



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS PENGARUH *PROCESS CONTROL*, *PROCESS IMPROVEMENT*, DAN *PROCESS DESIGN* TERHADAP *PLANT PERFORMANCE* PADA INDUSTRI ROTI DAN KUE**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

**DICKY TIO**

**11130110055**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2015**

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

“the dream is gone, but then there’s  
hope.”

-Tarzan-

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Dicky Tio

Nomor Induk Mahasiswa : 11130110055

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *Process Control, Process Improvement*, dan *Process Design* terhadap *Plant Performance* pada Industri Roti dan Kue

Dosen Pembimbing : Felix Sutisna, S.E., M.M.

Tangerang, 5 Januari 2016

Dosen Pembimbing



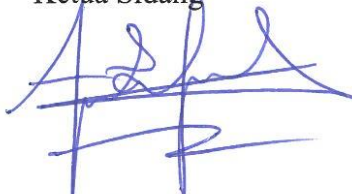
Felix Sutisna, S.E., M.M.

Dosen Penguji



Mohammad Annas, M.M.

Ketua Sidang



Tessa Handra, S.E., M.T.

Ketua Program Studi Manajemen



Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Dicky Tio menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Analisis Pengaruh *Process Control*, *Process Improvement*, dan *Process Design* terhadap *Plant Performance* pada Industri Roti dan Kue** adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila ditemukan kecurangan atau plagiat dalam skripsi ini, saya bersedia menerima konsekuensi yang telah ditentukan oleh pihak Universitas.

Tangerang, 5 Januari 2016

Yang membuat pernyataan,

Dicky Tio



11130110055

## ABSTRAKSI

Kinerja memiliki pengaruh yang besar dalam keberhasilan industri roti dan kue, tanpa kinerja yang baik sebuah perusahaan akan sulit untuk bersaing dalam suatu industri. Kinerja diperlukan sebagai alat ukur sejauh mana perusahaan telah melakukan pekerjaan untuk mencapai tujuan. Perusahaan pada industri roti dan kue perlu kinerja yang baik untuk memastikan sumber daya yang digunakan secara efisien dalam menghasilkan *output*. Pada saat yang sama tetap memperhatikan inovasi yang dibutuhkan, baik inovasi produk maupun pada proses produksi. Penelitian ini akan menganalisis hubungan antara proses kontrol, proses *improvement*, dan proses desain terhadap *plant performance* dalam industri roti dan kue. Penelitian ini memiliki 52 responden yang bergerak dalam industri roti dan kue, pengolahan data akan dilakukan dengan menggunakan SPSS. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah proses kontrol, proses *improvement* dan proses *design* secara simultan mempengaruhi *plant performance* sebesar 85,4%.

Kata Kunci : Proses Kontrol, Proses *Improvement*, Proses *Design*, dan *Plant Performance*

## **ABSTRACT**

*Performance has a great influence in the success of industrial bread and cake, without the good performance of a company will be difficult to compete in an industry. Required performance as a measurement of the extent to which the company has done the work to achieve the goal. Companies in the industry bread and cakes need a good performance to ensure that resources are used efficiently to produce output. At the same time taking into account the necessary innovation, both product innovation and the production process. This thesis will analyze the relationship between process control, process improvement, and process design against plant performance in industrial bread and cakes. The thesis had 52 respondents engaged in industrial bread and cakes, data will be done using SPSS. The conclusion of this thesis is the process control, process improvement and process design are simultaneous affect plant performance amounted to 85.4%.*

*Key Words : Process Control, Process Improvement, Process Design and Plant Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan yang berjudul **Analisis Pengaruh *Process Control, Process Improvement, Dan Process Design* terhadap *Plant Performance* Pada Industri Kue Dan Roti.**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 Jurusan Manajemen Universitas Multimedia Nusantara. Penulis telah mendapat banyak ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama proses penulisan skripsi ini. Sekiranya skripsi ini dapat memberikan wawasan kepada pembaca mengenai manajemen operasi khususnya dalam manajemen proses dan *performance*.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan dan tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Keluarga yang selalu memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
3. Kepada seluruh industri kue dan roti yang telah menjadi responden dalam penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.



4. Ibu Dra. Ratnawati K., Ak., M.Si, CPA, selaku dekan fakultas ekonomi yang membantu mengatasi masalah akademis kemahasiswaan.
5. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E, M.M, selaku ketua program studi manajemen yang telah memimpin program akademis manajemen.
6. Bapak Felix Sutisna, S.E, M.M., selaku dosen pembimbing penulis dalam pembuatan skripsi ini yang selalu memberikan saran dan nasehat serta waktunya selama proses pembuatan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang tak ternilai sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seangkatan, terutama Angela Agnes, Wenny Dewanty, Alvin Djaja Seputra, Sugiarto, Ryan Tedja, dan Steven William atas dukungan yang diberikan kepada penulis.
9. Semua pihak yang telah mendukung dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 18 Desember 2015

Dicky Tio

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1. Manfaat Bagi Industri .....	7
1.4.2. Manfaat Bagi Pembaca .....	7
1.5. Batasan Penelitian .....	7

1.6. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1. Manajemen Operasi. ....	9
2.1.2. <i>Process Management</i> .....	10
2.1.2.1. Pengertian <i>Pocess Management</i> .....	10
2.1.2.2. <i>Business Process Lifecycle</i> .....	10
2.1.2.3. <i>Process Management</i> .....	12
2.1.3. <i>Total Quality Management</i> .....	14
2.1.4. <i>Plant Performance</i> .....	18
2.1.4.1. Definisi Efisiensi.....	18
2.1.4.2. Indikator Efisiensi .....	19
2.1.4.3. Definisi Inovasi .....	19
2.1.4.4. Indikator Inovasi .....	20
2.2. Kerangka Pemikiran.....	20
2.2.1. Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	20
2.3. Hipotesis.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1. Desain Penelitian.....	24
3.2. Populasi Dan Sampel .....	25
3.3. Operasional Variabel Penelitian.....	26
3.3.1. Variabel Indipenden .....	26
3.3.2. Variabel Dependen.....	27

3.4.	Jenis Dan Sumber Data Penelitian .....	32
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.6.	Metode Analisis .....	33
3.6.1.	Skala <i>Likert</i> .....	34
3.6.2.	Uji Validitas .....	34
3.6.3.	Uji Reliabilitas .....	35
3.6.4.	Uji Asumsi Klasik .....	36
3.6.4.1.	Uji Normalitas .....	36
3.6.4.2.	Uji Multikorelasi .....	37
3.6.4.3.	Uji Heterokedastisitas .....	37
3.6.5.	Analisis Regresi Berganda .....	38
3.6.6.	Analisis Korelasi .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1.	Profil Responden .....	41
4.1.1.	Lokasi .....	41
4.1.2.	Jumlah Karyawan .....	42
4.1.3.	Lama Usaha .....	43
4.1.4.	Jumlah Produksi Per Hari .....	43
4.2.	Hasil Dan Pembahasan .....	44
4.2.1.	Uji Validitas <i>Main-test</i> .....	44
4.2.1.1.	Uji Validitas <i>Main-test</i> Variabel Proses Kontrol ( $X_1$ ) .....	45
4.2.1.2.	Uji Validitas <i>Main-test</i> Variabel Proses <i>Improvement</i> ( $X_2$ ) .....	45

4.2.1.3. Uji Validitas <i>Main-test</i> Variabel Proses <i>Design</i> ( $X_3$ ).....	46
4.2.1.3. Uji Validitas <i>Main-test</i> Variabel <i>Plant Performance</i> (Y) .....	47
4.2.2. Uji Reliabilitas <i>Main-test</i> .....	48
4.2.2.1. Uji Reliabilitas <i>Main-test</i> Variabel Proses Kontrol.....	49
4.2.2.2. Uji Reliabilitas <i>Main-test</i> Variabel Proses <i>Improvement</i> .....	49
4.2.2.3. Uji Reliabilitas <i>Main-test</i> Variabel Proses <i>Design</i> .....	50
4.2.2.4. Uji Reliabilitas <i>Main-test</i> Variabel <i>Plant Performance</i> .....	51
4.2.3. Uji Asumsi Klasik .....	51
4.2.3.1. Uji Normalitas .....	51
4.2.3.1.1. Uji Normalitas Variabel Proses Kontrol ( $X_1$ ) .....	51
4.2.3.1.2. Uji Normalitas Variabel Proses <i>Improvement</i> ( $X_2$ ) .....	53
4.2.3.1.3. Uji Normalitas Variabel Proses <i>Design</i> ( $X_3$ ) .....	55
4.2.3.1.4. Uji Normalitas Variabel <i>Plant Performance</i> (Y).....	56
4.2.3.2. Uji Heterokedatisitas .....	58
4.2.3.3. Uji Multikorelasi .....	59
4.3. Analisi Pengaruh Proses Kontrol, Proses <i>Improvement</i> dan Proses <i>Design</i> Terhadap <i>Plant Performance</i> .....	60
4.3.1. Analisi Pengaruh Proses Kontrol, Proses <i>Improvement</i> dan Proses <i>Design</i> Secara Simultan Terhadap <i>Plant Performance</i> .....	60
4.3.2. Analisis Pengaruh Proses Kontrol, Proses <i>Improvement</i> dan Proses <i>Design</i> Secara Parsial Terhadap <i>Plant Performance</i> .....	63
4.3.2.1. Analisis Pengaruh Proses Kontrol Terhadap <i>Plant Performance</i> Secara Parsial .....	66

4.3.2.2. Analisis Pengaruh Proses <i>Improvement</i> Terhadap <i>Plant Performance</i> Secara Parsial.....	67
4.3.2.3. Analisis Pengaruh Proses <i>Design</i> Terhadap <i>Plant Performance</i> Secara Parsial .....	68
4.4. Analisis Korelasi.....	69
4.4.1. Analisis Korelasi Proses Kontrol Terhadap <i>Plant Performance</i> .....	69
4.4.2. Analisis Korelasi Proses <i>Improvement</i> Terhadap <i>Plant Performance</i> .....	70
4.4.3. Analisis Korelasi Proses <i>Design</i> Terhadap <i>Plant Performance</i> .....	72
4.5. Analisis Penelitian .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1. Kesimpulan .....	75
5.2. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. *Business Process Lifecycle*

Gambar 2.2. Model Kerangka Pemikiran

Gambar 4.1. Profil Responden Berdasarkan Lokasi

Gambar 4.2. Profil Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan

Gambar 4.3. Profil Responden Berdasarkan Lama Usaha

Gambar 4.4. Profil Responden Berdasarkan Produksi Per Hari

Gambar 4.5. Grafik Normalitas Variabel Proses Kontrol

Gambar 4.6. Grafik Normalitas Variabel Proses *Improvement*

Gambar 4.7. Grafik Normalitas Variabel Proses *Design*

Gambar 4.8. Grafik Normalitas Variabel *Plant Performance*

Gambar 4.9. Grafik Scatterplot (Uji Heterokedatisitas)

Gambar 4.10. Model Pengaruh Variabel Proses Kontrol, Proses *Improvement*, dan Proses *Design* terhadap *Plant Performance*



## DAFTAR TABEL

- 3.1. Tabel Operasionalisasi Variabel Penelitian
- 4.1. Uji *Main-test* Validitas Variabel Proses Kontrol
- 4.2. Uji *Main-test* Validitas Variabel Proses *Improvement*
- 4.3. Uji *Main-test* Validitas Variabel Proses *Design*
- 4.4. Uji *Main-test* Validitas Variabel *Plant Performance*
- 4.5. Uji *Main-test* Reliabilitas Variabel Proses Kontrol
- 4.6. Uji *Main-test* Reliabilitas Variabel Proses *Improvement*
- 4.7. Uji *Main-test* Reliabilitas Variabel Proses *Design*
- 4.8. Uji *Main-test* Reliabilitas Variabel *Plant Performance*
- 4.9. *Test of Normality* Variabel Proses Kontrol
- 4.10. *Test of Normality* Variabel Proses *Improvement*
- 4.11. *Test of Normality* Variabel Proses *Design*
- 4.12. *Test of Normality* Variabel *Plant Performance*
- 4.13. Tabel *Coefficient* Uji Multikorelasi
- 4.14. Anova
- 4.15. Model Summary

4.16. Tabel *Coefficient*

4.17. Tabel Korelasi  $X_1$  Terhadap Y

4.18. Tabel Korelasi  $X_2$  Terhadap Y

4.19. Tabel Korelasi  $X_3$  Terhadap Y