



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil observasi, analisis, dan pengolahan data mengenai rata-rata tingkat antrian dan rata-rata waktu tunggu antrian terhadap studi kasus pada tiga objek penelitian yaitu Waroeng Spesial Sambal Gading Serpong, Warunk Upnormal Gading Serpong, dan Warung Bu Kris Alam Sutra, penulis dapat memberikan kesimpulan yakni sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian maka diketahui besarnya rata-rata tingkat antrian yang terjadi di Waroeng Spesial Sambal yaitu 6,5702 antrian, Warunk Upnormal 4,5455 antrian, dan Warung Bu Kris 3,4848 antrian.
2. Dari hasil penelitian maka diketahui besarnya rata-rata waktu tunggu antrian yang terjadi di Waroeng Spesial Sambal yaitu 13,1096 menit, Warunk Upnormal 9,3117 menit, dan Warung Bu Kris 8,9394 menit.
3. Berdasarkan hasil yang didapatkan dari penelitian ini maka dapat diketahui bahwa yang memiliki tingkat rata-rata antrian yang baik yaitu adalah Warung Bu Kris, dengan tingkat rata-rata antrian 3,4848 antrian.
4. Berdasarkan hasil yang didapatkan dari penelitian ini maka dapat diketahui bahwa yang memiliki rata-rata waktu tunggu antrian yang baik yaitu adalah Warung Bu Kris, dengan rata-rata waktu tunggu antrian 8,9394 menit.
5. Kerugian yang dialami oleh konsumen yang diakibatkan dari tingkat antrian dan waktu tunggu untuk Waroeng Spesial Sambal sebesar Rp 1.214,3147,-,

Warunk Upnormal sebesar Rp 862,5232,-, dan untuk Warung Bu Kris sebesar Rp 828,0378,-.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian ini, maka berikut beberapa saran yang penulis dapat sampaikan terkait dengan topik penelitian ini yang mungkin dapat berguna baik untuk objek penelitian konsumen mau pun penelitian selanjutnya:

5.2.1. Saran Untuk Waroeng Spesial Sambal

Saran yang dapat penulis sampaikan untuk Waroeng Spesial Sambal yaitu sebagai berikut:

1. Perusahaan disarankan harus lebih memperhatikan waktu tunggu dan antrian konsumen karena Waroeng Spesial Sambal memiliki tingkat antrian dan waktu tunggu yang buruk dibandingkan dengan dua objek penelitian lainnya.
2. Waroeng Spesial Sambal dapat menambah jumlah kursi dan meja dengan memperkecil kamar mandi, sehingga dapat mengurangi tingkat antrian.
3. Waroeng Spesial Sambal dapat menambah jumlah karyawan, sehingga dapat mempercepat kinerja pada saat waktu makan.
4. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan acuan dalam memperhatikan tingkat antrian dan waktu tunggu untuk membuka cabang baru.

5.2.2. Saran Untuk Warunk Upnormal

Dari penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang penulis berikan yakni sebagai berikut:

1. Untuk mengurangi waktu tunggu dan tingkat antrian yang terjadi Warunk Upnormal dapat mengubah arah pintu mau pun letak kursi dan meja yang berada di dekat pintu agar dapat digunakan secara optimal.
2. Memperkecil wilayah daerah dapur dan roti, sehingga tempat yang tersedia lebih luas dan dapat menambahkan kursi dan meja yang dapat mengurangi tingkat antrian.
3. Penggunaan meja dan kursi satuan agar dapat difungsikan sesuai dengan kapasitas konsumen, sehingga dapat mengoptimalkan meja dan kursi yang tersedia.

5.2.3. Saran Untuk Warung Bu Kris

Saran yang dapat penulis berikan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan yakni sebagai berikut:

1. Mengganti penggunaan meja kasir yang lebih kecil sehingga dapat menambah kapasitas meja dan kursi, sehingga penambahan meja dan kursi yang optimal dapat mengurangi tingkat antrian dan waktu tunggu antrian.
2. Menghilangkan ruang tunggu didalam ruangan dikarenakan membuat ketidaknyamanan bagi konsumen dan mempersempit tempat pelayanan.

5.2.4. Saran Untuk Konsumen

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka penulis dapat memberikan saran kepada konsumen, dimana untuk mendapatkan pelayanan dari Waroeng Spesial Sambal konsumen harus menyediakan waktu kurang lebih 11,6769 menit, sedangkan untuk mendapatkan pelayanan dari Warunk Upnormal konsumen harus menyediakan waktu kurang lebih 8,3135 menit dan konsumen

harus menyediakan waktu kurang lebih 7,9415 menit untuk mendapatkan pelayanan dari Warung Bu Kris.

5.2.5. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

Berikut saran yang dapat penulis berikan kepada penelitian selanjutnya:

1. Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti yang ingin mengangkat tema tingkat antrian dan waktu tunggu dengan metode simulasi, serta banyak objek penelitian yang dapat digunakan dalam penelitian ini.
2. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel baru yang terkait dengan tingkat antrian dan waktu tunggu seperti tata letak objek penelitian dan juga waktu pelayanan.
3. Penulis menyadari adanya keterbatasan waktu penelitian dimana penelitian ini dilakukan 7 hari untuk masing-masing objek penelitian. Di saran kan dalam penelitian selanjutnya agar dapat memperpanjang periode penelitian sehingga dapat lebih mewakili kejadian.
4. Penulis menyadari adanya ketidaktepatan dalam pengamatan dimana adanya perbedaan waktu atau situasi dalam pengambilan sampel dan pengaplikasian simulasi, dimana sampel yang digunakan diambil pada saat bulan ramadan dan pengaplikasian simulasi diterapkan pada hari biasa. Sehingga penulis menyarankan untuk penelitian selanjutnya memperhatikan dan menyamakan waktu pengambilan sampel, jumlah sampel, dan pengaplikasian simulasi.