



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH PENGETAHUAN, PENYULUHAN,
MOTIVASI, DAN SANKSI PAJAK, SERTA
SELF ASSESSMENT SYSTEM
TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**
(Studi Empiris di KPP Pratama Kosambi, Tangerang)

SKRIPSI



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**Oudrie Ardiyana S.
11130210124**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2016**

**PENGARUH PENGETAHUAN, PENYULUHAN,
MOTIVASI, DAN SANKSI PAJAK, SERTA
SELF ASSESSMENT SYSTEM
TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

(Studi Empiris di KPP Pratama Kosambi, Tangerang)

SKRIPSI



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**Oudrie Ardiyana S.
11130210124**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2016

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH PENGETAHUAN, PENYULUHAN,
MOTIVASI, DAN SANKSI PAJAK SERTA
***SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP**
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI
(Studi Empiris pada KPP Pratama Kosambi, Tangerang)

Oleh:

Oudrie Ardiyana S.

telah diujikan pada hari Rabu, 3 Agustus 2016,

dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Sidang

Penguji

(Dr. Waluyo, M.Sc., Ak.)

(Chermian Eforis, S.E., M.B.A.)

Dosen Pembimbing

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.)

Disahkan Oleh

Ketua Program Studi Akuntansi UMN

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 25 Juli 2016

Oudrie Ardiyana S.

UMMN

ABSTRACT

Taxes are one source of state revenue. Compliance of individual taxpayers at the Primary Tax Office Kosambi below the target. It can be seen from the Letter of Notification (SPT) of taxpayers who reports is not proportional to the number of registered taxpayers. In 2013 only 39.71% who reports the Letter of Notification, whereas in 2014 and 2015 only 28.99% of taxpayers who report to the Letter of Notification. The purpose of this study was to examine the influence of knowledge, education, motivation, and sanctions as well as self-assessment tax system towards compliance of individual taxpayers.

The object of this research is an individual taxpayers (entrepreneur) registered at the Primary Tax Office Kosambi, Tangerang. The data used is primary data, by distributing questionnaires to individual taxpayers. Selection of the samples in this study using a convenience sampling. Data analysis method used is multiple regression.

The results of this study simultaneously are knowledge, education, motivation, and sanctions as well as self-assessment tax system has significant affect of simultaneously to the individual taxpayer compliance. Partial results of this study are tax counseling, sanctions taxes and self assessment system has significant affect the compliance of individual taxpayers. Meanwhile, knowledge of the tax and motivation of the tax has not significant affect the compliance of individual taxpayers.

Keywords: compliance of individual taxpayer, counseling, entrepreneur, knowledge, motivation, sanction, self assessment system.

U M N

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Penyuluhan, Motivasi, Dan Sanksi Pajak Serta *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada KPP Pratama Kosambi Tangerang) dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) di Universitas Multimedia Nusantara.

Penyusunan skripsi ini dibuat dengan harapan menambah pengetahuan masyarakat khususnya wajib pajak orang pribadi (usahawan) tentang arti pentingnya kepatuhan sebagai seorang wajib pajak. Skripsi ini membahas pengaruh pengetahuan, penyuluhan, motivasi, dan sanksi pajak serta *self assessment system* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A., selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, nasihat, dan semangat selama proses penyusunan skripsi.
2. Dosen Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membimbing dan memberikan pengajaran atas ilmu akuntansi selama masa perkuliahan.

3. Keluarga besar yang selalu memberi dukungan melalui semangat dan doa serta membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan skripsi.
4. Teman dekat Valentino Karuniawan S., yang selalu mendukung dan memberi semangat serta kritik selama proses penyusunan skripsi.
5. Teman-teman yang sudah memberikan bantuan, semangat, dan doa selama proses penyusunan skripsi, Fisy Valiana, Farra Purnama Pratiwi dan teman-teman yang lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
6. Responden yang telah memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga sangat membantu selama proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dengan terealisasinya penulisan skripsi ini tidak dapat dipungkiri bahwa masih banyak kekurangan, baik secara materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang berguna bagi penyempurnaan penulisan skripsi ini agar menjadi lebih baik.

Tangerang, Juli 2016

Penulis

Oudrie Ardiyana S.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	Hlm.
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Masalah	22
1.3 Rumusan Masalah	23
1.4 Tujuan Penelitian.....	23
1.5 Manfaat Penelitian.....	24
1.6 Sistematika Penulisan.....	25
BAB II TELAAH LITERATUR	
2.1 Pajak	27
2.1.1 Pajak Penghasilan.....	35
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	37

2.3 Pengetahuan Pajak.....	42
2.4 Penyuluhan Pajak	44
2.5 Motivasi Pajak.....	46
2.6 Sanksi Pajak	49
2.7 <i>Self Assessment System</i>	54
2.8 Model Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	58
3.2 Metode Penelitian	58
3.3 Variabel Penelitian	59
3.4 Teknik Pengumpulan Data	62
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	63
3.6 Teknik Analisis Data.....	64
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	64
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	64
3.6.2.1 Uji Reliabilitas	64
3.6.2.2 Uji Validitas.....	65
3.6.2.3 Uji Normalitas	65
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	66
3.6.3.1 Uji Multikolonieritas	66
3.6.3.2 Uji Heterokedastisitas	66

3.6.4 Uji Hipotesis.....	67
3.6.4.1 Uji Koefisien Determinasi	68
3.6.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	69
3.6.4.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	69
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Objek Penelitian	70
4.2 Statistik Deskriptif	73
4.3 Uji Kualitas Data.....	76
4.4 Uji Reliabilitas.....	77
4.5 Uji Normalitas	79
4.6 Uji Asumsi Klasik	80
4.6.1 Uji Multikolonieritas	80
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas	81
4.7 Uji Hipotesis.....	83
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi.....	83
4.7.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	84
4.7.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	85
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1 Simpulan	90
5.2 Keterbatasan	92

5.3 Saran.....	93
Daftar Pustaka	94
Daftar Lampiran	97
Daftar Riwayat Hidup	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 APBN 2016	2
Gambar 1.2 Perkembangan Penerimaan Negara.....	3
Gambar 2.1 Penerimaan Negara	28
Gambar 2.2 Model Penelitian	57
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82

UMMN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar.....	8
Tabel 1.2 Wajib Pajak yang Menyampaikan SPT Tahunan	9
Tabel 4.1 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian.....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	71
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	74
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4.7 <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov Test</i>	80
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik F.....	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik t.....	86

UMMN