



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

***PENGARUH PERCEIVED ACCESS TO TRAINING DAN
PERCEIVED BENEFITS FROM TRAINING TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT PADA KARYAWAN
FRONTLINER SUMMARECON SERPONG***



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi (S.E)**

Novelita A Punusingon

10130110094

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

Tangerang

2016

PENGESAHAN SKRIPSI

***Pengaruh Perceived Access To Training Dan Perceived Benefits From
Training Terhadap Organizational Commitment Pada Karyawan Frontliner***

Summarecon Serpong

Oleh

Nama : Novelita A Punusingon

NIM : 10130110094

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 04 Mei 2016

Mengetahui :

Ketua Sidang

Penguji

Anna Riana Putriya, S.E.,M.Si.

Nurina Putri Handayani, S.E.,M.M.

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

Dewi Wahyu Handayani, S.E.,M.M.

Dewi Wahyu Handayani, S.E.,M.M.

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya :

Nama : Novelita A Punusingon

NIM : 10130110094

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini saya yang berjudul “Pengaruh *Perceived Access To Training* Dan *Perceived Benefits From Training* Terhadap *Organizational Commitment* Pada Karyawan *Frontliner Summarecon Serpong*” merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Tangerang, 04 Mei 2016

Novelita A Punusingon

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Perceived Access To Training* Dan *Perceived Benefits From Training* Terhadap *Organizational Commitment* Pada Karyawan *Frontliner* Summarecon Serpong. Dengan menggunakan dua variabel independen yaitu *Perceived Access To Training*(X_1), *Perceived Benefits From Training*(X_2) dan satu variabel dependen yaitu *Organizational Commitment* (Y_1).

Penelitian ini dilakukan kepada karyawan *Frontliner* Summarecon Serpong yang sudah mengikuti *Service Excellence Training* dengan menggunakan metode deskriptif dan metode kuantitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui data primer dan data sekunder. Data Primer didapatkan dengan melakukan *In-depth interview* dan menyebarkan kuisioner. Data Sekunder diperoleh dari jurnal terdahulu dan riset perpustakaan. Teknis analisis data menggunakan SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Perceived Access To Training* Dan *Perceived Benefits From Training* berpengaruh positif terhadap *Organizational Commitment* dengan hasil uji regresi $Y = 6,498 + 0,464 X_1 + 0,232X_2$, dan uji Signifikan Parameter Individual (uji t) untuk *Perceived Access To Training* yaitu $t_{hitung} 2,111 > t_{tabel} 1,9955$ dan *Perceived Benefits From Training* yaitu $t_{hitung} 1,996 > t_{tabel} 1,9955$.

Kata kunci : *Training, Perceived Access To Training, Perceived Benefits From Training, Organizational Commitment*

ABSTRACT

This research to determine the influence of Perceived Access To Training And Perceived Benefits from training to Organizational Commitment of frontliner On Summarecon Serpong. Using two independent variables, Perceived Access To Training (X₁), Perceived Benefits From Training (X₂) and the dependent variable is the Organizational Commitment (Y₁).

This research was conducted to Frontliner employees of Summarecon Serpong who have followed Service Excellence Training by descriptive and quantitative methods, data collection techniques through primary data and secondary data. Primary data is obtained by performing in-depth interviews and questionnaires. The secondary data obtained from previous journals and research library. Technical analysis of data using SPSS version 20.

The results indicate that the Perceived Access To Training And Perceived Benefits From Training take positive influence on Organizational Commitment with the results of regression $Y = 6.498 + 0.464 X_1 + 0,232X_2$ and Individual Parameter Significant test (t test) for Perceived Access To Training namely $t_{hitung} 2,111 > t_{tabel} 1.9955$ and Perceived Benefits From Training is $t_{hitung} 1.996 > 1.9955$ t_{tabel} .

Keywords : *Training, Perceived Access To Training, Perceived Benefits From Training, Organizational Commitmen*

KATA PENGANTAR

Tuhan Yesus sungguh baik, dengan penyertaanNya laporan skripsi ini boleh selesai dengan judul “Pengaruh *Perceived Access To Training* Dan *Perceived Benefits From Training* Terhadap *Organizational Commitment* Pada Karyawan *Frontliner Summarecon Serpong*” Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Selama proses penyusunan skripsi penulis juga dikelilingi oleh beberapa pihak yang selalu membantu, menguatkan dan menopang penulis dan dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Papa dan kakak tercinta yang selalu dalam kesetiaanya menopang penulis dalam doa, dana dan semangat selama ini. Untuk Mama yang penyertaan kasihnya tidak hilang dalam ruang dan waktu.
2. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang begitu sabar dan pengertian dalam memberikan arahan, saran dan waktu selama penyusunan skripsi sampai selesai
3. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan tanda tangan pengesahan laporan skripsi penulis.
4. Ibu Anna Riana Putriya, S.E., M.Msi. selaku ketua sidang yang sudah memberikan saran waktu dan bimbingan kepada penulis dalam perbaikan melengkapi skripsi dari penulis.

5. Ibu Nurina Putri Handayani, S.E., M.M. selaku dosen penguji pada saat sidang skripsi, yang telah memberikan saran yang dibutuhkan dan waktu untuk memperbaiki skripsi penulis.
6. Ibu Dwinovi Anggraini selaku Manager HR & GA Summarecon Serpong yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi di Summarecon Serpong.
7. Pak Gilang Adhi Putranto di bagian *training* yang sudah menyediakan waktu dan bantuan selama proses skripsi dan semua karyawan yang ada di departemen HR & GA Summarecon Serpong.
8. Bapak Isro di bagian Estate yang telah menyediakan waktu dan membantu penulis menyebarkan kuesioner.
9. Keluarga besar Tomporajou Onsu dan Kel Besar Punusingon Pontoring yang ada di Manado dan Keluarga yang ada di Jakarta yang selalu memberikan doa dan dukungan.
10. Pemerintah Kab.Minahasa Tenggara yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk kuliah di Universitas Multimedia Nusantara melalui program beasiswa.
11. Semua sahabat Beasiswa Minahasa Tenggara 2010 yang selalu membantu dan mendukung penulis.
12. Keluarga di Gereja Kristus Ketapang (GKK) Gading Serpong, Bapak/Ibu Pdt Adam yang juga membantu doa dan dukungan.

Kiranya Tuhan Yesus memberkati dan memberikan sukacita semua pihak atas dukungan, motivasi, bantuan dan doa yang diterima penulis selama proses penyusunan skripsi.

Penulis

Novelita A Punusingon

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

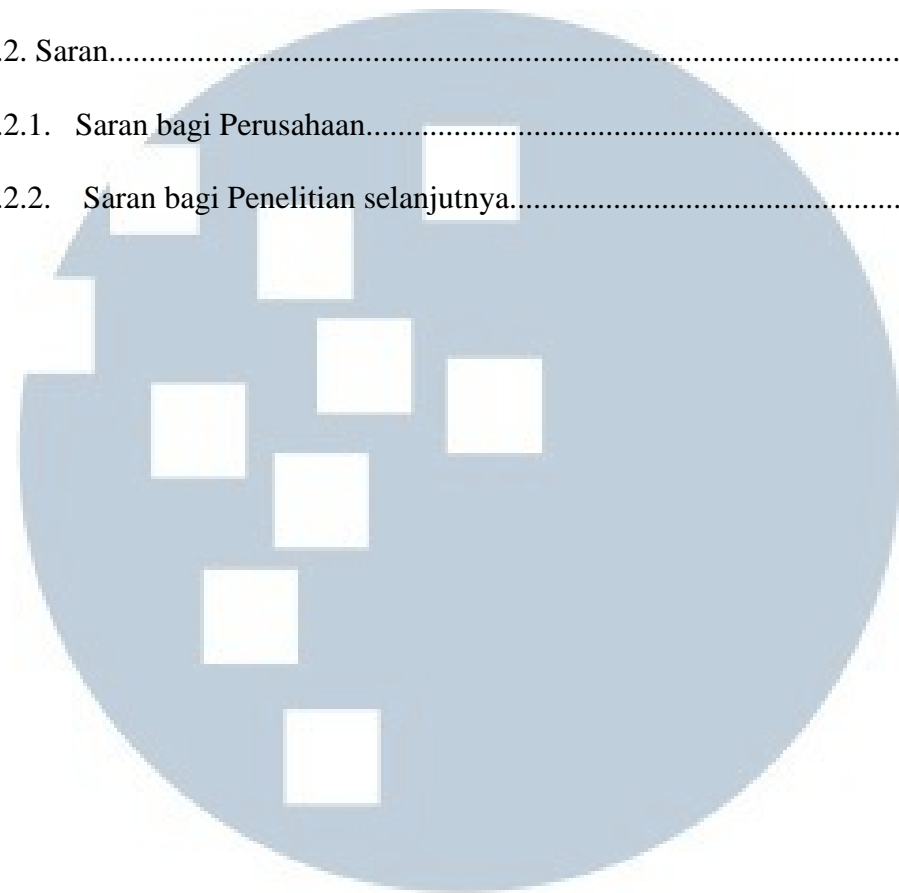
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Batasan Penelitian.....	13
1.6. Sistematika Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1. Tinjauan Pustaka.....	14
2.1.1. Manajemen.....	14

2.1.2.	Manajemen Sumber daya manusia.....	17
2.1.3.	<i>Training</i>	19
2.2.	Pengembangan Hipotesis.....	26
2.2.1.	Hubungan <i>Access to training</i> dengan <i>Organizational Commitment</i>	26
2.2.2.	Hubungan <i>Perceived Benefits from training</i> dengan <i>Organizational Commitment</i>	27
2.3.	Penelitian Terdahulu.....	28
2.4.	Hipotesis Penelitian Dan Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		33
3.1.	Profil Perusahaan.....	33
3.1.1.	Summarecon Agung.....	33
3.1.2.	Summarecon Serpong.....	35
3.1.3.	Lokasi dan Produk Summarecon Serpong.....	36
3.1.4.	Visi Summarecon.....	38
3.1.5.	Misi Summarecon.....	38
3.1.6.	Nilai-Nilai Summarecon.....	39
3.1.7.	Budaya Summarecon.....	39
3.1.8.	Prestasi dan Penghargaan.....	40
3.1.9.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	41
3.2.	Metode Penelitian.....	44
3.3.	Lokasi Penelitian.....	44
3.4.	Ruang Lingkup Penelitian.....	42

3.4.1. Populasi dan Sampel.....	45
3.4.2. Periode	45
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	46
3.5.1. Variabel Independen (X).....	46
3.5.2. Variabel Dependen (Y) Organizational Commitment.....	47
3.5.3. Tabel Operasionalisasi Variabel.....	47
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6.1. Sumber dan Cara pengumpulan data.....	49
3.7. Prosedur Pengumpulan data.....	50
3.8. Teknik Analisis Data.....	51
3.8.1. Uji Instrumen.....	51
3.8.2. Uji Asumsi Klasik.....	51
3.8.3. Uji Model.....	52
3.8.4. Koefisien Determinasi.....	52
3.9. Uji Hipotesis.....	53
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.1.1. Deskripsi Profil Responden.....	56
4.1.1.1. Identifikasi berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.1.1.2. Identifikasi berdasarkan Usia.....	57
4.1.1.3. Identifikasi Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.1.1.4. Identifikasi Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.1.1.5. Identifikasi Berdasarkan Departemen Tempat Bekerja.....	58

4.1.2. Analisis Deskriptif.....	58
4.1.2.1. <i>Perceived Access to training (X1)</i>	59
4.1.2.2. <i>Perceived Benefits from Training</i>	60
4.1.2.3. <i>Organizational Commitment (Y1)</i>	62
4.2. Uji Instrumen	58
4.2.1. Uji Reliabilitas dan Uji Validitas.....	58
4.2.1.1. <i>Pre Test Uji Reliabilitas</i>	59
4.2.1.2. <i>Pre Test Validitas</i>	63
4.2.1.3. <i>Main Test Uji Reliabilitas</i>	70
4.2.1.4. <i>Main Test Uji Validitas</i>	72
4.3. Uji Asumsi Klasik.....	73
4.3.1. Uji Multikolonieritas.....	77
4.3.2. Uji Normalitas.....	78
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.4. Uji Model.....	81
4.4.1. Koefisien Determinasi.....	84
4.5. Uji Hipotesis.....	84
4.5.1. Uji Regresi.....	84
4.5.2. Uji Signifikan Parameter Individual (uji t)	85
4.6. Interpretasi Hasil.....	87
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN.....	92
5.1. Simpulan.....	92

5.2. Saran.....	92
5.2.1. Saran bagi Perusahaan.....	93
5.2.2. Saran bagi Penelitian selanjutnya.....	96



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Management Proccess</i>	18
Gambar 2.2 <i>Human Resource Proccess</i>	19
Gambar 2.3 Model Penelitian.....	33
Gambar 3.1 Kantor Summarecon Serpong.....	35
Gambar 2.2 <i>Achievement</i>	40
Gambar 2.3 Struktur Organiasasi SS.....	42
Gambar 3.1 Kantor Summarecon Serpong.....	53
Gambar 3.2 <i>Grisea Residence</i>	54
Gambar 3.3 <i>Grisea Residence</i>	54
Gambar 3.4 <i>Turqoiise Residence</i>	55
Gambar 3.5 <i>Turqoiise Residence</i>	55
Gambar 3.6 <i>Scientia Square Park</i>	56.
Gambar 3.7 The Springs Club	56
Gambar 3.8 <i>Achievmen</i>	57
Gambar 3.9 Struktur Organisasi HR & GA Summarecon Serpong.....	62
Gambar 4.1 Pendidikan Responden.....	62

Gambar 4.2 Usia Responden.....	75
Gambar 4.3 Pendidikan Responden.....	76
Gambar 4.4 Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
Gambar 4.5 Departemen Responden.....	77
Gambar 4.6 Histogram Distribusi Normal Pada Uji No.....	103
Gambar 4.7 Plot Distribusi Normal Pada Uji Normalitas	104
Gambar 4.8 Scatterplot Pada Uji Heteroskedastisitas.....	105



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Indonesia.....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 <i>Awards and Achievement</i>	40
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	48
Tabel 4.1 <i>Kategori Mean Interval Kelas</i>	59
Tabel 4.2 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Perceived Access to Training</i>	60
Tabel 4.3 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Perceived Benefits from Training(X2)</i>	60
Tabel 4.4 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Commitment (Y1)</i>	61
Tabel 4.5 <i>Pre Test</i> Uji Reliabilitas untuk variabel PAT.....	63
Tabel 4.6 <i>Pre Test</i> Uji Reliabilitas untuk PBT.....	64
Tabel 4.7 <i>Pre Test</i> Uji Reliabilitas untuk OC.....	65
Tabel 4.8 KMO and Bartlett's Test Pada <i>Pre Test</i> Uji Validitas PAT.....	65
Tabel 4.14 <i>Anti-image Matrices</i> pada <i>Pre Test</i> Uji Validitas untuk variabel PAT.....	65

Tabel 4.10 <i>Component Matrix</i> pada <i>Pre Test</i> Uji Validitas untuk PAT.....	66
Tabel 4.11 <i>KMO and Bartlett's Test Uji 2</i> Pada <i>Pre Test</i> Uji Validitas untuk PAT.....	67
Tabel 4.12 <i>Anti-image Matrices Uji 2</i> pada <i>Pre Test</i> Uji Validitas untuk PAT.....	67
Tabel 4.13 <i>Component Matrix Uji 2</i> pada <i>Pre Test</i> Uji Validitas untuk PAT.....	68
Tabel 4.14 <i>KMO and Bartlett's Test Pre Test</i> Validitas untuk PBT.....	68
Tabel 4.15 <i>Anti-image Matrices</i> pada <i>Pre Test</i> Uji Validitas untuk PBT.....	69
Tabel 4.16 <i>Component Matrix</i> pada <i>Pre Test</i> Uji Validitas untuk PBT.....	69
Tabel 4.17 <i>KMO and Bartlett's Test Uji 2 Pre Test</i> Validitas untuk PBT.....	70
Tabel 4.18 <i>Anti-image Matrices Uji 2</i> pada <i>Pre Test</i> Uji Validitas untuk PBT.....	70
Tabel 4.19 <i>Component Matrix Uji 2</i> pada <i>Pre Test</i> Uji Validitas untuk PBT.....	71
Tabel 4.20 <i>KMO and Bartlett's Test Pre Test</i> Uji Validitas untuk OC.....	71
Tabel 4.21 <i>Anti-image Matrices</i> pada <i>Pre Test</i> Uji Validitas untuk OC.....	72
Tabel 4.22 <i>Component Matrix</i> pada <i>Pre Test</i> Uji Validitas untuk OC.....	73
Tabel 4.23 <i>Reliability Statistics</i> Pada <i>Main Test</i> Uji Reliabilitas untuk PAT.....	74
Tabel 4.24 <i>Reliability Statistics</i> Pada <i>Main Test</i> Uji Reliabilitas untuk PBT.....	74
Tabel 4.25 <i>Reliability Statistics</i> Pada <i>Main Test</i> Uji Reliabilitas untuk OC.....	75

Tabel 4.26 <i>KMO and Bartlett's Test</i> pada <i>Main Test Uji Validitas</i> untuk PAT....	76
Tabel 4.27 <i>Anti-image Matrices</i> pada <i>Main Test Uji Validitas</i> untuk PAT	
Tabel.....	76
Tabel 4.28 <i>Component Matrix^a</i> pada <i>Main Test Uji Validitas</i> untuk PAT.....	77
Tabel 4.29 <i>KMO and Bartlett's Test</i> pada <i>Main Test Uji Validitas</i> untuk PBT....	
.....	77
Tabel 4.30 <i>Anti-image Matrices</i> pada <i>Main Test Uji Validitas</i> untuk PBT.....	78
Tabel 4.31 <i>Component Matrix^a</i> pada <i>Main Test Uji Validitas</i> untuk PBT.....	78
Tabel 4.32 <i>KMO and Bartlett's Test</i> pada <i>Main Test Uji Validitas</i> untuk	
OC.....	79
Tabel 4.33 <i>Anti-image Matrices</i> pada <i>Main Test Uji Validitas</i> untuk OC.....	80
Tabel 4.38 <i>Component Matrix^a</i> pada <i>Main Test Uji Validitas</i> untuk OC.....	82
Tabel 4.35 <i>Coefficient Correlations</i> pada Uji Multikolonieritas.....	87
Tabel 4.36 <i>Coefficient</i> pada Uji Multikolonieritas.....	87
Tabel 4.37 Uji Koefisien Determinasi	87
Tabel 4.38 Uji Regresi.....	89
Tabel 4.39 Uji Signifikan Parameter Individual (uji t).....	89