



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA, KEMAMPUAN
TEKNIK PERSONAL, FORMALISASI PENGEMBANGAN
SISTEM INFORMASI DAN PROGRAM PELATIHAN
TERHADAP EFEKTIVITAS PELAKSANAAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL**

SKRIPSI



**Diajukan guna Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

Reinhart Widjaja Hakim

11130210074

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2016**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya tulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 29 Februari 2016

UMMN

(Reinhart Widjaja Hakim)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA, KEMAMPUAN
TEKNIK PERSONAL, FORMALISASI PENGEMBANGAN
SISTEM INFORMASI DAN PROGRAM PELATIHAN
TERHADAP EFEKTIVITAS PELAKSANAAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL

oleh

Reinhart Widjaja Hakim

11130210074

Telah diujikan pada hari Selasa, tanggal 20 Februari 2016,

Dan dinyatakan **LULUS**

dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji

(Dra. Ratnawati Kurnia, A.k., M.Si., C.P.A., C.A.) (Patricia Diana, S.E., MBA)

Dosen Pembimbing

(Jimmy Ardianto, S.E., Ak.,M.M.)

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Akuntansi - UMN

(Dra. Ratnawati Kurnia, A.k., M.Si., C.P.A., C.A.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, formalisasi pengembangan sistem informasi dan program pelatihan terhadap efektivitas pelaksanaan sistem pengendalian internal”. Dengan tepat waktu hingga waktu yang telah ditentukan. Penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan yang dilakukan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, saudara dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa selama pelaksanaan kerja magang maupun proses penyusunan laporan kerja magang.
2. Bapak Jimmy Ardianto, S.E., Ak., M.M. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan ilmu, saran dan masukan yang diberikan penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
3. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A. selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara.

4. Semua responden yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu mengisi kuisisioner penelitian, yang tanpa mereka, penyusunan tugas akhir ini tidak akan selesai pada waktunya.
5. Seluruh dosen Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan sehingga penulis mendapatkan wawasan dan pencerahan dalam penyusunan tugas akhir.
6. Sahabat terdekat di UMN; Joshua Darmawan, Jason Japutra, Maria Fandau, Meriyan, Meiliana Jaunanda, Yoshephine, Yoko Dwiputra
7. Sahabat-sahabat diluar UMN; Fidelson Tanzil, Hendy William, Malvin Chandra, Yosephine Karim, Shindy Wijayanti.
8. Seluruh teman-teman satu jurusan Akuntansi angkatan 2011 UMN yang saling memberikan dukungan dan harapan.
9. Teman-teman yang diluar kampus yang telah mendukung dan memberi masukan selama proses penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis selalu siap menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun bagi diri penulis.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya tugas akhir ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya. Amin.

Tangerang, 29 Februari 2016

Reinhart Widjaja Hakim



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat meningkatkan efektivitas pelaksanaan sistem pengendalian internal yang digunakan oleh perusahaan retail. Pengujian ini menggunakan empat faktor yang dapat mempengaruhi efektivitas pelaksanaan sistem pengendalian internal yaitu, keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, formalisasi pengembangan sistem informasi, dan program pelatihan.

Objek dari penelitian ini adalah perusahaan retail di Tangerang dan Jakarta. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuesioner yang merupakan data primer. Sampel dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan *convenience sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, data dikumpulkan dari kuisisioner yang telah dibagikan kepada responden. Uji yang dilakukan adalah uji kualitas data, yang terdiri dari uji validitas, reliabilitas, dan uji normalitas, uji asumsi klasik, yang terdiri dari uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas, dan diikuti uji hipotesis, yang terdiri dari uji koefisien determinasi, uji signifikansi parameter invidual dan uji signifikansi simultan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, formalisasi pengembangan sistem informasi berpengaruh terhadap efektivitas pelaksanaan sistem pengendalian internal, sedangkan program pelatihan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas pelaksanaan sistem pengendalian internal.

Kata kunci : efektivitas pelaksanaan sistem pengendalian internal, keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ABSTRACT

This study aims to determine the factors that can increase Effectiveness of Internal Control Systems are used by retail companies . This test uses four factors that can affect the effectiveness of the internal control system, user involvement , personal technical ability , the formalization of information system development , and training programs .

Object of this study is the retail company in Tangerang and Jakarta . The data used in this study is a questionnaire that is the primary data . The sample in this study is determined by convenience sampling . The data used in this study are primary data, data were collected from questionnaires that have been distributed to the respondents . Tests conducted Were the test quality of the data , which consists of validity, reliability , and test for normality , classic assumption test , which consists of multicollinearity test ,and test heteroskedastisitas, and followed by the hypothesis test , which consists of a coefficient determination test , test individual parameter significance and simultaneous significance test .

These results indicate that user involvement , personal technical ability , the formalization of information systems development affect the effectiveness of the internal control system , while the training program did not significantly affect the effectiveness of the internal control system.

Keyword: the effectiveness of the internal control system , user involvement , personal technical ability , the formalization of information systems development , training program



DAFTAR ISI

JUDUL	
PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	11
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematikan Penulisan	14
BAB II TELAAH LITERATUR	16
2.1 Sistem Pengendalian Internal	16
2.2 Efektivitas Pelaksanaan Sistem Pengendalian Internal	19
2.3 Keterlibatan Pengguna	23

2.4	Pengaruh Keterlibatan Pengguna terhadap Efektivitas Pelaksanaan Sistem Pengendalian Internal	23
2.5	Kemampuan Teknik Personal	24
2.6	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Efektivitas Pelaksanaan Sistem Pengendalian Internal	25
2.7	Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi	25
2.8	Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi terhadap Efektivitas Pelaksanaan Sistem Pengendalian Internal	26
2.9	Program Pelatihan	27
2.10	Pengaruh Program Pelatihan terhadap Efektivitas Pelaksanaan Sistem Pengendalian Internal	28
2.11	Metode Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	30
3.2	Metode Penelitian.....	30
3.3	Variabel Penelitian	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data	35
3.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.6	Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1	Uji Kualitas Data	36
3.6.1.1	Uji Validitas.....	36
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	36
3.6.1.3	Uji Normalitas	37

3.6.2	Uji Asumsi Klasik	37
3.6.2.1	Uji Uji Multikolonieritas	37
3.6.2.2	Uji Heteroskedastisitas	38
3.6.3	Uji Hipotesis	38
3.6.3.1	Uji Koefisien Determinasi	39
3.6.3.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	40
3.6.3.3	Uji Signifikansi Individu (Uji Statistik t)	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Statistik Deskriptif Responden	42
4.2	Statistik Deskriptif.....	45
4.3	Uji Kualitas Data.....	48
4.3.1	Uji Validitas.....	48
4.3.2	Uji Reliabilitas	49
4.3.3	Uji Normalitas	51
4.4	Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1	Uji Multikolonieritas	52
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	53
4.5	Uji Hipotesis.....	54
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi	54
4.5.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	55
4.5.3	Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1	Simpulan.....	61

5.2	Keterbatasan	63
5.3	Saran	63
	DAFTAR PUSTAKA	65
	DAFTAR LAMPIRAN	68



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Nilai Koefisien Korelasi	39
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner.....	42
Tabel 4.2 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengambilan.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	43
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas setelah penghapusan pertanyaan	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas	52
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	54
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (Uji Statistik t)	56

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA