



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arwiyansyah Y., Fiqih. 2015. *Budaya Organisasi di Departemen On Air Promotion PT Surya Citra Televisi*. Skripsi. Salatiga: Universitas Kristen Satya Wacana.
- Bastiano, Joshua, 2016. *Implementasi Komunikasi Internal untuk Membangun Budaya Organisasi (Studi Kasus pada Perusahaan Properti Sinarmas Land)*. Skripsi. Tangerang: Universitas Multimedia Nusantara.
- Cutlip, Scott M., et al. 2002. *Effective Public Relations*. London: Pearson.
- Darmanto, 2006. *Organisasi Pemerintah Daerah: Mewujudkan Tata Pamong yang Baik (Good Governance)*. Jurnal Organisasi dan Manajemen, Volume. 2, Nomor 1, Maret 2006. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Terbuka.
- Djiwandono P. I. 2015. *Meneliti Itu Tidak Sulit: Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan Bahasa, edisi pertama*. Yogyakarta: Deepublish.
- Griffin, Em, et al. 2012. *A First Look at Communication Theory, 8<sup>th</sup> edition*. New York: McGraw-Hill.
- Gulo, W. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Kriyantono, Rachmat. 2012. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Kuswarno, Engkus. 2008. *Etnografi Komunikasi Suatu Pengantar dan Contoh Penelitiannya*. Bandung: Widya Padjadjaran
- Liliweri, Alo. 2003. *Makna Budaya dalam Komunikasi Antarbudaya*. Yogyakarta: LKiS.
- Littlejohn, Stephen W., dan Karen A. Foss. 2005. *Theories Of Human Communication, 8<sup>th</sup> edition*. Canada: Wadsworth.
- Mulyana, Deddy. 2003. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pacanowsky, M. E., & O'Donnell-Trujillo, N. 1982. *Communication and Organizational Cultures*. Western Journal of Speech Communication, 46 (Spring 1982).
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 1998. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Romli, Khomsahrial. 2014. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: Grasindo.
- Sugiarto, Eko. 2015. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Suaka Media.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. 2012. *Motode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Tobari. 2015. *Membangun Budaya Organisasi Pada Instansi Pemerintahan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Triwulandari, Indah. 2010. *Hubungan Performa Komunikatif dengan Kinerja Anggota Kepolisian Negara Republik Indonesia (POLRI)*. Skripsi. Bandung: Universitas Padjadjaran,.
- West, Richard dan Lynn H Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi, edisi 3, buku 2*. Jakarta: Salemba Humanika.
- West, Richard dan Lynn H. Turner. 2010. *Introducing Communication Theory: Analysis and Application, 4<sup>th</sup> edition*. New York : McGraw-Hill.
- Wiguna, Satia Chandra. 2015. *Performa Komunikatif Hajriyanto Yasin dalam Implementasi Pengelolaan Jabatan Publik*. Skripsi. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Winston, Betsy. 2012. *Dell Hymes—S.P.E.A.K.I.N.G.* TIEM Center. <https://tiemcenter.org/wp-content/uploads/2012/05/Dell-Hymes-SPEAKING.pdf>. Diakses 8 Mei 2018.
- Wirawan. 2013. *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wiryanto. 2005. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Yusuf, A.Muri 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana Prenada Media.

**Sumber Lain:**

Website Resmi Pemerintah Kota Tangerang. <https://tangerangkota.go.id>.

Dokumentasi pribadi