



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan pengolahan data, maka kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini adalah

1. Proses kontrol, proses *improvement* dan proses *design* memiliki pengaruh secara simultan terhadap *plant performance*. Hal ini dapat dilihat berdasarkan uji F dimana hasil menunjukkan nilai signifikan lebih kecil daripada 0,05 dan besarnya pengaruh secara simultan adalah 0,854.

Kesimpulan lain dari penelitian ini adalah :

2. Proses kontrol memiliki pengaruh positif terhadap *plant performance* pada toko roti dan kue. Hal ini ditunjukkan berdasarkan uji hipotesis (uji t) pada bab 4 dimana nilai signifikan lebih kecil daripada 0,05. Besarnya pengaruh proses control terhadap *plant performance* sebesar 0,414. Sehingga hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Jones dan Linderman (2014).
3. Proses *improvement* memiliki pengaruh positif terhadap *plant performance* pada toko roti dan kue. Hal ini ditunjukkan berdasarkan uji hipotesis (uji t) pada bab 4 dimana nilai signifikan lebih kecil daripada 0,05. Besarnya pengaruh proses *improvement* terhadap *plant performance*

sebesar 0,333. Sehingga hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Jones dan Linderman (2014).

4. Proses *design* juga memiliki pengaruh positif terhadap *plant performance* pada toko roti dan kue. Hal ini ditunjukkan berdasarkan uji hipotesis (uji t) pada bab 4 dimana nilai signifikan lebih kecil daripada 0,05. Proses *design* berpengaruh lebih besar sedikit dibandingkan proses *improvement* terhadap *plant performance*. Besarnya pengaruh proses *design* terhadap *plant performance* sebesar 0,334. Sehingga hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Jones dan Linderman (2014).

## **5.2. Saran**

Dari hasil analisa dan pembahasan diatas, maka saran-saran yang dapat diberikan kepada toko roti dan kue adalah sebagai berikut:

1. Toko roti dan kue harus fokus pada proses kontrol karena memiliki pengaruh yang paling besar terhadap *plant performance*. Proses kontrol dapat dilakukan secara langsung maupun tidak langsung. Langsung dapat dilihat secara tatap muka ketika proses pembuatan roti dan kue berlangsung, sedangkan proses kontrol tidak langsung yaitu dengan memonitoring melalui media seperti CCTV sehingga membuat karyawan tidak sadar apabila proses produksi yang mereka lakukan sedang dikontrol.

2. Proses *improvement* juga berpengaruh terhadap *plant performance* sehingga toko roti dan kue juga perlu memperhatikan proses *improvement*. Pihak manajemen harus lebih menerima ide atau masukan dari karyawan dalam memperbaiki proses produksi. Hal ini tentunya dilakukan untuk dapat meningkatkan kinerja, sebaiknya toko roti dan kue mendengarkan keluhan dari konsumen yang dihadapi oleh divisi produksi sehingga dapat mengetahui kendala yang dihadapi ketika proses produksi dan segera mencari cara untuk menyelesaikan kendala tersebut.
  
3. Toko roti dan kue juga perlu memperhatikan proses *design* yang diterapkan. Toko roti dan kue dapat melakukan *time management* sehingga proses produksi yang dirancang dapat menekan biaya dan waktu (lebih efisien). Hal ini penting dilakukan oleh toko roti dan kue sehingga memproduksi dengan waktu yang telah diperkirakan dan dapat melihat kondisi pasar sehingga terhindar dari kerusakan dan kerugian ketika roti dan kue dipajang terlalu lama.