



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN DAGANG
DI WILAYAH TANGERANG DAN JAKARTA**

SKRIPSI



Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Robby Lumenta

12130210027

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 06 Febuari 2016

Robby Lumenta

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

”FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN DAGANG DI WILAYAH TANGERANG DAN JAKARTA”

Oleh
Robby Lumenta
12130210027

telah diujikan pada hari Sabtu, tanggal 06 Februari 2016,
dan dinyatakan **LULUS**
dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji

(Rosita Suryaningsih, S.E., M.M.)

(Patricia Diana, S.E., M.B.A.)

Dosen Pembimbing

(Jimmy Ardianto, S.E., A.k., M.M.)

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Akuntansi-UMN

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Do not believe in anything simply because you have heard it. Do not believe in anything simply because it is spoken and rumoured by many.

Do not believe in anything simply because it is found written in your religious books.

Do not believe in anything merely on the authority of your teachers and elders.

Do not believe in traditions because they have been handed down for many generations.

But after observation and analysis, when you find that anything agrees with reason and is conducive to the good and benefit of one and all, then accept it and live up to it.

-Buddha-

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Dagang Di Wilayah Tangerang dan Jakarta” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini diharapkan dapat menambah pengetahuan masyarakat maupun bagi perusahaan mengenai pengaruh keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Tuhan Yang Maha Esa yang karena izin-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi;
- b. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan hingga skripsi ini dapat di selesaikan;
- c. Jimmy Ardianto, S.E., A.k., M.M., CSOE., CSOUE., CJSOE., CSI., CMIP., CA.. selaku dosen pembimbing yang telah membantu, memberikan saran, dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi;
- d. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A, C.A., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membantu, memberikan saran, dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi;

- e. Seluruh dosen akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membimbing dan memberikan pengajaran selama kuliah;
- f. Bernadus Alvin, Fedo Gusman, Fiola Christaria, Kevin Lesmana, Laurensia Martanta, Maria Jeanne Ferina, Meylinda Hojaya, Michelle Kosasih, Rio Danovan, Yona Maimury, Yurandi Tanrio, dan Wira Hadi Karya selaku teman seperjuangan yang selalu mendukung, membantu dan memberikan semangat hingga skripsi ini dapat diselesaikan;
- g. Teman-teman dan mahasiswa program studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membantu dan memberi saran dalam proses penyusunan skripsi;
- h. Kepada pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dalam menambah ilmu pengetahuan terkait pengaruh keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Akhir kata, penulis mohon maaf jika terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran secara terbuka dari semua pihak yang bersifat membangun dalam penulisan ini.

Tangerang, 06 Febuari 2016

Robby Lumenta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada perusahaan dagang di wilayah Tangerang dan Jakarta. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pemanfaatan SIA dalam implementasi operasi perusahaan dagang. Sampel dalam penelitian ini adalah pengguna sistem pada perusahaan dagang yang telah menggunakan sistem paling sedikit 1 tahun di wilayah Tangerang dan Jakarta.

Hasil penelitian ini adalah (1) keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja SIA; (2) kemampuan teknik personal memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja SIA; (3) program pelatihan dan pendidikan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja SIA; (4) dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja SIA; (5) formalisasi pengembangan sistem memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja SIA; dan (6) keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja SIA.

Kata kunci: dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, keterlibatan pengguna, kinerja, program pelatihan dan pendidikan, sistem informasi akuntansi.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ABSTRACT

This study aimed to examine the effect of user involvement, personal technical capabilities, training and education programs, head of the division support, and formalization of accounting information on the performance of Accounting Information Systems at retail company in Tangerang and Jakarta region. This research is motivated by the use of accounting information systems in the implementation of trading company operation in Tangerang and Jakarta region. Samples taken in this research are users who have been using accounting information system for at least 1 year in Tangerang and Jakarta region.

The result of this study were (1) the involvement of users is not positive and significant effect on the performance of Accounting Information Systems; (2) personal technical capabilities factor showed positive and significant effect on the performance of Accounting Information Systems; (3) training and education programs is not positive and significant impact on the performance of Accounting Information Systems; (4) leader support factors section shows positive and significant effect on the performance of Accounting Information Systems; (5) formalization of accounting information showed positive and significant effect on the performance of Accounting Information Systems (6) user involvement, personal technical capabilities, training and education programs, head of the division support, and formalization of accounting information had significant influence to the performance of Accounting Information Systems simultaneously.

Keywords: accounting information systems, formalization of accounting information, head of the division support, performance, personal technical capabilities, training and education programs, user involvement.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	
Pernyataan	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persembahan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	11
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II TELAAH LITERATUR.....	16
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.3 Keterlibatan Pengguna dalam proses pengembangan sistem.....	24

2.4 Kemampuan Teknik Personal	27
2.5 Program Pelatihan dan Pendidikan	29
2.6 Dukungan Manajemen Puncak	34
2.7 Formalisasi Pengembangan Sistem.....	37
2.8 Model Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Gambaran Objek Penelitian	41
3.2 Metode Penelitian.....	41
3.3 Variabel Penelitian.....	42
3.3.1 Kinerja Sistem Informasi	42
3.3.2 Variabel Independen	43
3.3.2.1 Keterlibatan Pengguna dalam proses pengembangan sistem.....	43
3.3.2.2 Kemampuan Teknik Personal	44
3.3.2.3 Program Pelatihan dan Pendidikan	45
3.3.2.4 Dukungan Manajemen Puncak	46
3.3.2.5 Formalisasi Pengembangan Sistem.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
3.6.1 Statistik Deskriptif	49
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	49
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.4 Uji Hipotesis	52

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Objek Penelitian	56
4.2 Statistik Deskriptif	59
4.3 Uji Validitas	62
4.4 Uji Reliabilitas	63
4.5 Uji Normalitas	64
4.6 Uji Asumsi Klasik	64
4.6.1 Uji Multikolonieritas	64
4.6.2 Uji Heterokedastisitas	65
4.7 Uji Hipotesis	67
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi	67
4.7.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	68
4.7.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	69
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 76
5.1 Simpulan	76
5.2 Keterbatasan	79
5.3 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
DAFTAR LAMPIRAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	44
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian.....	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	58
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Signifikansi Simultan.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi Parsial.....	69

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA