



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi kegunaan (*perceived usefulness*), persepsi kemudahan (*perceived ease of use*), dan kepuasan Wajib Pajak terhadap penggunaan *e-Filing* Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki usaha secara parsial dan simultan. Objek dari penelitian ini adalah Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Tigaraksa dan yang menggunakan sistem *e-Filing* dalam pelaporan pajak. Berdasarkan uraian yang ada, maka dapat disampaikan simpulan hasil penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Laihad (2013), Desmayanti (2012) dan Noviandini (2012) yang menyatakan bahwa persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing*. Semakin tinggi tingkat persepsi kegunaan *e-Filing*, maka wajib pajak akan semakin sering pula menggunakan *e-Filing*.
2. Persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Laihad (2013), Desmayanti (2012) dan Noviandini (2012) yang menyatakan bahwa persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) berpengaruh positif

terhadap penggunaan *e-Filing*. Semakin tinggi tingkat persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing*, maka wajib pajak akan semakin sering pula menggunakan *e-Filing*.

3. Kepuasan Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.

Hasil penelitian ini tidak mendukung penelitian Noviandini (2012) yang menyatakan bahwa kepuasan Wajib Pajak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna sistem *e-Filing*, maka wajib pajak akan semakin sering pula menggunakan *e-Filing*.

4. Secara simultan seluruh variabel independen yang terdiri dari persepsi kegunaan (*perceived usefulness*), persepsi kemudahan (*perceived ease of use*), dan kepuasan Wajib Pajak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Noviandini (2012) yang menyatakan bahwa persepsi kebermanfaatan (*perceived usefulness*), persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) secara simultan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.

## 5.2 Keterbatasan

Berikut ini merupakan beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Sebesar 68,8% dijelaskan oleh variabel independen yang dijelaskan dalam penelitian. Sisanya sebesar 31,2% dijelaskan oleh variabel independen lainnya yang tidak dijelaskan dalam penelitian. Dalam penelitian ini hanya mempertimbangkan tiga variabel, yaitu persepsi kegunaan (*perceived*

*usefulness*), persepsi kemudahan (*perceived ease of use*), serta kepuasan Wajib Pajak sehingga kurang mewakili faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak.

2. Penelitian hanya dilakukan di wilayah KPP Pratama Tigaraksa Tangerang, sehingga dianggap kurang mewakili Wajib Pajak yang menggunakan *e-Filing* atau dengan kata lain tidak dapat digeneralisasi.

### 5.3 Saran

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang ditujukan kepada peneliti selanjutnya:

1. Menambahkan faktor-faktor lain selain persepsi kegunaan, persepsi kemudahan dan kepuasan Wajib Pajak yang kemungkinan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak, seperti kualitas sistem, kualitas informasi dan lain sebagainya.
2. Memperluas ruang lingkup wilayah penelitian atau mencoba untuk wilayah atau lain, serta menambah jumlah sampel dengan harapan dapat menghasilkan gambaran yang lebih *real* / akurat serta bermanfaat.
3. Aparat pemerintah khususnya pemerintah daerah diharapkan bekerja sama dengan Direktorat Jenderal Pajak untuk menyediakan fasilitas internet yang memadai kepada Wajib Pajak secara gratis baik di pusat kota maupun di daerah mengingat internet merupakan peran paling penting dalam penggunaan *e-Filing*.