



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

CYBERBULLLYING PADA KOLOM KOMENTAR BERITA
ONLINE (ANALISIS ISI KOMENTAR PEMBERITAAN
PEMILIHAN PRESIDEN 2019 PORTAL BERITA
DETIK.COM)

SKRIPSI



Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Sharon Yemima

14140110390

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2018

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Agustus 2018



Sharon Yemima

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“CYBERBULLLYING PADA KOLOM KOMENTAR BERITA
ONLINE (ANALISIS ISI KOMENTAR PEMBERITAAN
PEMILIHAN PRESIDEN 2019 PORTAL BERITA DETIK.COM)”

Oleh

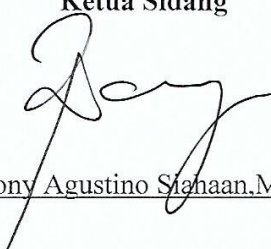
Sharon Yemima

telah diajukan pada hari Jumat, 3 Agustus 2018,

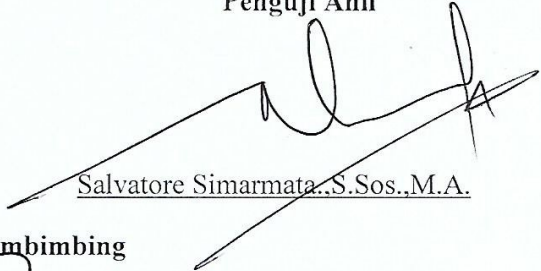
pukul 13.00 WIB s.d 14.30 WIB dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut

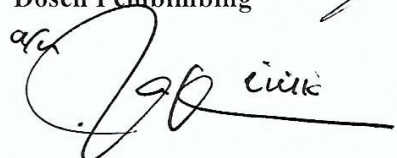
Ketua Sidang


Rony Agustino Sanaa, M. Si

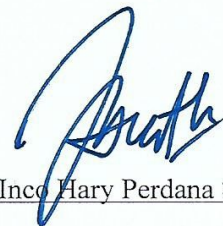
Penguji Ahli


Salvatore Simarmata, S.Sos., M.A.

Dosen Pembimbing


Lupita Wijaya, M.A.

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Inco Hary Perdana S.I.Kom., M.Si

Proverbs 2:6

“For the Lord gives wisdom;

From his mouth come knowledge and understanding

You can't hit the target

When you don't know what it is

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas kasih karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Proses penyusunan skripsi ini telah terselesaikan dengan baik karena adanya banyak bantuan dari berbagai pihak dengan tulus hati. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga penulis, yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materi.
2. Lupita Wijaya, M.A, selaku dosen pembimbing penulis, yang dengan sabar membantu menyusun dan mendukung penulis dari awal hingga akhir proses pembuatan skripsi ini.
3. Salvatore Simarmata, S.Sos., M.A selaku penguji ahli yang memberikan masukan bagi skripsi ini agar lebih baik.
4. Rony Agustino Siahaan, M.A selaku ketua sidang yang memberikan masukan kepada peliti dalam penyusunan skripsi.
5. Inco Hary Perdana, S.I.Kom, M.Si, selaku Ketua program Studi Ilmu Komunikasi
6. Selvie Lestari, sahabat penulis yang dengan setia memberikan semangat serta berbagi keceriaan sejak awal perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan

7. Engelrika, sahabat penulis yang dengan tulus berbagi ilmu dan memberikan semangat sejak awal perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan.
8. Melvina, sahabat penulis yang dengan senang hati memberikan semangat dan berbagi cerita sejak awal perkuliahan hingga akhir skripsi ini terselesaikan.
9. Group Bedelew, sahabat penulis yang memberikan kenangan indah dan memotivasi penulis sejak awal perkuliahan.
10. Jacinta Nungky dan rekan bimbingan, yang selalu memberikan arahan dan semangat hingga penyusunan skripsi ini bisa selesai dengan baik.
11. Keluarga besar UMN Radio terutama angkatan 2014 yang telah membuat perkuliahan lebih berwarna dan bermakna.

Dan kepada teman-teman dan pihak lain yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu atas segala dukungannya selama ini, sampai skripsi ini terselesaikan.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun inspirasi bagi para pembaca. Tentunya penulis juga menyadari akan adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Tangerang, 10 Agustus 2018



Sharon Yemima

CYBERBULLYING PADA KOLOM KOMENTAR BERITA ONLINE (ANALISIS ISI KOMENTAR PEMBERITAAN PEMILIHAN PRESIDEN 2019 PORTAL BERITA DETIK.COM)

ABSTRAK

Oleh : Sharon Yemima

Perkembangan teknologi di Indonesia terasa semakin pesat. Penggunaan internet dalam mengakses informasi kini menjadi hal yang wajar bagi masyarakat *modern*. Media sebagai salah satu cara masyarakat mencari informasi mengalami perkembangan dengan adanya media online. Dengan adanya kebebasan pada era demokrasi, masyarakat dengan bebas dapat memberikan pendapatnya terhadap suatu hal. Bukan hanya mencari informasi, beberapa masalah seperti pencemaran nama baik, pencurian identitas, dan *cyberbullying* juga dapat ditemui.

Berdasarkan hal tersebut peneliti melakukan penelitian tentang *cyberbullying*. Penelitian ini membahas mengenai komentar *cyberbullying* di kolom komentar portal berita *online* detik.com pada pemberitaan pemilihan presiden 2019. Batasan dalam penelitian ini yaitu 1,417 komentar dalam 17 artikel dari 3 April 2018 – 5 April 2018

Untuk menggambarkan bagaimana bentuk *cyberbullying* yang terdapat pada kolom komentar pemberitaan, peneliti menggunakan analisis isi deskriptif. Peneliti menggunakan uji reabilitas dengan SPSS 13 dengan konsep Cohen Kappa. Berdasarkan hasil penelitian dari total 1,417 terdapat 476 komentar yang mengandung *cyberbullying*. Jenis komentar yang terbanyak muncul adalah *flaming* dengan jumlah 374 sedangkan untuk tema komentar tema yang terbanyak muncul adalah *politics and government acts* yakni sebanyak 1,122. untuk kategori korban, sebagian besar yakni sebanyak 1,417 tidak menyebutkan secara langsung siapa korban yang dituju.

Kata Kunci : *Cyberbullying, Analisis isi deskriptif, Detik.com, Victimization, Pemilihan Presiden 2019*

"CYBERBULLYING ON COLUMNS ONLINE NEWS COMMENTS (CONTENT ANALYSIS COMMENTS FOR 2019 PRESIDENT SELECTION SELECTION ON DETIK.COM NEWS PORTAL)"

ABSTRACT

By : Sharon Yemima

The development of technology in Indonesia feels increasingly rapid. The use of the internet in accessing information is now a natural thing for modern society. The media as a way for people to seek information is developing with online media. With freedom in the era of democracy, people can freely give their opinions on a matter. Not just looking for information, some problems such as defamation, identity theft, and cyberbullying can also be found.

Based on this, researchers conducted research on cyberbullying. This study discusses cyberbullying comments in the comments column of detik.com's online news portal in the 2019 presidential election news. The limitations in this study are 1,417 comments in 17 articles from 3 April 2018 - 5 April 2018

To illustrate the form of cyberbullying contained in the news commentary column, researchers used descriptive content analysis. Researchers used reliability tests with SPSS 13 with the Cohen Kappa concept. Based on the results of a study of a total of 1,417 there were 476 comments containing cyberbullying. The most common type of commentary is flaming with the number 374 while for the most commentary theme, politics and government acts are 1,122. for the victim category, most of them are 1,417 not directly mentioning who the intended victim is.

Keywords: Cyberbullying, descriptive content analysis, Detik.com, Victimization, Presidential Election 2019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	8
1.3 PERTANYAAN PENELITIAN	8
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	9
1.5 KEGUNAAN PENELITIAN.....	9
1.5.1 Kegunaan Akademis	9
1.5.2 Kegunaan Praktis	9
1.5.3 Kegunaan Sosial.....	10

1.6 KETERBATASAN PENELITIAN	10
BAB II KERANGKA TEORI.....	11
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	11
2.2 KERANGKA KONSEP	16
2.2.1 Jurnalisme dalam <i>New Media</i>	16
2.2.2 Fitur Komentar Pada Portal Berita Online	20
2.2.3 <i>Bullying</i>	22
2.2.4 <i>Cyberbullying</i>	24
2.2.5 Tema Komentar	26
2.2.6 Korban dalam <i>Cyberbullying</i>	28
2.3 HIPOTESIS TEORITIS.....	31
2.4 ALUR PENELITIAN	31
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	29
3.1 JENIS DAN SIFAT PENELITIAN	29
3.2 ANALISIS ISI.....	33
3.3 POPULASI DAN SAMPEL	34
3.4 OPERASIONALISASI KATEGORISASI.....	38
3.4.1 Kategorisasi Jenis <i>Cyberbullying</i>	38
3.4.2 Kategorisasi Tema Komentar	39
3.4.3 Korban dalam <i>cyberbullying</i>	41
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	41

3.5.1 Data primer	42
3.5.2 Data Sekunder	42
3.6 UJI RELIABILITAS	42
3.7 TEKNIS ANALISIS DATA	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 OBJEK PENELITIAN	49
4.1.1 Sejarah Singkat Detik.com	49
4.2 HASIL PENELITIAN	49
4.2.1 Kategori Jenis <i>Cyberbullying</i>	50
4.2.2 Kategori Tema Komentar	61
4.2.3 Korban dalam <i>cyberbullying</i>	65
4.3 PEMBAHASAN	66
4.3.1 Pembahasan Jenis <i>Cyberbullying</i>	66
4.3.2 Pembahasan Kategori Tema Komentar	67
4.3.3 Pembahasan Korban <i>cyberbullying</i>	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 SIMPULAN	70
5.2 SARAN	71
5.2.1 Saran Akademis	71
5.2.2 Saran Praktis	71

DAFTAR PUSTAKA	73
----------------------	----

LAMPIRAN	
----------	--

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian	36
Tabel 3.2 Jenis Cyberbullying.....	38
Tabel 3.3 Jenis Kategori Tema Komentar	39
Tabel 3.4 Formula Cohen Kapa	44
Tabel 3.5 Nilai Koefisien Kappa Uji Penilaian Cyberbullying jenis Flamming..	45
Tabel 3.6 Nilai Koefisien Kappa Uji Penilaian Cyberbullying jenis Denigration	46
Tabel 3.7 Nilai Koefisien Kappa Uji Penilaian Cyberbullying jenis Outing.....	46
Tabel 3.8 Nilai Koefisien Kappa Uji Penilaian Cyberbullying jenis Trickey.....	46
Tabel 3.9 Nilai Koefisien Kappa Uji Penilaian Cyberbullying jenis <i>Exclusion</i> ..	47
Tabel 3.10 Nilai Koefisien Kappa Uji kategori Tema Komentar.....	47
Tabel 3.11 Nilai Koefisien Kappa Korban Cyberbullying	47
Tabel 3.12 Simpulan Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.1 Nilai Frekuensi Jenis Cyberbullying Flamming	52
Tabel 4.2 Nilai Frekuensi Jenis Cyberbullying Denigration.....	53
Tabel 4.3 Nilai Frekuensi Jenis Cyberbullying Outing	55
Tabel 4.4 Nilai Frekuensi Jenis Cyberbullying Trickey	58
Tabel 4.5 Nilai Frekuensi Jenis Cyberbullying Exclusion.....	60
Tabel 4.7 Nilai Frekuensi Jenis Tema Komentar	62

Tabel 4.8 Nilai Frekuensi Jenis Victimization	65
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komentar Detik.com.....	20
Gambar 2.1 Masuk Komentar Detik.com	21
Gambar 4.1 Komentar Dengan Unsur Flamming.....	50
Gambar 4.2 Komentar Dengan Unsur Flamming.....	51
Gambar 4.3 Komentar Dengan Unsur Flamming.....	51
Gambar 4.4 Komentar Dengan Unsur Denigration	53
Gambar 4.5 Komentar Dengan Unsur Denigration	54
Gambar 4.4 Komentar Dengan Unsur Denigration	54
Gambar 4.5 Komentar Dengan Unsur Denigration	54
Gambar 4.6 Komentar Dengan Unsur Outing.....	56
Gambar 4.7 Komentar Dengan Unsur Outing.....	56
Gambar 4.8 Komentar Dengan Unsur Outing.....	57
Gambar 4.9 Komentar Dengan Unsur Exclusion	58
Gambar 4.10 Komentar Dengan Unsur Trickery	59
Gambar 4.11 Komentar Dengan Unsur Exclusion	59
Gambar 4.12 Komentar Dengan Unsur Exclusion	6

Gambar 4.13 Komentar Dengan Unsur Politics and Goverments Acts.....	63
Gambar 4.14 Komentar Dengan Unsur War, Rebellion and Defene	63
Gambar 4.15 Komentar Dengan Unsur Economy Activty	63
Gambar 4.16 Komentar Dengan Unsur Crime	63
Gambar 4.17 Komentar Dengan Unsur Public moral problem	63
Gambar 4.18 Komentar Dengan Unsur Education, Classic Arts, and Popular Amusements	63
Gambar 4.18 Komentar Dengan Unsur General Human Interest.....	63
Gambar 4.19 Komentar Dengan Unsur Nama Prabowo.....	65
Gambar 4.20 Komentar Dengan Unsur Nama Jokowi	66
Gambar 4.21 Tema Komentar	68

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Bagan Alur Penelitian.....	29
--------------------------------------	----