



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dijabarkan pada bab IV, maka kesimpulan yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Penerapan atau implementasi untuk variabel CF berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Performance*, hal ini ditunjukkan dari hasil nilai signifikansi untuk CF adalah 0.026 dimana nilai tersebut lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05. Dari hasil uji statistik t, variabel CF mampu memberikan dampak positif sebesar 0,413 kepada *Organizational Performance*, hal ini terlihat dari nilai B pada variabel CF yang ditunjukkan pada tabel hasil uji statistik t.
- 2) Penerapan atau implementasi untuk variabel R berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Performance*, hal ini ditunjukkan dari hasil nilai signifikansi untuk R adalah 0.038 dimana nilai tersebut lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05. Dari hasil uji statistik t, variabel R mampu memberikan dampak positif sebesar 0,287 kepada *Organizational Performance*, hal ini terlihat dari nilai B pada variabel CF yang ditunjukkan pada tabel hasil uji statistik t.
- 3) Penerapan atau implementasi secara simultan untuk variabel CF dan variabel R yang dilakukan oleh Summarecon Digital Center berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Performance SDC*, hal ini ditunjukkan dari hasil

nilai signifikansi pada uji statistik f adalah 0.000. Dimana nilai tersebut lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Bagi Perusahaan

Berdasarkan hasil penelitian pada bab IV, maka saran yang dapat diberikan kepada Summarecon Digital Center adalah sebagai berikut:

- SDC sebaiknya perlu mengkaji ulang dan lebih memfokuskan penerapan *customer focus* yang telah mereka lakukan selama ini, karena berdasarkan fakta lapangan yang diteliti oleh penulis, hasil uji statistik t pada bab IV tidak berbanding lurus dengan hasil yang dicapai oleh SDC. Seharusnya penerapan dari variabel *customer focus* mampu memberikan peningkatan yang signifikan terhadap *organizational performance*, namun dalam 4 tahun terakhir ini semenjak SDC mulai beroperasi sudah sekitar 35% terjadi penurunan jumlah *tenant* yang beroperasi di SDC.
- SDC juga sebaiknya perlu menerapkan sistem *reward* yang lebih baik lagi kepada karyawan mereka karena ternyata pengimplementasian sistem *reward* mampu meningkatkan *organizational performance* perusahaan secara signifikan, berarti dengan penerapan sistem *reward* yang lebih baik lagi tentunya akan mampu memberikan dampak yang lebih besar lagi untuk meningkatkan performa perusahaan.

5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya

Saran yang dapat diberikan bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

- 1) Penelitian selanjutnya hendaknya memperluas obyek penelitian, tidak hanya pada 1 perusahaan jasa sehingga bisa melakukan perbandingan variabel mana saja dalam TQM yang benar – benar berdampak signifikan terhadap *organizational performance* pada perusahaan jasa lainnya yang sejenis.
- 2) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah sampel penelitian dan memperluas wilayah sampel penelitian, serta memperbanyak TQM yang akan diteliti sehingga mendapatkan hasil yang lebih meyakinkan.

