



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)*, PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEAHLIAN PEMAKAI TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI**

**SKRIPSI**



**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

**Meidy Raissa Bryna**

**10130210077**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2016**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Meidy Raissa Bryna

NIM : 10130210077

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 24 Februari 2016

Meidy Raissa Bryna

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PENGESAHAN

# PENGARUH IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)*, PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEAHLIAN PEMAKAI TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI

oleh

Meidy Raissa Bryna

Telah diujikan pada hari Selasa, 16 Februari 2016,  
dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji

Rosita Suryaningsih, S.E., M.M

Patricia Diana, S.E., M.B.A

Dosen Pembimbing

Febryanti Simon, S.E., M.B.A

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA., CA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya, skripsi yang berjudul “Pengaruh Implementasi Enterprise Resource Planning, Penggunaan Teknologi Informasi dan Keahlian Pemakai Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi” telah diselesaikan. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Universitas Multimedia Nusantara.

Skripsi ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan masyarakat dalam bidang Sistem Informasi Akuntansi. Skripsi ini membahas mengenai seberapa besar Implementasi Enterprise Resource Planning, Penggunaan Teknologi Informasi dan Keahlian Pemakai dapat mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi.

Skripsi ini tentunya tidak akan dapat diselesaikan dengan memuaskan tanpa adanya dukungan berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

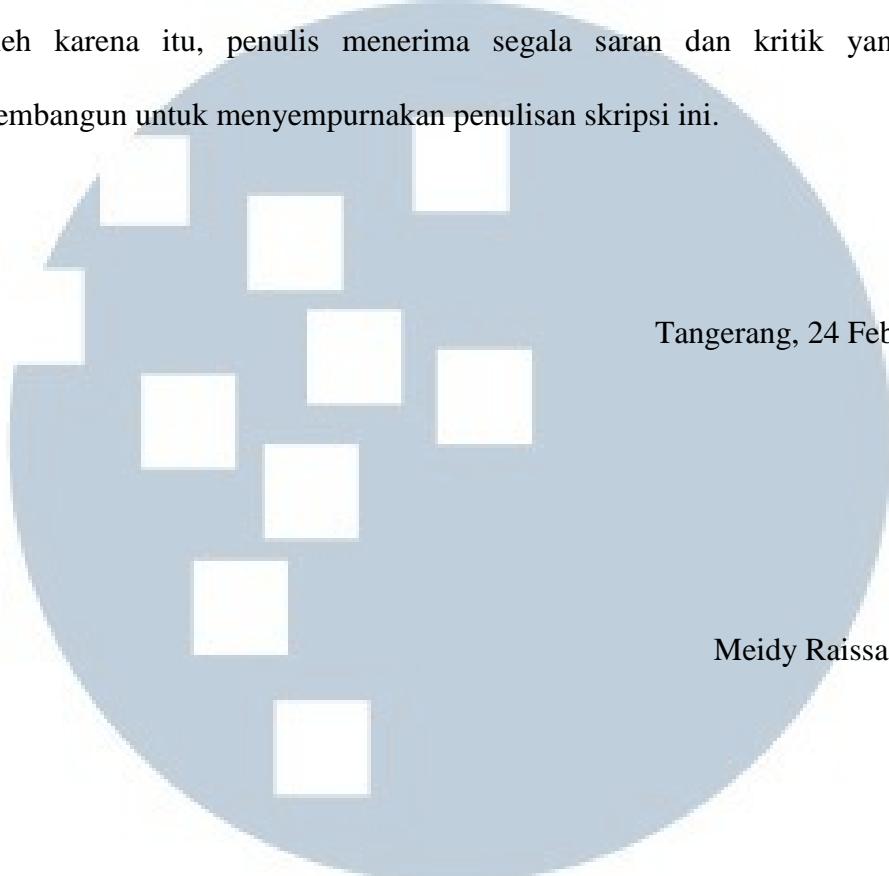
1. Bapak Dr. Ninok Leksono selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara yang memberi inspirasi bagi penulis untuk berprestasi.
2. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A selaku Ketua Program Studi Akuntansi UMN yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Febryanti Simon, S.E, MBA selaku dosen pembimbing yang telah rela menyisihkan waktunya untuk selalu memberikan bimbingan dan dukungan

kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.

4. Dosen Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membimbing, mendidik, mengajar, dan memberikan ilmu kepada penulis selamamasa perkuliahan.
5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, yang tanpa lelah selalu mendoakan, memberikan perhatian, dukungan, nasihat, cinta, dan selalu menjadi pemberi semangat bagi penulis.
6. Keluarga besar penulis yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. PT Bank Tabungan Negara (Konvensional dan Syariah) Cabang Bogor dan PT Bank Negara Indonesia (Syariah) KC Bogor yang telah menyediakan tempat untuk melakukan penelitian.
8. Sahabat-sahabat yang sudah membantu dan memberi semangat dalam penulisan skripsi ini yaitu Mba Vivi, Mba Dewi, Mba Elin, Mba Wati, Kak Galuh dan sahabat-sahabat lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Seluruh responden yang sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang telah dibagikan dengan sangat baik dan membantu kelancaran penggerjaan skripsi.
10. Pihak-pihak lain yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini, langsung maupun tak langsung.

Akhir kata, terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu, dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan.

Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.



Tangerang, 24 Februari 2016

Meidy Raissa Bryna



## **Abstraction**

*Accounting information is very useful for internal and external parties in the taking of a decision, therefore the quality of information produced should become important. Information quality is influenced by several things including the implementation of enterprise resource planning, use of information technology and users expertise in the use of accounting information systems.*

*The population in this study are some companies that use accounting information system, which used a sample of the population is a managerial employees are in daily use accounting information systems. samples used in this study are as many as 100 people. This study uses primary data with data collection using the questionnaire.*

*The results showed that the implementation of enterprise resource planning, use of information technology and user expertise has significant effect on the quality of accounting information. F-test was 62.972 with a significance of 0.000. T-test for the implementation of enterprise resource planning significant at 5.405 with 0.000. T test results of use of information technology by 4.657 to 0.000 significantly. T test results wearer expertise of 3.163 to 0.002 significantly. Adjusted  $R^2$  obtained from this study is 0.643. This shows that 65.3% of the dependent variable in this study can be explained by the dependent variables were selected. While the remaining 34.7% is explained by other variables outside the research.*

*Key words : implementation of enterprise resource planning, use of information technology, user expertise, quality accounting information.*

**UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA**

# Abstraksi

Informasi akuntansi sangat berguna bagi pihak internal maupun eksternal perusahaan di dalam mengambil suatu keputusan , untuk itu hendaknya informasi akuntansi yang dihasilkan berkualitas, informasi yang berkualitas dipengaruhi oleh beberapa hal diantaranya implementasi *enterprise resource planning*, penggunaan teknologi informasi dan keahlian pemakai di dalam menggunakan sistem informasi akuntansi.

Populasi dalam penelitian ini adalah beberapa perusahaan yang menggunakan sistem informasi akuntansi, sampel yang digunakan dari populasi tersebut adalah karyawan managerial yang dalam kesehariannya menggunakan sistem informasi akuntansi. sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 orang. Penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian menunjukan bahwa implementasi *enterprise resource planning*, penggunaan teknologi informasi dan keahlian pemakai berpengaruh signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi. Hasil uji F adalah 62,972 dengan signifikansi 0,000. Untuk hasil uji t implementasi *enterprise resource planning* sebesar 5,405 dengan signifikansi 0,000. Hasil uji t penggunaan teknologi informasi sebesar 4,657 dengan signifikansi 0,000. Hasil uji t keahlian pemakai sebesar 3,163 dengan signifikansi 0,002. *Adjusted R<sup>2</sup>* yang diperoleh dari penelitian ini adalah 0,643. Hal ini menunjukkan bahwa 64,3% variabel dependen dalam penelitian ini dapat dijelaskan oleh variabel-variabel dependen yang dipilih. Sedangkan 34,7% sisanya dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata kunci: Implementasi *enterprise resource planning* , penggunaan teknologi informasi, keahlian pemakai, kualitas informasi akuntansi.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II TELAAH LITERATUR	
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Kualitas Informasi Akuntansi .....	10
2.1.2 Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> .....	14
2.1.3 Penggunaan Teknologi Informasi .....	16
2.1.4 Keahlian Pemakai .....	19

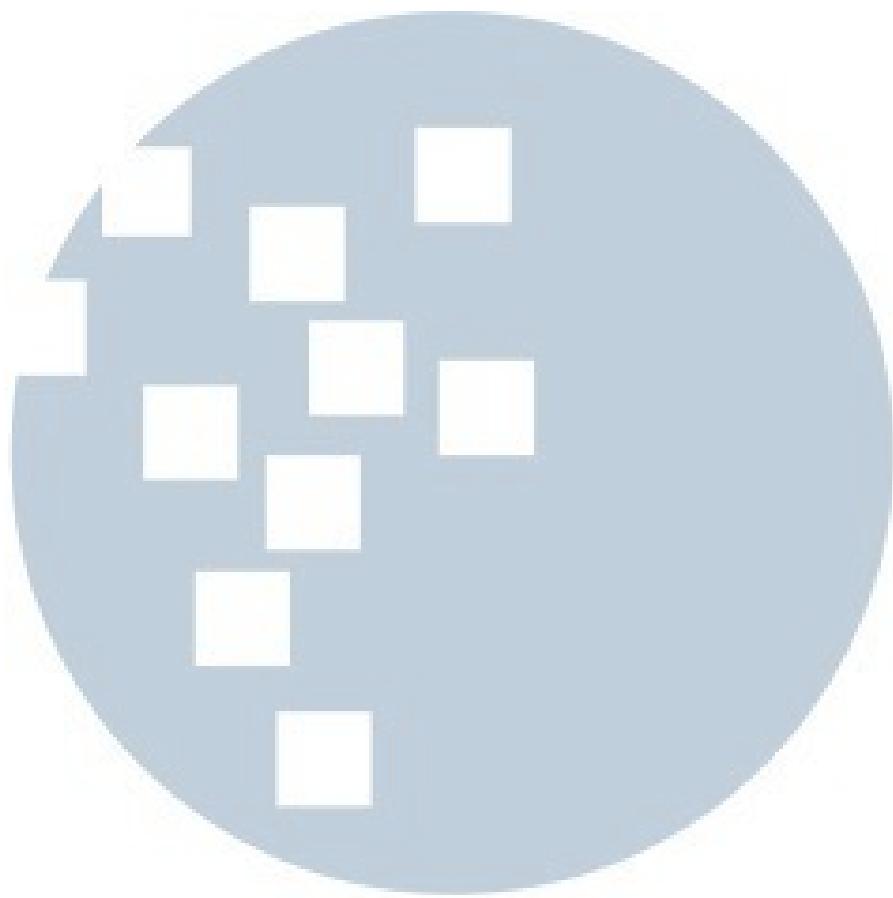
2.2 Model Penelitian .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	21
3.1.1 Kualitas Informasi Akuntansi .....	21
3.2 Metode Penelitian .....	21
3.3 Variabel Penelitian .....	22
3.3.1 Varibel Dependen .....	22
3.3.2 Variabel Independen .....	23
3.3.2.1 Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> ..	23
3.3.2.2 Penggunaan Teknologi Informasi .....	23
3.3.2.3 Keahlian Pemakai .....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Sampel .....	25
3.6 Teknik Analisis Data .....	25
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	26
3.6.2 Uji Kualitas Data .....	26
3.6.2.1 Uji Reliabilitas .....	26
3.6.2.2 Uji Validitas .....	27
3.6.2.3 Uji Normalitas .....	27
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	27
3.6.3.1 Uji Multikolonieritas .....	27
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	28
3.6.4 Uji Hipotesis .....	29

3.6.4.1 Uji Koefisien Determinasi .....	29
3.6.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	30
3.6.4.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	31
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Karakteristik Deskriptif Responden .....	31
4.2 Statistik Deskriptif .....	33
4.3 Uji Reliabilitas .....	36
4.4 Uji Validitas .....	37
4.5 Uji Normalitas .....	38
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	39
4.6.1 Uji Multikolonielitas .....	39
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas .....	40
4.7 Uji Hipotesis .....	41
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi .....	41
4.7.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	42
4.7.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	43
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	47
5.2 Keterbatasan .....	49
5.3 Saran .....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	50
DAFTAR LAMPIRAN .....	53
RIWAYAT HIDUP .....	54

## DAFTAR TABEL

TABEL 4.1	Pendistribusian Kuesioner Berdasarkan Perusahaan.....	31
TABEL 4.2	Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian.....	32
TABEL 4.3	Deskripsi Responden.....	32
TABEL 4.4	Statistik Deskriptif .....	33
TABEL 4.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	36
TABEL 4.6	Hasil Uji Validitas.....	37
TABEL 4.7	Hasil Uji Normalias.....	38
TABEL 4.8	Hasil Uji Multikolonieritas .....	39
TABEL 4.9	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	41
TABEL 4.10	Hasil Uji Signifikansi Simultan .....	42
TABEL 4.11	Parameter Individual .....	43





**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4.1	Hasil Uji Heterosedastisitas.....	38
------------	-----------------------------------	----

