



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

- Evans, James R. and Collier, David. (2007). *Operations Management :An Integrated Goods and Services Approach*. South - Western, New Jersey : Prentice Hall Inc.
- Ferdinand, Augusty T (2006). *Metode Penelitian Manajemen (Edisi II)*. Semarang: BP Undip.
- Gasperz, Vincent (2008). *Total Quality Management* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali,Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM*
- Ghozali,Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS21 : Update PLS Regreso. Edisi 7*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Dipenogoro.
- Heizer, J., & Render, B (2008). *Operations Management 7<sup>th</sup> Edition*. US: Pearson Education.
- Heizer, J., & Render, B (2011). *Principles of Operations Management:* United Kingdom: Pearson Education, Inc.
- Morissan, M. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Prenada Media.
- Riduwan & Kucoro. A.E. 2008. *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)*, Cetakan Kedua. Bandung: Alfabeta.
- Santoso, Singgih. (2010). *Statistik Multivariat*. Elex Media Komputindo.
- Sarjono, Haryadi dan Julianita, Winda. (2011). *SPSS vs LISREL : Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Salemba Empat.
- Sekaran, U., Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business: A Skill*

*Building Approach 6<sup>th</sup> Edition*. John Wiley & Sons, Ltd.

Stevenson, W. J. (2005). *Operations Management 8<sup>th</sup> Edition*. Boston, MA: McGraw-Hill College.

Stevenson, William J. (2009). *Operations Management 10<sup>th</sup> Edition*. New York: McGraw-Hill Irwin.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & RnD*. Bandung: Pengantar, Aplikasi untuk Riset. Salemba Empat.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana (2001), “*Total Quality Management*”, Edisi Revisi, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy (2004). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia Publishing.

Uma Sekaran, 2006, *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 2. Jakarta: Salemba Empat

[www.summareconserpong.com](http://www.summareconserpong.com) (profile summarecon)

UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA