



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Barnes, Donald C. & Collier, Joel. E. (2013). "Investigating Work Engagement in the Service Environment". *Journal of Service Marketing*, Vol. 27 Iss 6 pp. 485-489. Emerald Group Publishing Limited
- Bateman, Thomas S., & Snell, Scott A. (2007). *Management Leading & Collaborating in a Competitive World*. 7th edition. United States of America: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Crabtree, Steve. (2013, October 8). *Worldwide, 13% Employees are Engaged at Work*. Retrieved from Gallup News: <http://news.gallup.com/poll/165269/worldwide-employees-engaged-work.aspx>
- Dessler G. (2015). *Human Resource Management (Global Edition : 14th Ed.)*. United States of America : Pearson Education
- Ferrel, O.C, Hirt & Ferrel.(2008). *Business, A Changing World (6th Ed.)*. New York: McGraw-Hill International Edition
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Groehler, Leah. (2012, March 27). *The Succession Planning, 9 Box A Powerful Tool To Be Used Wisely*. Retrieved from Via People Insight: <http://web.viapeople.com/viaPeople-blog/bid/80328/The-Succession-Planning-9-Box-A-Powerful-Tool-To-Be-Used-Wisely>
- Hair, Joseph F., Black, William C., Babin, Barry J., Anderson, Rolph E. (2010). *Multivariate Data Analysis 7th Edition*. United States of America : Pearson Education
- Kreitner, R., Kinicki, A.. (2008). *Organizational Behavior Eight Edition*. Mc Graw-Hill, New York
- Kumoro, Heru Sri. (2015, November 4). *Ini 10 Bank dengan Aset Terbesar di Indonesia*. Retrieved from Kompas: <https://ekonomi.kompas.com/read/2015/11/04/114000426/Ini.10.Bank.dengan.Aset.Terbesar.di.Indonesia>
- Kusumaningrat, Ratu Eneng. (2017, Oktober 31). *Berterimakasihlah*. Retrieved from swa.co.id: [https://swa.co.id: https://swa.co.id/swa/my-article/berterimakasihlah](https://swa.co.id/swa/my-article/berterimakasihlah)

- Malhotra, Naresh K. (2012). *Basic Marketing Research Integration of Social Media Fourth Edition*. United States of America : Pearson International Edition
- Masrifah, Alviana Harmayani. (2016, Januari 23). *Faktor-Faktor Karyawan Tidak Puas dengan Tunjangan Perusahaan*. Retrieved from Sindo News: <https://ekbis.sindonews.com/read/1079466/39/faktor-faktor-karyawan-tidak-puas-dengan-tunjangan-perusahaan-1453471639>
- Multiglobalunity.com. (2015, Maret 21). *Employee Engagement, Dasar Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Retrieved from Multiglobal Unity: <http://www.multiglobalunity.com/articles/employee-engagement-dasar-peningkatan-kinerja-perusahaan/>
- Murray, M.K, Duncan N., Pontes, H.M., Griffiths, M.D. 2015. “*Organizational identification, work engagement, and job satisfaction*”. *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 30 Iss 8. Emerald Group Publishing Limited
- Noe, R.A, Hollenbeck, J.R, Gerhart, B., Wright, P.M. (2008). *Human Resource Management Gaining a Competitive Advantage 6th edition*. New York : McGraw-Hill
- Nurfakihiswara, Iman. (2017, November 29). *Inilah Bank-Bank dengan Reputasi Terbaik Tahun 2017*. Retrieved from Warta Ekonomi: <https://www.wartaekonomi.co.id/read162697/inilah-bank-bank-dengan-reputasi-terbaik-tahun-2017.html>
- PortalHR. (2015, September 9). *3 Cara untuk Membuat Pekerja Tetap Engage*. Retrieved from PortalHR: <http://portalhr.com/people-management/employee-relations/3-cara-untuk-membuat-pekerja-tetap-engage/>
- Praditya, Ilyas Istianur. (2017, Februari 6). *Industri Perbankan RI Terlalu Liberal*. Retrieved from Liputan6: <http://bisnis.liputan6.com/read/2848033/industri-perbankan-ri-terlalu-liberal>
- Prahadi, Yeffrie Yundiarto. (2015, Maret 19). *Kiat Permata Jaga Loyalitas Bankir*. Retrieved from SWA: <https://swa.co.id/swa/trends/management/kiat-permata-jaga-loyalitas-bankir>
- Prahadi, Yeffrie Yundiarto. (2014, Maret 27). *Makna Terima Kasih di Tempat Kerja*. Retrieved from SWA: <https://swa.co.id/swa/my-article/makna-terima-kasih-di-tempat-kerja>
- Putri, Ananda Widhia. (2017, Desember 22). *OJK: Industri Jasa Keuangan Tumbuh Stabil Tahun 2017*. Retrieved from SWA: <https://swa.co.id/swa/trends/ojk-industri-jasa-keuangan-tumbuh-stabil-tahun-2017>

- Robbins Stephen P., & Coulter, Mary. (2009). *Management*. 10th edition. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Robbins, Stephen P., & Judge, T. (2009). *Organizational Behavior*. 13th edition. New Jersey : Pearson Education, Inc.
- Sekaran, Uma & Bougie, Roger. (2013). *Research Methods for Business, A Skill-Building Approach Sixth Edition*. United Kingdom : John Wiley & Sons Ltd.
- Setiawan, Sakina Rakhma Diah. (2018, Maret 6). *Indonesia Peringkat 2 Negara Terbaik untuk Investasi*. Retrieved from Kompas: <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/03/06/082703426/indonesia-peringkat-2-negara-terbaik-untuk-investasi-di-dunia>
- SHRM.org. (2017, April 24). 2017 *Job Satisfaction and Engagement: The Door of Opportunity are Open*. Retrieved from shrm.org : <https://www.shrm.org/hr-today/trends-and-forecasting/research-and-surveys/Pages/2017-Job-Satisfaction-and-Engagement-Doors-of-Opportunity-Are-Open.aspx>
- Sofyan, M. Edy. (2017, Agustus 25). *Melihat Peluang dan Tantangan Industri Perbankan Indonesia*. Retrieved from Kumparan: <https://kumparan.com/@kumparannews/melihat-peluang-dan-tantangan-industri-perbankan-indonesia>
- Sudarmadi. (2017, Desember 16). *Dinamika Dunia HR Zaman Now*. Retrieved from swa.co.id: <https://swa.co.id/swa/trends/management/dinamika-dunia-hr-zaman-now>
- Suprayogi, Heru. (2017, November 3). *Hebat, 3 Bank dari Indonesia Masuk ke dalam 10 Besar Bank Terbesar Se-Asia Tenggara*. Retrieved from Kumparan: <https://kumparan.com/heru-suprayogi/hebat-tiga-bank-dari-indonesia-masuk-ke-dalam-10-besar-bank-terbesar-se-asia-tenggara>
- Suryadi, D., Liliyah A., & Banirestu, H., (2016, Januari 21). *Strategi Reward Management BCA*. SWA, p. 44-45
- Susiani, Vera. (2014). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Pada Turnover Intention*. Jurnal pada Universitas Udayana, Denpasar
- SWA.co.id. (2016, April 13). *6 Tren HR yang Perlu Dicermati di 2016*. Retrieved from SWA: <https://swa.co.id/swa/business-update/6-tren-hr-yang-perlu-dicermati-di-2016>
- Triasih, Kusmallinda. (2014, Oktober 15). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Produktivitas Perusahaan*. Retrieved from Kompasiana:

https://www.kompasiana.com/kusmallindatriasih.com/pengaruh-employee-engagement-terhadap-produktivitas-perusahaan_54f95f2ea33311f4018b4cc2

Triwijanarko, Ramadhan. (2017, Februari 14). *Menimbang Kesetiaan Angkatan Kerja Gen X, Gen Y, dan Gen Z*. Retrieved from Marketeers: <http://marketeers.com/menimbang-kesetiaan-angkatan-kerja/>

Wickramasinghe, Vathsala. (2016). "*The mediating effect of job stress in the relationship between work-related dimensions and career commitment*", *Journal of Health Organization and Management*, Vol. 30 Iss 3 pp. 408-420. Emerald Group Publishing Limited

Wijanto, Setyo Hari (2008). *Structural Equation Modeling dengan Lisrel 8.8*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Yalabik, Z.Y., Rayton B.A, Rapti A. (2015). "*Facets of job satisfaction and work engagement*". Evidence-based HRM: a Global Forum for Empirical Scholarship. Australia Catholic University

Yucel, Ilhami. (2012). "*Examining the Relationships among Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention: An Emperical Study*". *Internation Journal of Business and Management*. Vol.7, No.12, 44-55

Zikmund, W.G., Babin, B.J., Carr, J.C., & Griffin, M. (2013). *Business Research Methods (International : 9th ed.)*. Canada : Cengage Learning

UMN

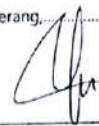
FORMULIR KONSULTASI SKRIPSI PRODI MANAJEMEN

Semester : 8
 Nama Mahasiswa : Clara Vanessa
 NIM : 1413010091
 Nama Dosen Pembimbing : Ibu Huring Putri

Tanggal Konsultasi	Agenda/Pokok Bahasan	Saran Perbaikan	Paraf Dosen Pembimbing
Rabu, 7 Maret 2018	- Sistematika Penulisan Skripsi - Peraturan penyusunan skripsi		
Kamis, 15 Maret 2018	- BAB I - Kumpul timeline, transkrip, jurnal, model	- Perbaiki wording & sumber di bagian & artikel - Alur penulisan diperbaiki - Perbaiki fenomena & teori (di bab I)	
Jumat, 23 Maret 2018	- Revisi Bab I	- Perbaiki wording - Alur penulisan (Teori -> Fenomena)	
Rabu, 28 Maret 2018	- Revisi Bab I	- Wording - Bab II	

Catatan: Form ini wajib dibawa pada saat konsultasi & dilampirkan di dalam skripsi

Tangerang,



Dosen Pembimbing

FORMULIR KONSULTASI SKRIPSI PRODI MANAJEMEN

Semester : 8
 Nama Mahasiswa : CLARA VANESSA
 NIM : 04130100041
 Nama Dosen Pembimbing : IGI HUKIMA PUTRI

Tanggal Konsultasi	Agenda/Pokok Bahasan	Saran Perbaikan	Paraf Dosen Pembimbing
Kamis, 5 April 2018	- Bab 2 - Tabel Operasional- isasi Variabel	- Perbaiki Citation - Tambahkan kaitan antar variabel di pengembangan H	
Kamis, 26 April 2018	- Tabel Operasional- isasi Variabel	- Cek jurnal WE (measure- ment) - Wording w/ measurement diperbaiki - Persiapan pretest	
Jumat, 18 Mei 2018	- Bab 3	- Revisi untuk wording, struktur, dll - Perbaiki & Tambahkan teori 2	
Jumat, 25 Mei 2018	- Bab 3	- Perbaikan wording	

Catatan: Form ini wajib dibawa pada saat konsultasi & dilampirkan di dalam skripsi

Tangerang,



Dosen Pembimbing

FORMULIR KONSULTASI SKRIPSI PRODI MANAJEMEN



Semester : 8
 Nama Mahasiswa : CLARA VANESSA
 NIM : 14120100041
 Nama Dosen Pembimbing : IBU HURHIA PUTRI

Tanggal Konsultasi	Agenda/Pokok Bahasan	Saran Perbaikan	Paraf Dosen Pembimbing
Kamis, 5 April 2018	- Bab 2 - Tabel Operasional- isasi Variabel	- Perbaiki Citation - Tambahkan citation untuk variabel di pengantarannya H	
Kamis, 26 April 2018	- Tabel Operasional- isasi Variabel	- Cek jurnal WE (measure- ment) - Wording % measurement diperbaiki - Persiapan pretest	
Jumat, 18 Mei 2018	- Bab 3 - -	- Revisi untuk wording, struktur, dll. - Perbaiki & Tambahkan teori 2.	
Jumat, 25 Mei 2018	- Bab 3	- Perbaikan wording	

Catatan: Form ini wajib dibawa pada saat konsultasi & dilampirkan di dalam skripsi

Tangerang,

Dosen Pembimbing

FORMULIR KONSULTASI SKRIPSI PRODI MANAJEMEN



Semester : 8
 Nama Mahasiswa : CLARA VANESSA
 NIM : 1413010041
 Nama Dosen Pembimbing : IRI MURINA PUTRI

Tanggal Konsultasi	Agenda/Pokok Bahasan	Saran Perbaikan	Paraf Dosen Pembimbing
Jumat, 8 Juni 2018	- Bab 4	- Tambahkan teori untuk hipotesis & layout - Buat saran penelitian berdasarkan hasil bab 4 (untuk bab 5)	
Selasa, 20 Juni 2018	- Bab 4 - Bab 5	- Saran Bab 5 (ambil 2 mean terkecil) - Hapus Limitasi Penelitian - Teori Bab 2 in line dgn saran di bab 5	
Selasa, 10 Juli 2018	- Abstrak - Bab 1 - 5	- Perbaiki yang dicatat - Tambahkan teori buat saran (bab 2) - Urutan halaman & layout paragraf	
Kamis, 12 Juli 2018	- Bab 1 - 5	Rangkup 3 x Jilid Spiral / Ring	

Catatan: Form ini wajib dibawa pada saat konsultasi & dilampirkan di dalam skripsi

Tangerang, 12 Juli 2018

Dosen Pembimbing