *information system user ability, the performance of accounting information systems, top management support, training and education programs, user involvement.*

UMN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Jakarta dan Tangerang). Penyusunan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan yang dilakukan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

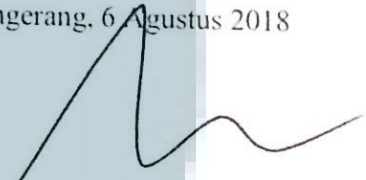
1. Lucia Hermiyati, Yuliana Nunky Kusumastuti, Ricky Tamaela, Yohana Meinar Hermitasari, dan Antonius Adi Nugroho selaku Ibu, Kakak, dan Adik dari penulis yang selalu memberikan perhatian, motivasi, dan kasih sayang tanpa pamrih.
2. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara yang menginspirasi penulis untuk berprestasi.
3. Bapak Dr. Ir. Y. Budi Susanto, M.M. selaku Pejabat Sementara Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan nasihat dan perhatian dalam memberikan bimbingan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Rosita Suryaningsih, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi dan Pembimbing Akademik penulis yang memberi dorongan, arahan, motivasi, dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Febryanti Simon, S.E., MBA, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, dorongan, dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., MSi., CPA., CA, selaku ketua sidang dan Ibu Patricia Diana, S.E., MBA, selaku dosen penguji yang telah membantu penulis memperoleh gelar sarjana ekonomi.
7. Semua responden yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu mengisi kuesioner penelitian, yang tanpa mereka, penyusunan tugas akhir ini tidak akan selesai pada waktunya.
8. Seluruh dosen Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan sehingga penulis mendapatkan wawasan dan pencerahan dalam penyusunan tugas akhir.
9. Shella Chandra selaku sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan arahan.
10. Seluruh sahabat dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu menemani penulis saat menjalani kebahagiaan dan selalu mendukung disaat kesulitan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis selalu siap menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun bagi diri penulis.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya skripsi ini, semoga Tuhan selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya. Amin.

Tangerang, 6 Agustus 2018



Stephanus Bayu Pratomo

UMN

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	
Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat	
Halaman Persembahan	
Abstrak	i
<i>Abstract</i>	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	11
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	15
Bab II Telaah Literatur	17
2.1 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.2 Kemampuan Pengguna Sistem Informasi.....	27
2.3 Keterlibatan Pengguna.....	30
2.4 Dukungan Manajemen Puncak	33
2.5 Program Pelatihan dan Pendidikan	36

2.6 Model Penelitian.....	38
Bab III Metode Penelitian	40
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
3.2 Metode Penelitian	41
3.3 Variabel Penelitian.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.6 Teknik Analisis Data	47
3.6.1 Statistik Deskriptif	47
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	48
3.6.2.1 Uji Validitas	48
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	58
3.6.2.3 Uji Normalitas	49
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	49
3.6.3.1 Uji Multikolonieritas	49
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.6.4 Uji Hipotesis	51
3.6.4.1 Uji Koefisien Determinasi.....	52
3.6.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	54
3.6.4.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	54
Bab IV Analisis dan Pembahasan	55
4.1 Statistik Deskriptif Responden.....	55
4.2 Statistik Deskriptif	60

4.3 Uji Kualitas Data	63
4.3.1 Uji Validitas	63
4.3.2 Uji Reliabilitas	64
4.3.3 Uji Normalitas.....	65
4.4 Uji Asumsi Klasik	66
4.4.1 Uji Multikolonieritas	66
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	67
4.5 Uji Hipotesis	68
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi	68
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	70
4.5.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	70
Bab V Simpulan dan Saran.....	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Keterbatasan	78
5.3 Saran	79
Daftar Pustaka	80
Daftar Lampiran	
Daftar Riwayat Hidup	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kriteria Kekuatan Hubungan Variabel.....	54
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	57
Tabel 4.2	Karakteristik Responden.....	58
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolonieritas.....	68
Tabel 4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 4.9	Hasil Uji Signifikansi Simultan.....	72
Tabel 4.10	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..<	73

UMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Perekonomian Indonesia menurut Lapangan Usaha..	1
Gambar 1.2 Jumlah Perusahaan Manufaktur Tahun 2013 – 2015.....	3
Gambar 2.1 Model Umum Sistem Informasi Akuntansi.....	20
Gambar 2.2 Model Penelitian	39
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70

UMN