



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

Danreid, R. dan Sanders, Nada R. 2007. *Operation Management: An Integrated Approach 3rd Edition*. : Wiley.

Evans, J. R., & Collier, D. A. 2007. *Operations Management : An Integrated Goods And Services Approach*. Mason: Thomson South-Western.

Heizer, Jay & Render, Barry. 2011. *Principles of Operations Management, 8th Edition*. New York: Pearson.

Jones, J. L. S., & Linderman, K. "Process Management, Innovation, and Efficiency Performance: The Moderating Effect of Competitive Intensity". *Bussiness Process Management Journal*, Vol. 20, Issue No. 2, pp. 335-358.

Logo Starbucks Coffee:

<https://www.google.co.id/search?p=logo+starbucks+coffee>

Malhotra, N. K. 2009. *Marketing Research: An Applied Orientation*. New Jersey: Prentice Hall.

Starbucks History. [Online] <http://www.starbucks.co.id/about-us/company-information>. Diakses pada Desember 2015.

Stevenson, William J. 2009. *Operations Management, 8th Edition*. New York: McGraw Hill.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta.

Wangi Kopi untuk Ekonomi Indonesia. Juli 2015. [Online] http://eastspring.co.id/dms/files/spring-of-life-juli-2015_20150727153103.pdf. Diakses pada Desember 2015.

W. A. K. K., Hayati, E. N., Susanto, S. A. 2007. "Penentuan Waktu Baku Pembuatan Pembungkus Roti Yang Ergonomis".

Wignjosoebroto, S., 2008. *Ergonomi, Studi Gerak dan Waktu*. Edisi ketiga. Jakarta : PT Guna Widya.