



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

Amalia, Kartika. 2012. *“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Agen PT Jasa Raharja Putera Cabang Jakarta”*, Depok : Universitas Indonesia.

AUTOCOM : Auto2000 Community Forum. *FIRST*. Edisi Maret-Mei 2013.

Company Profile PT Toyota Sales Operation (Auto2000).

Eslami, Javad dan Davood Gharakhani. 2012. *“Organizational Commitment and Job Satisfaction”*, ARPN Journal of Science and Technology, Vol.2 No. 2, ISSN 2225-7217.

Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Ed. 5. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hasan, Lenny. 2012. *“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Pertambangan Dan Energi Kota Padang”*, Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Volume 3, Nomor 1, Januari 2012, ISSN : 2086-5031.

<http://auto2000.co.id/> diakses tanggal 4 Maret 2013.

<http://perilakuorganisasi.com/teori-keseimbangan.html>, “Teori Keseimbangan”, oleh Ferry Roen, 2 November 2012, diakses tanggal 5 Juli 2013.

<http://ppm-manajemen.ac.id/manajemen-stres-di-tempat-kerja/> diakses 28 juni 2013.

<http://prasetya.ub.ac.id/berita/Prof-Armanu-Thoyib-Perubahan-Budaya-Organisasi-Bukan-Tidak-Mungkin-9156-id.html>, “Prof. Armanu Thoyib : Perubahan Budaya Organisasi Bukan Tidak Mungkin”, diakses tanggal 5 Juli 2013.

<http://reformasi-birokrasi.kkp.go.id/program8perubahan.html>, “Program Manajemen Perubahan”, diakses tanggal 1 Juli 2013.

<http://wartawarga.gunadarma.ac.id/2010/01/kepuasan-dan-ketidakpuasan-kerja-pada-karyawan/>, “Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja Pada Karyawan”, diakses tanggal 3 Juli 2013.

<http://www.jtanzilco.com/main/index.php/component/content/article/1-kap-news/604-harapankaryawanvsharapanperusahaan>, “Harapan Karyawan vs Harapan Perusahaan”, diakses tanggal 4 Juli 2013.

<http://www.jtanzilco.com/main/index.php/smsdcc/490-changemanagement>, “Change Management” diakses 1 Juli 2013.

http://www.mindtools.com/pages/article/newLDR_96.htm, “*Adams’ Equity Theory : Balancing Employee Inputs and Outputs*”, diakses tanggal 7 Mei 2013.

<http://www.toyota-forklifts.co.uk/EN/company/Toyota-Production-System/Kaizen/Pages/default.aspx?tabname=5S>, diakses tanggal 1 Juli 2013.

http://www.valuebasedmanagement.net/methods_vroom_expectancy_theory.html, “*Expectancy Theory Victor Vroom*”, diakses tanggal 7 Mei 2013.

<http://ueu5734.blog.esaunggul.ac.id/2012/10/04/etika-dan-norma-bisnis/>,

Mudjiarto, "Etika dan Norma Bisnis, diakses tanggal 3 Juli 2013.

Jaros, Stephen. 2007. "*Meyer and Allen Model of Organizational Commitment : Measurement Issues*", Journal of Organizational Behavior, The Icfai University Press, pp. 7-26.

Koh, Hian Chye dan El'fred H.Y. Boo. 2004. "*Organisational Ethics and Employee Satisfaction and Commitment*", Emerald Group Publishing Limited. Vol. 42 No. 5, 2004, pp. 677-693.

Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2008. *Organizational Behavior*. 8th ed. New York, USA : McGraw Hill.

Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior : An Evidence Based Approach*. Twelfth Edition. United States : McGraw Hill.

Mohammad, Ala'Eddin Khalaf Ahmad dan Hussein Mohammad Al-Borie. 2012. "*Impact of Internal Marketing on Job Satisfaction and Organizational Commitment : A Study of Teaching Hospitals in Saudi Arabia*", Business and Management Research. Vol. 1, No.3; 2012.

Nugroho, Wahyu. 2009. "*Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan Kontrak Universitas Islam Negeri (UIN) Malang*". Malang : Universitas Negeri Malang (UIN) Malang.

Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge. 2009. *Organizational Behavior*. 13th ed. New Jersey, USA : Pearson Education.

- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2010. *Research Methods for Business : A Skill Building Approach*. First Edition. The Atrium Southern Gate, Chichester, West Sussex, United Kingdom : John Wiley and Sons Ltd.
- Slide Presentasi Auto2000. “*Strategi JD Power 2010*”.
- Soegihartono. 2012. “*Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja dengan Mediasi Komitmen (di PT Alam Kayu Sakti Semarang)*”, Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis, Vol. 3, No.1, April 2012, hal. 123-139.
- Sugiyono. 2009. *Statistika Untuk Penelitian*. Cetakan ke-15. Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2011. *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Cetakan ke-1. Yogyakarta : CAPS.
- Teeraprasert, Sirapirom, Rapeepin Piriyaikul dan Napaporn Khantanapha. 2012. “*Influencing Factors to Job Satisfaction and Organizational Commitment in Manufacturing Organization, Affect to Turnover Intention : A Context of Thai Fashion Industry*”. The 2012 International Conference on Business and Management, 6-7 September 2012, Phuket-Thailand.
- Wijaya, Rozy Munarko. 2009. “*Pengaruh Komitmen Organisasi dan Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bagian Bengkel PT. PAL Di Surabaya*”. Surabaya : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas.
- Witasari, Lia. 2009. “*Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intentions Studi Empiris Pada Novotel Semarang*”. Semarang : Universitas Diponegoro.