



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Atribut kelas pada penelitian ini terdiri dari suhu udara, kualitas udara, penerangan, pencahayaan matahari, akustik, jarak pengelihatian, *furniture*, dan tata letak ruangan. Kesimpulan dari hasil pengolahan data yang didapatkan menggunakan kuesioner untuk menjawab masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dampak tiap atribut kelas terhadap performa pelajar memiliki perbedaan diantara mahasiswa. Nilai rata-rata tertinggi dimiliki oleh atribut penerangan kelas, dan nilai rata-rata terendah dimiliki oleh atribut tata letak ruangan.
2. Mahasiswa memiliki pendapat bahwa atribut *furniture* yang ada di Universitas Multimedia Nusantara (UMN) kurang memuaskan. Sedangkan atribut penerangan merupakan atribut yang memiliki kepuasan tertinggi.
3. Atribut jarak pengelihatian menjadi prioritas dalam pembenahan. Hasil dari importance-performance analysis menunjukkan bahwa atribut jarak pengelihatian memiliki dampak terhadap performa di atas rata-rata, namun kepuasan terhadap atribut ini berada di bawah rata-rata tingkat kepuasan.

4. Hasil uji korelasi menjelaskan bahwa seluruh atribut penelitian memiliki hubungan terhadap performa pelajar yang ditunjukkan dalam indeks prestasi kumulatif (IPK).

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan, maka UMN selaku penyedia jasa layanan pendidikan perlu membenahi atribut-atribut penelitian agar mencapai keseimbangan antara tingkat dampak atribut terhadap tingkat kepuasan. UMN tidak perlu mengalokasikan banyak sumber daya pada atribut yang tidak memiliki dampak yang besar seperti suhu udara dan tata letak ruangan. Atribut kualitas udara, akustik, dan penerangan lampu juga tidak memerlukan alokasi sumber daya yang banyak karena memiliki dampak yang kurang signifikan terhadap performa, namun tingkat kepuasannya tinggi. Atribut yang sedikit perlu untuk diperhatikan adalah atribut *furniture*. Atribut *furniture* memang tidak memiliki dampak yang besar terhadap performa mahasiswa, tingkat kepuasan terhadap atribut ini juga rendah. Namun, pada hasil kuesioner yang diterima oleh peneliti, banyak catatan responden yang menyatakan bahwa ukuran meja yang ada terlalu kecil.

Pembenahan yang perlu untuk diutamakan adalah atribut jarak pengelihatian, karena memiliki dampak yang tinggi terhadap performa, namun tingkat kepuasannya rendah. UMN menerapkan desain *office layout* pada ruangan-ruangan kelas dengan mengutamakan kerapihan, kenyamanan, dan memudahkan interaksi. Tetapi, pada hasil penelitian yang diperoleh, mahasiswa memiliki masalah pada jarak pengelihatian karena pandangan terhalang oleh

mahasiswa lain ataupun jarak yang terlalu jauh antara sisi depan kelas dengan sisi belakang kelas. Pandangan yang terhalang oleh mahasiswa lain dapat diantisipasi dengan cara memindahkan tempat duduk ke area yang lebih nyaman. UMN juga dapat memperkecil atau memperpendek ukuran kelas, sehingga jarak antara sisi depan kelas dengan sisi belakang kelas tidak terlalu jauh. Dengan memperpendek jarak antar sisi kelas, maka interaksi yang dihasilkan dapat lebih merata. Harapannya adalah membantu mahasiswa untuk mendapatkan performa yang lebih baik.

