



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS PENGARUH *DISTRIBUTIVE JUSTICE* DAN  
*JOB SECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN DI PT ARIMBI JAYA AGUNG:  
TELAAH PADA KARYAWAN BAGIAN  
KONTROL(*CHECKER*)**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E.)**

Nama : Maya Hendra  
NIM : 12130110069  
Fakultas : Bisnis  
Program Studi : Manajemen

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

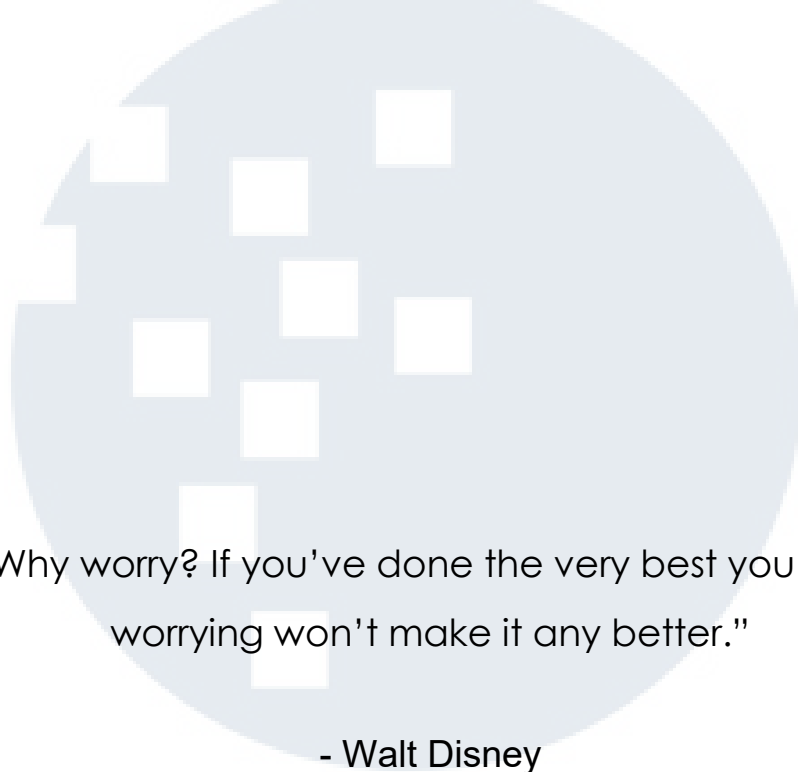
**2016**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini penulis persembahkan untuk mama tercinta yang tiada lelah dan hentinya selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat sehingga karya ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya, serta untuk almarhum papa tersayang yang sudah tenang disisi-Nya semoga papa bangga dengan karya ku ini.

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN MOTTO



“Why worry? If you've done the very best you can,  
worrying won't make it any better.”

- Walt Disney

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *DISTRIBUTIVE JUSTICE* DAN *JOB SECURITY***

**TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI PT ARIMBI**

**JAYA AGUNG: TELAAH PADA KARYAWAN BAGIAN**

**KONTROL (*CHECKER*)**

Oleh

Nama Penyusun : Maya Hendra

Nomor Induk Mahasiswa : 12130110069

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 22 Agustus 2016

Ketua Sidang

Dosen Penguji

Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

Anthony Halim, B.Sc., M.B.A.

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi

Nurina Putri Handayani, S.E., M.M.

Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

**LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT  
DALAM PENYUSUNAN SKRIPSI**

Dengan ini saya :

Nama : Maya Hendra

NIM : 12130110069

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Analisis Pengaruh *Distributive Justice* dan *Job Security* terhadap *Turnover Intention* Karyawan di PT Arimbi Jaya Agung: Telaah pada Karyawan Bagian Kontrol (*Checker*) merupakan hasil kerja saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat dari karya ilmiah orang lain atau lembaga lain. Segala informasi yang berada dalam skripsi ini, secara keseluruhan telah saya sebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.

Tangerang, 22 Agustus 2016

Peneliti

Maya Hendra

## ABSTRAK

*Turnover intention* merupakan permasalahan yang hampir terjadi dan dialami oleh karyawan di perusahaan. Salah satu faktor penyebab *turnover intention* adalah ketidakadilan yang dilakukan perusahaan kepada karyawan dalam hal *distributive justice*. *Distributive justice* merupakan rasa adil yang dirasakan karyawan dalam perlakuan perusahaan terhadap hasil kinerja mereka. Selain itu, *job security* juga merupakan salah satu faktor penyebab *turnover intention* terhadap stabilitas kelanjutan pekerjaan mereka di perusahaan tersebut. *Job security* merupakan rasa aman yang dirasakan karyawan dalam lingkungan kerja mereka, dalam bentuk kestabilan pekerjaan dan kelanjutan pekerjaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *distributive justice* dan *job security* terhadap *turnover intention* karyawan di PT Arimbi Jaya Agung, Tangerang. Penyebaran kuesioner dilakukan dengan menggunakan teknik *non-probability sampling* yaitu *judgment sampling* terhadap 55 orang karyawan bagian kontrol (*checker*) di PT Arimbi Jaya Agung. Data penelitian ini diolah menggunakan SPSS versi 23.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan wawancara dan kuesioner. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dan deskriptif. Model pada penelitian ini diadaptasi dari penelitian yang dilakukan oleh Yui-Tim Wong, Hang-Yue Ngo, Chi-Sum Wong (2002) dan Sharon M. Hopkins & Bart L. Weathington (2006).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *distributive justice* berhubungan negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* di PT Arimbi Jaya Agung dengan nilai sig. sebesar 0.001 dan nilai  $t_{hitung} 3.543 > t_{tabel} 1.6741$ . Variabel *job security* berhubungan negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* di PT Arimbi Jaya Agung dengan nilai sig. sebesar 0.028 dan nilai  $t_{hitung} 2.265 > t_{tabel} 1.6741$ . Dalam penelitian ini variabel *dependent* (*turnover intention*) dapat dijelaskan oleh kedua variabel *independent* (*distributive justice* dan *job security*) sebesar 17.2%.

Kata kunci: *Distributive Justice, Job Security, Turnover Intention, Descriptive Research, Quantitative Research*

## **ABSTRACT**

*Turnover intention is a problem that almost happened and experienced by employees in the company. One factor of turnover intention is injustice of the company to employees in terms of distributive justice. Distributive justice is perceived sense of fair treatment of employees in the company on the results of their performance. In addition, job security is also one of the causes of turnover intention on the stability of the continuation of their work at the company. Job security is a sense of security felt by employees in their work environment, in the form of job stability and the continuation of work.*

*The purpose of this study was to determine the influence of distributive justice and job security for the employee turnover intention in PT Arimbi Jaya Agung, Tangerang. Distributing questionnaires carried out using non-probability sampling technique that is judgment sampling of 55 employees control part (checker) in PT Arimbi Jaya Agung. The research data was processed using SPSS version 23.*

*Data collection methods used in this research is to interview and questionnaire. The method used in this research is quantitative research methods and descriptive. The model in this study was adapted from research conducted by Yui-Tim Wong, Hang-Yue Ngo, Chi-Sum Wong (2002) and Sharon M. Hopkins and Bart Weathington L. (2006).*

*The results showed that the variables of distributive justice a significant negative relationship on turnover intention in PT Arimbi Jaya Agung with sig. of 0001 and  $t_{count} 3.543 > t_{tabel} 1.6741$ . Variable job security and significant negative relationship on turnover intention in PT Arimbi Jaya Agung with sig. amounted to 0.028 and  $t_{count} 2.265 > t_{tabel} 1.6741$ . In this study the dependent variable (turnover intention) can be explained by both the independent variables (distributive justice and job security) in the amount of 17.2%.*

*Keywords: Distributive Justice, Job Security, Turnover Intention, Descriptive Research, Quantitative Research*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Pengaruh *Distributive Justice* dan *Job Security* terhadap *Turnover Intention* Karyawan di PT Arimbi Jaya Agung: Telaah pada Karyawan Bagian Kontrol (*Checker*)” dengan baik dan sesuai waktu yang telah ditentukan.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 jurusan manajemen di Universitas Multimedia Nusantara. Penulis telah mendapat banyak pengalaman dan ilmu pengetahuan selama proses penulisan skripsi ini dan sekiranya skripsi ini dapat memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai *distributive justice*, *job security*, dan *turnover intention*, serta dapat memberikan informasi, pandangan, dan saran terkait kebijakan yang dapat dilakukan perusahaan bagi setiap karyawan.

Dalam proses pembuatan skripsi ini tentunya banyak bantuan dari pihak lain yang telah memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua penulis yang telah mendukung penulis melalui doa dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan saudara sepupu penulis Lisiana Sutanto yang telah membantu memberikan dukungan dan semangat.

3. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M., selaku ketua program studi manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan dukungan moril.
4. Ibu Nurina Putri Handayani, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, masukan, saran, dukungan, semangat, serta perbaikan dalam proses pembuatan skripsi sehingga dapat selesai dengan baik.
5. Bapak Anthony Halim, B.Sc., M.B.A. selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran, masukan, dan perbaikan dalam skripsi ini.
6. Ibu Yulia Ester, selaku Direktur *Finance* PT Arimbi Jaya Agung yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Bapak Steven Joe, selaku Direktur *Operation* PT Arimbi Jaya Agung yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data - data yang diperlukan dalam dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh karyawan bagian Kontrol (*Checker*) PT Arimbi Jaya Agung yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu mengisi kuesioner yang digunakan sebagai hasil penelitian.
9. Teman - teman satu perjuangan skripsi, Marvel, Agnes, Ratna, Andriyanti, Poespitha, Hasibah, Febri yang telah memberikan masukan, ilmu, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Teman – teman satu bimbingan, Vanessa, Erika, Pungky, Chintya, Tommy, Yuliana, dan kakak Imelda yang telah memberikan semangat dan masukan dalam penyusunan skripsi.
11. Perpustakaan Universitas Multimedia Nusantara, yang telah membantu penulis dalam proses pengumpulan data - data yang diperlukan.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran konstruktif penulis harapkan agar kelak dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca. Terima kasih.

Tangerang, 22 Agustus 2016  
Penulis

Maya Hendra

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Metode dan Sistematika Penulisan Laporan Penelitian .....	11
1.6.1 Metode Penelitian .....	11
1.6.2 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>14</b>
2.1 Manajemen ( <i>Management</i> ).....	14
2.1.1 Fungsi Manajemen.....	15
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia ( <i>Human Resources Management</i> ).....	18
2.2.1 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.3 <i>Distributive Justice</i> .....	21
2.4 <i>Job Security</i> .....	26
2.4.1 Jenis <i>Job Security</i> .....	27

2.4.2	Pengembangan dan Validasi Skala Pengukuran <i>Job Security</i> .....	30
2.5	<i>Turnover Intention</i> .....	31
2.5.1	Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i> Karyawan .....	32
2.6	Model dan Hipotesa Penelitian .....	33
2.6.1	Model Penelitian .....	33
2.6.2	Hipotesa Penelitian .....	34
2.7	Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	34
2.7.1	Pengaruh <i>Distributive Justice</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	34
2.7.2	Pengaruh <i>Job Security</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	37
2.8	Penelitian Terdahulu .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>43</b>
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	43
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	44
3.1.3	Tujuan Perusahaan .....	45
3.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan .....	45
3.2	Lokasi Penelitian .....	46
3.3	Metode Penelitian .....	47
3.4	Ruang Lingkup Penelitian .....	47
3.4.1	Populasi dan Sampel .....	47
3.4.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	48
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.4.4	Periode Penelitian .....	49
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	49
3.5.1	Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) (X).....	49
3.5.1.1	<i>Distributive Justice</i> (X1).....	50
3.5.1.2	<i>Job Security</i> (X2).....	52
3.5.2	Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) (Y).....	53
3.5.2.1	<i>Turnover Intention</i> (Y).....	53
3.6	Teknik Pengolahan Analisis Data.....	55

3.6.1 Uji Instrumen .....	55
3.6.1.1 Uji Validitas .....	55
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	56
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	56
3.6.2.1 Uji Multikolonieritas .....	56
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....	57
3.6.2.3 Uji Normalitas .....	57
3.6.3 Uji Model .....	58
3.6.3.1 Uji Koefisien Determinasi .....	58
3.6.4 Uji Hipotesis .....	58
3.6.4.1 Analisis Regresi Linier .....	58
3.6.4.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	59
3.7 Tabel Definisi Operasional Variabel .....	60
<b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Analisa Deskriptif .....	62
4.1.1 Deskripsi Profil Responden .....	62
4.2 Analisa Statistik Deskriptif .....	69
4.3 Uji Instrumen .....	80
4.3.1 Uji Validitas Pre-test .....	80
4.3.2 Uji Reliabilitas Pre-test .....	86
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	88
4.4.1 Uji Multikolonieritas .....	88
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	89
4.4.3 Uji Normalitas .....	90
4.5 Uji Model .....	92
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi .....	92
4.6 Uji Hipotesis .....	93
4.6.1 Uji Regresi Linier .....	93
4.6.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	95
4.7 Implikasi Manajerial .....	97

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>101</b>
5.1 Simpulan Penelitian .....	101
5.2 Saran .....	103
5.2.1 Saran untuk Perusahaan.....	103
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	107

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Global Turnover and Number of Employees</i> .....	3
Gambar 2.1 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
Gambar 2.2 <i>Model of Organizational Justice</i> .....	25
Gambar 2.3 Model Penelitian .....	34
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	46
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	64
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Status .....	65
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
Gambar 4.6 Data Responden Berdasarkan Pengeluaran per Bulan .....	68
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas untuk Variabel <i>Distributive Justice, Job Security, dan Turnover Intention</i> .....	90
Gambar 4.8 Uji Normalitas untuk Variabel <i>Distributive Justice, Job Security, dan Turnover Intention</i> .....	91

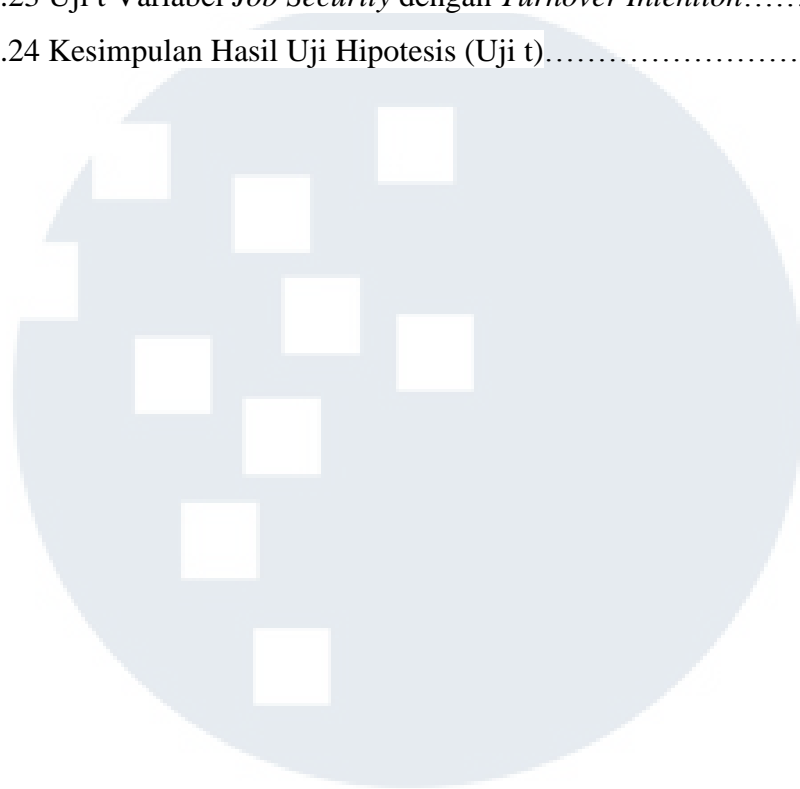




## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel .....	60
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	63
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Status .....	65
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Pengeluaran per Bulan .....	68
Tabel 4.7 Kategori Penilaian Rata – Rata Jawaban Responden .....	70
Tabel 4.8 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Distributive Justice</i> .....	70
Tabel 4.9 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Job Security</i> .....	74
Tabel 4.10 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	77
Tabel 4.11 Uji Validitas <i>Pre-test</i> untuk Variabel <i>Distributive Justice</i> .....	81
Tabel 4.12 Uji Validitas <i>Pre-test</i> untuk Variabel <i>Job Security</i> .....	82
Tabel 4.13 Uji Validitas <i>Pre-test</i> untuk Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas <i>Pre-test</i> untuk Variabel <i>Distributive Justice, Job Security, dan Turnover Intention</i> .....	85
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i> untuk Variabel <i>Distributive Justice</i> .....	86
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i> untuk Variabel <i>Job Security</i> .....	87
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i> untuk Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	87
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i> untuk Variabel <i>Distributive Justice, Job Security, dan Turnover Intention</i> .....	88
Tabel 4.19 Uji Multikolonieritas untuk Variabel <i>Distributive Justice, Job Security, dan Turnover Intention</i> .....	89
Tabel 4.20 Uji Model Variabel <i>Distributive Justice, Job Security dan Turnover Intention</i> .....	93
Tabel 4.21 Uji Regresi Variabel <i>Distributive Justice, Job Security, dan Turnover Intention</i> .....	94
Tabel 4.22 Uji t Variabel <i>Distributive Justice</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	96

Tabel 4.23 Uji t Variabel <i>Job Security</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	96
Tabel 4.24 Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	97



UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA