



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN  
PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA PERUSAHAAN DAGANG DI WILAYAH  
JAKARTA DAN TANGERANG**

**SKRIPSI**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

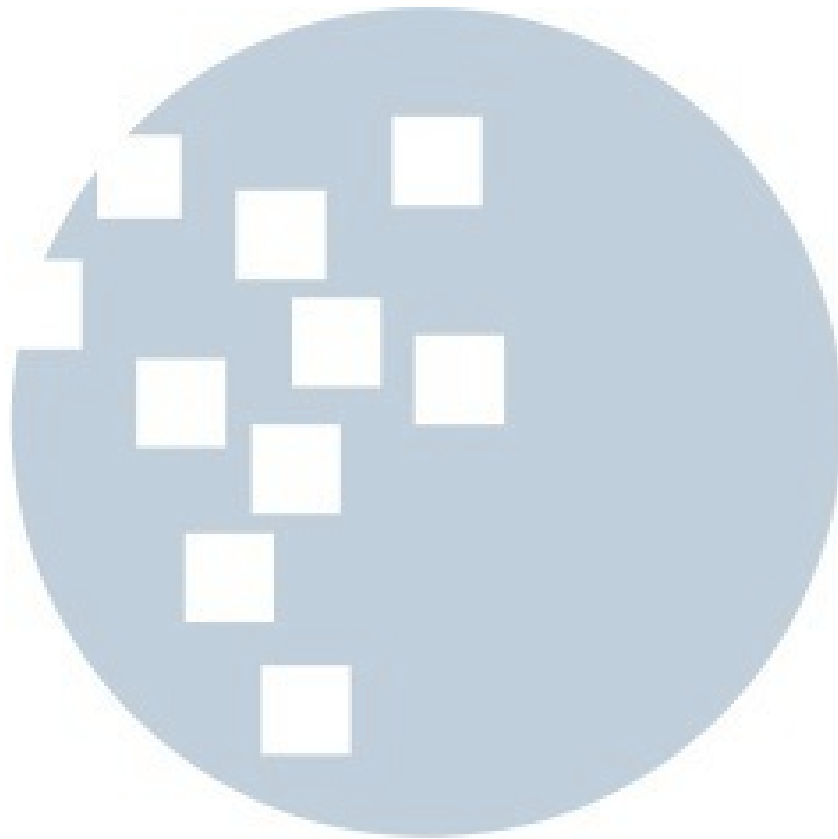
Oleh :

Laurensia Martanta

12130210019

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2016**



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**PENGESAHAN SKRIPSI**  
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA**  
**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DI WILAYAH JAKARTA DAN**  
**TANGERANG**

Oleh

Nama : Laurensia Martanta

NIM : 12130210019

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Telah diujikan pada tanggal 6 Februari 2016,  
dan dinyatakan lulus  
dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji

Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.

Patricia Diana, S.E., MBA.

Pembimbing

Jimmy Ardianto, S.E., A.k., M.M.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 22 Januari 2016

Laurensia Martanta



## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji dan memberi bukti empiris tentang pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, akurasi informasi, ketepatan waktu informasi, relevansi informasi, dan partisipasi pemakai terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Objek dalam penelitian ini adalah perusahaan dagang yang ada di wilayah Jakarta dan Tangerang yang menggunakan sistem informasi akuntansi.

Metode dalam penelitian ini adalah casual study, yaitu studi hubungan sebab akibat, dengan menggunakan teknik analisis data regresi linier berganda. Sampel penelitian ini dipilih dengan metode convenience sampling. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, data dikumpulkan dari kuesioner yang dibagikan kepada responden. Uji yang dilakukan adalah uji kualitas data, yang terdiri dari uji validitas, reliabilitas, dan uji normalitas, uji autokorelasi, dan diikuti uji hipotesis, yang terdiri dari uji koefisien determinasi, uji signifikansi parameter individual, dan uji signifikansi simultan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi, akurasi informasi, ketepatan waktu informasi, dan partisipasi pemakai berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi secara parsial, tetapi relevansi informasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Selain secara parsial, penelitian secara simultan menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi, akurasi informasi, ketepatan waktu informasi, relevansi informasi, dan partisipasi paemakai secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, kualitas sistem informasi, akurasi informasi, ketepatan waktu informasi, relevansi informasi, partisipasi pemakai.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Dagang Di Wilayah Tangerang dan Jakarta” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini diharapkan dapat menambah pengetahuan masyarakat maupun bagi perusahaan mengenai pengaruh keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Tuhan Yang Maha Esa yang karena izin-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi;
- b. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan hingga skripsi ini dapat di selesaikan;
- c. Bapak Jimmy Ardianto, S.E., A.k., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu, memberikan saran, dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi;
- d. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A, C.A., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membantu, memberikan saran, dukungan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi;
- e. Seluruh dosen akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membimbing dan memberikan pengajaran selama kuliah;
- f. Edwin Gunawan yang tidak pernah berhenti memberikan semangat kepada penulis hingga skripsi ini selesai;

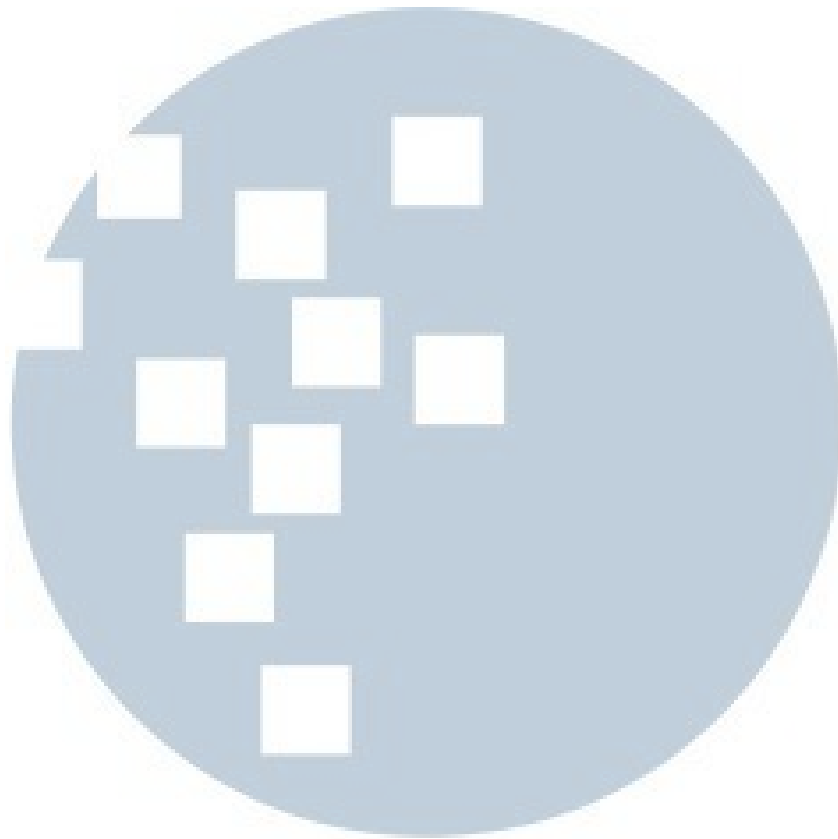
- g. Fiola Christaria, Cynthia Iskandar, Michelle Kosasih, Valerina, Viola, Robby Lumenta, dan Bernardus Alvin selaku teman seperjuangan yang selalu mendukung, membantu dan memberikan semangat hingga skripsi ini dapat diselesaikan;
- h. Hilda Carolina, Stephanie Tandean, Ignatia Karina, Yolanda Putri, Andyka Setiabudi, Dicky Marcellinus, Fiene Suwito, Luccyana Damayanti, Gresiana Deodata, Yoanita Amelia, Theodora Regina, Iwan Daniel, dan Arnold Irawan selaku teman-teman dekat penulis yang selalu memberikan semangat;
- i. Hans Kristianto, Teresa Adriani, Veronika Sherly, William Halim, dan Yurandy Tanrio yang telah membantu dalam proses penelitian skripsi;
- j. Teman-teman dan mahasiswa program studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membantu dan memberi saran dalam proses penyusunan skripsi;
- k. Kepada pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dalam menambah ilmu pengetahuan terkait pengaruh keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Akhir kata, penulis mohon maaf jika terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran secara terbuka dari semua pihak yang bersifat membangun dalam penulisan ini.

Tangerang, 11 Februari 2016

Laurensia Martanta





UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Batasan Masalah .....	10
1.3. Rumusan Masalah .....	11
1.4. Tujuan Penulisan .....	11
1.5. Manfaat Penulisan .....	12
1.6. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II TELAAH LITERATUR</b> .....	15
2.1 Sistem Informasi Akuntansi .....	15
2.2 Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi .....	20
2.3 Kualitas Sistem Informasi .....	23
2.4 Kualitas Informasi .....	27
2.5 Partisipasi Pemakai .....	30
2.6 Model Penelitian .....	32

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Gambaran Umum Penelitian .....	33
3.2 Metode Penelitian .....	34
3.3 Variabel Penelitian .....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.6 Teknik Analisis Data .....	42
3.6.1 Uji Kualitas Data .....	42
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.6.3 Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Objek Penelitian .....	48
4.2 Statistik Deskriptif .....	51
4.3 Uji Validitas .....	55
4.4 Uji Reliabilitas .....	56
4.5 Uji Normalitas .....	57
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	58
4.6.1 Uji Multikolonieritas .....	58
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.7 Uji Hipotesis .....	60
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi .....	60
4.7.2 Uji Signifikansi Simultan (F) .....	61
4.7.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	63
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Simpulan .....	68

5.2 Keterbatasan .....	71
5.3 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**UMMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian .....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	50
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif .....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
TABEL 4.6 UJI NORMALITAS .....	57
TABEL 4.7 HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS .....	58
TABEL 4.8 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI .....	60
TABEL 4.9 HASIL UJI SIGNIFIKANSI SIMULTAN .....	61
TABEL 4.10 HASIL UJI SIGNIFIKANSI PARAMETER INDIVIDUAL .....	63

