



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**Analisis Pengaruh *Salary* dan *Employee Empowerment* terhadap  
*Job Satisfaction* Karyawan PT. Citra Surya Abadi Prima**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Nama : Tommy Sugita

NIM : 11130110037

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2016**

## PENGESAHAN SKRIPSI

*“Analisis Pengaruh Salary dan Employee empowerment terhadap Job*

*Satisfaction Karyawan di PT. Citra Surya Abadi Prima”*

Oleh:

Nama : Tommy Sugita

NIM : 11130110037

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 25 Januari 2016

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

UMN

Dewi Wahyu Handayani, S.E, M.M

Dewi Wahyu Handayani, S.E,M.M

Ketua Sidang

Dosen Penguji Skripsi

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
HUSANTARA

Putu Yani Pratiwi, S.T, M.M

Nurina Putri Handayani, S.E, M.M

## Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiarisme

Dengan ini, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tommy Sugita

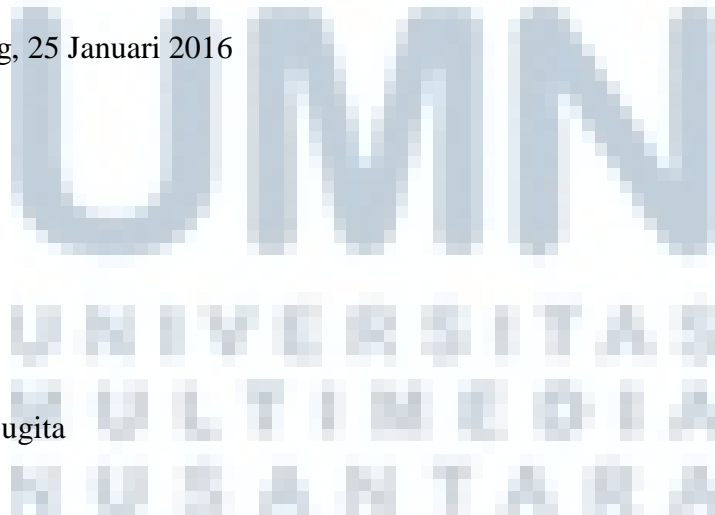
NIM : 11130110037

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ Analisis Pengaruh Salary dan Employee Empowerment terhadap Job Satisfaction kepada PT Citra Surya Abadi Prima” ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Tangerang, 25 Januari 2016

Tommy Sugita



## ABSTRAKSI

PT Citra Surya Abadi Prima (PT.CSAP) merupakan salah satu perusahaan di Indonesia yang menjual peralatan rumah tangga meliputi kompor gas, penyejuk udara, regulator gas dan kipas angin listrik. Peneliti tertarik melakukan penelitian untuk mengetahui apakah *salary* dan *employee empowerment* memiliki terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Citra Surya Abadi Prima karena peneliti telah melakukan pengamatan tentang fenomena yang berkembang di perusahaan. Penelitian ini menggunakan 60 responden dan pengolahan data dilakukan dengan alat bantu SPSS.

Teori yang digunakan dari jurnal Raza & Mahmood mendefinisikan pemberdayaan adalah sedikit kontrol terkait pengambilan keputusan, proses bekerja, penetapan tujuan atas kinerja karyawan atau orang lain. Tlaiss H.A Gaji dan aspek keuangan terkait pekerjaan sangatlah penting bagi para pekerja, terutama di negara berkembang atau krisis ekonomi, karena menandakan rasa keamanan bagi mereka. Arocas & Camps, kepuasan kerja didefinisikan sebagai bagaimana orang merasakan terkait pekerjaannya dan perbedaan aspek atas pekerjaannya.

Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan menyebarkan kuesioner. Sedangkan untuk metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda.

Hasil dalam penelitian ini menyatakan bahwa *salary* dan *employee empowerment* berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan positif sebesar 0.477. Secara individu atau parsial, *salary* berpengaruh positif 0.423 terhadap kepuasan kerja. Sedangkan *employee empowerment* berpengaruh positif 0.372 terhadap kepuasan kerja pada PT. Citra Surya Abadi Prima.

**Kata Kunci : Gaji, Pemberdayaan Karyawan, Kepuasan Kerja, Regresi  
Berganda**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## ABSTRACT

*PT Citra Surya Abadi Prima (PT.CSAP) is one company in Indonesia that sells household appliances include a gas stove, air conditioning, gas regulator and an electric fan. Researchers are interested in doing this study to determine the effect of salary and employee empowerment on job satisfaction of employees at PT Citra Surya Abadi Prima. This study uses 60 respondents and the data processing is done with SPSS.*

The theory used on the journal Mahmood Raza and defining empowerment is little control-related decision-making, work processes, goal setting on the performance of the employee or others. Tlais H.A Salaries and related financial aspects of employment is particularly important for workers, especially in developing countries or economic crisis, because it signifies a sense of security for them. Arocas & Camps, job satisfaction is defined as how people feel about their work and different aspects related to his work

*Data collection techniques used is by distributing questionnaires. As for the method of analysis used in this study is Multiple Regretion Analysis.*

*The results in this study stated that the salary and employee empowerment simultaneous effect on job satisfaction of employees is 0.477. Individually or partial salary for 0,423 effect on job satisfaction. While employee empowerment effect of 0,372 on job satisfaction at. Surya Citra Abadi Prima.*

*Keywords : Salary, Employee Empowerment, Job Satisfaction, Multiple  
Regression Analysis*



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



## KATA PENGANTAR

Terima kasih Penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang diberikan kepada Penulis dari awal penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Salary dan Employee empowerment terhadap Job Satisfaction Karyawan di PT. Citra Surya Abadi Prima**” ini hingga akhirnya dapat selesai dengan baik.

Tujuan dari ditulisnya skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana Ekonomi di Universitas Multimedia Nusantara. Selain itu juga penelitian ini bermanfaat bagi PT Citra Surya Abadi Prima yang mengalami fenomena dimana keterlambatan gaji yang sering terjadi dan keluhan pekerjaan tambahan yang diberikan.

Dalam penyusunan penelitian ini, Penulis banyak dibantu maupun didukung oleh berbagai pihak, antara lain :

1. Kedua orang tua yang tidak pernah henti-hentinya memberi dukungan kepada Penulis baik dukungan moral maupun materiil dan juga menjadi motivasi Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara dan juga selaku dosen pembimbing skripsi Penulis yang selalu membimbing, menyemangati, memberi masukan dan perbaikan, serta meluangkan waktunya untuk Penulis dalam penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir .

3. Ibu Putu Yani Pratiwi, S.T, M.M selaku Penguji yang telah membantu penulis dalam menguji hasil penelitian dan serta memberikan saran praktis yang bermanfaat baik untuk penyelesaian skripsi.
4. Ibu Nurina Putri Handayani, S.E, M.M selaku Ketua sidang yang telah membantu penulis dalam memberikan saran dan kritik untuk proses perbaikan dalam pembuatan skripsi.
5. Bapak Gunawan selaku Direktur utama PT Citra Surya Abadi Prima yang sudah memberikan izin dan kesempatan kepada Penulis untuk menggunakan PT Citra Surya Abadi Prima sebagai objek penelitian Penulis.
6. Bapak Bahar selaku Manager HRD PT Citra Surya Abadi Prima yang sudah memberikan izin, membantu dalam proses penyebaran kuisioner dan juga membantu penulis dalam memberikan informasi terkait perusahaan.
7. Hellen Lusiana selaku teman dekat yang telah membantu dan memberikan dukungan doa dan moril.
8. Seluruh teman-teman di *Group* LINE “Skripsi HR” maupun teman-teman lain yang menjadi teman-teman seperjuangan dan bersedia membantu serta bekerja sama dengan Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Serta kepada seluruh pihak yang sudah banyak membantu Penulis dalam bentuk moral ataupun materiil selama penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya dan dapat menjadi bahan referensi bagi penulisan skripsi selanjutnya. Mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga sangat terbuka apabila terdapat kritik dan saran yang bersifat membangun untuk skripsi ini.

Tangerang, 25 Januari 2016



# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>I</b>
<b>Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiarisme .....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Aktivitas Perencanaan <i>Human Resouce Management</i> .....	11
2.2. Gaji ( <i>Salary</i> ).....	13
2.2.1 Menetapkan Gaji Secara Adil.....	14
2.2.2 Indikator Gaji ( <i>Salary</i> ).....	15
2.2.3 Tahap Tahap Dalam Menetapkan Tingkat Gaji.....	15
2.2.4 Tantangan yang dihadapi dalam menetapkan gaji.....	16
2.3 <i>Employee Empowerment</i> .....	18
2.3.1 Pengertian <i>Employee Empowerment</i> .....	18
2.3.2 <i>Employee Empowerment</i> yang Efektif.....	18
2.3.3 Indikator <i>Employee Empowerment</i> .....	19

2.3.4	Karakteristik dan Konsekuensi <i>Employee Empowerment</i> .....	19
2.3.5	Empowerment Model .....	23
2.4.	Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ).....	23
2.4.1	Definisi Kepuasan Kerja .....	23
2.4.2	Faktor-Faktor kepuasan kerja .....	24
2.4.3	Dampak Kepuasan kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ).....	25
2.4.4	Indikator Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ).....	26
2.5.	Hubungan antar variabel.....	26
2.5.1	Salary terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	26
2.5.2	Employee Empowerment terhadap job satisfaction.....	26
2.6	Kerangka Pemikiran .....	28
2.7	Studi Terdahulu .....	28
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	33
3.1.2	Visi dan Misi.....	33
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	34
3.2	IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN .....	35
3.3	DESAIN PENELITIAN .....	35
3.3.1	SUMBER DATA .....	36
3.4	RUANG LINGKUP PENELITIAN .....	37
3.4.1	Target Populasi.....	37
3.4.2	Teknik Pengumpulan data.....	37
3.4.3	Ukuran Sampel.....	38
3.5.	Tabel Operasionalisasi Penelitian.....	39
3.6	Metode Analisis.....	46
3.6.1	Uji Reliabilitas dan Validitas.....	46
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.3	Uji Regresi Berganda.....	50
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>51</b>
4.1	Analisis Deskriptif.....	51
4.1.1	Deskriptif Profil Responden.....	51

4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.2.1	<i>Salary</i> (X1).....	58
4.2.2	<i>Employee Empowerment</i> (X2) .....	59
4.2.3	<i>Job Satisfaction</i> (Y) .....	61
4.3	Uji Instrumen.....	63
4.3.1	Uji Validitas <i>Pre-Test</i> .....	63
4.3.2	Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i> .....	68
4.3.3	Uji Validitas <i>Main Test</i> .....	70
4.3.4	Uji Reliabilitas <i>Main Test</i> .....	78
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	80
4.4.1	Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.4.2	Uji Normalitas.....	81
4.4.3	Uji Multikorelasi .....	83
4.5	Uji Model.....	85
4.5.1.	Uji Koefisien Determinasi .....	85
4.6	Uji Hipotesis.....	86
4.6.1	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	86
4.6.2	Uji Regresi Berganda.....	87
4.6.3	Uji Signifikan Parameter Simultan (Uji Statistik F) .....	88
4.7	Interpretasi Hasil Penelitian .....	90
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>92</b>
5.1	Simpulan.....	92
5.2	Saran.....	94
5.2.1	Bagi Perusahaan.....	94
5.2.2	Bagi Penelitian Selanjutnya .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>97</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel <i>Salary</i> .....	39
Tabel 3.2 Tabel Operasionalisasi Variabel <i>Employee Empowerment</i> .....	41
Tabel 3.3 Tabel Operasionalisasi Variabel <i>job Satisfaction</i> .....	43
Tabel 4.1 Kategori <i>Mean</i> dari Nilai Interval Kuesioner untuk Variabel ...	57
Tabel 4.2 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Salary</i> (X1).....	58
Tabel 4.3 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Employee Empowerment</i> (X2).....	60
Tabel 4.4 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i> (Y).....	61
Tabel 4.5 Uji Validitas <i>Salary</i> (X1) <i>Pre-Test</i> .....	63
Tabel 4.6 Uji Validitas <i>Employee Empowerment</i> (X2) <i>Pre-Test</i> .....	64
Tabel 4.7 Uji Validitas <i>Job Satisfaction</i> (Y) <i>Pre-Test</i> .....	65
Tabel 4.8 Uji Validitas <i>Job Satisfaction</i> (Y) <i>Pre-Test</i> .....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i> .....	68
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel <i>Salary</i> (X1) <i>Main test</i> .....	70
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel <i>Employee Empowerment</i> (X2) <i>Main test</i> ..	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i> (Y) <i>Main test</i> .....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas <i>Main test</i> .....	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas <i>Main Test</i> .....	79
Tabel 4.15 Uji Multikorelasi.....	84
Tabel 4.16 <i>Model Summary</i> .....	85
Tabel 4.17 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	86

**Tabel 4.18 Uji Regresi Berganda Variabel *Salary* dan *Employee***

***Empowerment* terhadap Kepuasan Kerja..... 86**

**Tabel 4.19 ANOVA..... 88**



**UMN**

**UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penggunaan LPG di Indonesia.....	21
Gambar 2.1 Karakteristik dan Konsekuensi <i>Employee Empowerment</i> .....	20
Gambar 2.2 Empowerment Model.....	23
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1 Stuktur Organisasi.....	34
Gambar 4.1 Pie Chart Jenis Kelamin (gender).....	52
Gambar 4.2 Pie Chart Usia.....	53
Gambar 4.3 Pie Chart Pendidikan.....	54
Gambar 4.4 Pie Chart Lama Bekerja.....	55
Gambar 4.5 Pie Chart Divisi.....	56
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas untuk Variabel <i>Salary</i> dan <i>Employee Empowerment</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	81
Gambar 4.7 Uji Normalitas untuk Variabel <i>Salary</i> dan <i>Employee Empowerment</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	82

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
HUSANTARA