



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil wawancara mendalam dengan keenam informan (tiga anak didik dan tiga petugas LPKA) beserta dengan analisis yang dilakukan oleh peneliti, dapat disimpulkan antara lain :

1. Dalam komunikasi antara Anak Didik dan Petugas LPKA Klas 1 Tangerang ditemukan beberapa hambatan-hambatan komunikasi yang memberikan kontribusi pada pengembangan hubungan antara kedua pihak. Hambatan-hambatan tersebut berupa hambatan psikologi, hambatan fisik, dan juga hambatan semantik. Hambatan psikologi yang ditemukan pada anak didik dan petugas berupa rasa takut, kepentingan individu, sikap emosional, rasa malu, kepribadian yang buruk, pikiran negatif, prasangka dan perbedaan cara berpikir. Lalu, hambatan fisik yang ditemukan berupa *channel* penyampaian pesan yang digunakan petugas untuk memberikan perintah kepada anak didik secara tidak langsung dapat juga membuat pesan tidak dapat tersampaikan dengan baik. Adapun hambatan semantik berupa perbedaan logat dan cara bicara anak didik yang berlebihan membuat makna pesan menjadi sulit untuk dipahami.
2. Keterbukaan diri dan komunikasi antar pribadi memberikan kontribusi pada pengembangan hubungan. Anak didik membuka diri pada bahasan informasi

umum, impian dan cita-cita, serta permasalahan keluarga dan aspek-aspek dari efektivitas komunikasi antar pribadi yang terpenuhi, maka seluruh informan anak didik dapat mencapai tahap pertukaran afeksi di mana anak didik merasakan kenyamanan saat berkomunikasi dengan petugas. Selain itu, dengan penggunaan idiom berupa nama panggilan dan ditanggapi positif oleh anak didik telah menunjukkan adanya kedekatan dalam hubungan yang dirasakan oleh anak didik. Sedangkan seluruh informan dari sisi Petugas LPKA juga memiliki keterbukaan yang cukup baik dengan membagikan informasi umum mengenai dirinya dan juga membuka pengalaman hidupnya kepada anak didik, walaupun tidak sedalam pembukaan diri yang dilakukan oleh anak didik. Dengan memenuhi seluruh aspek dari efektivitas komunikasi antar pribadi telah membuat hubungan yang dirasakan oleh petugas berada pada tahap pertukaran penajakan afeksi.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti mengenai pengembangan hubungan antara Anak Didik dan Petugas LPKA Klas 1 Tangerang, terdapat beberapa saran yang ditunjukkan sebagai salah satu upaya untuk pengembangan penelitian mengenai komunikasi antar pribadi dan studi kasus.

5.2.1. Saran Akademis

Penelitian mengenai pengembangan hubungan antar anak didik dan petugas di LPKA ini dapat dilanjutkan kembali dengan menggunakan metode

dan teori-teori yang berhubungan dengan etnografi. Penelitian juga dapat dilakukan dengan pendekatan konstruktivis. Dengan begitu penelitian yang dilakukan di LPKA Klas 1 Tangerang ini dapat dikaji dengan pengamatan yang luas dan lebih mendalam.

5.2.2. Saran Praktis

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan Petugas LPKA Klas 1 Tangerang untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan hubungan baik yang telah terjalin dengan pihak anak didik dan membuat anak didik menjadi lebih terbuka. Dengan mengingat kemerdekaan anak didik yang hilang ketika masuk ke dalam LPKA, maka petugas adalah salah satu pihak yang dapat menjadi pembina sekaligus teman bagi mereka.

Bagi para anak didik, diharapkan mereka dapat lebih terbuka mengenai banyak hal dan tidak perlu merasa takut bahwa akan dilihat sebagai seorang penjahat. Dengan rasa percaya bahwa petugas melihat mereka seperti manusia, maka keterbukaan diri akan semakin meningkat dan pengembangan hubungan di antara kedua pihak dapat lebih baik lagi.

U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A