



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Seiring berjalannya waktu dan kebutuhan penyajian informasi yang lebih cepat dan akurat, maka pengembangan sistem pun perlu dilakukan. Hal ini sangat wajar terjadi, karena sebuah sistem tentu dalam kurun waktu tertentu harus diperbaharui sesuai perkembangan zaman dan kebutuhan perusahaan. Oleh karena itu, kebutuhan informasi khususnya yang berbasis komputer sangat diperlukan, salah satunya untuk kelancaran dalam menjalankan usaha khususnya dalam hal pencucian. Optimalisasi kerja komputer sangat diperlukan untuk meningkatkan kinerja sistem informasi di bagian pencucian saat ini.

PT Multi Perkasa Teguh adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang laundry, dengan nama usaha Barossie. Adapun perusahaan ini menjual jasa kepada para pelanggannya, yaitu jasa pencucian segala jenis pakaian dan juga perlengkapan rumah tangga.

PT Multi Perkasa Teguh saat ini sudah memiliki sistem informasi dalam bentuk *point of sales* (POS) pada dibagian *front office*. Saat ini, dengan sistem yang ada, hanya menghasilkan dua buah struk yaitu struk penjualan dan struk pendapatan. Belum ada laporan yang dihasilkan. Oleh karena itu masih banyak data yang bisa diolah dan juga digunakan untuk dijadikan laporan bagi kepentingan perusahaan

namun belum dimanfaatkan, selain itu PT Multi Perkasa Teguh juga sudah memiliki banyak cabang, namun jumlah penjualan ataupun pendapatan hanya bisa dilihat di masing-masing cabang, tidak bisa dilihat secara keseluruhan.

Untuk menunjang kinerja dan daya saing perusahaan terhadap perusahaan sejenis maka berdasarkan keadaan di atas, penulis merasa perlu perlu dilakukannya pengembangan sistem informasi pada PT Multi Perkasa Teguh yang mampu menghasilkan input dan output yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan untuk membantu pihak manajemen, seperti misalnya dengan menghasilkan berbagai macam laporan agar kedepannya perusahaan dapat mengambil keputusan yang lebih strategis.

Dari uraian di atas, penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian mengenai pencucian di PT Multi Perkasa Teguh (*Barossie Laundry*) dan menjadikannya sebagai objek penelitian untuk Tugas Akhir yang dilaksanakan oleh penulis. Adapun judul yang diangkat oleh penulis adalah sebagai berikut: Analisis dan Perancangan Sistem Informasi *Laundry* pada PT Multi Perkasa Teguh (*Barossie Laundry*).

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## 1.2. Perumusan Masalah

Ada beberapa masalah dalam perusahaan yang penulis rumuskan, yaitu bagaimana menentukan sistem yang baik yang seharusnya digunakan, mendapatkan *user requirement* mengenai sistem yang berjalan, melakukan pencatatan yang baik terhadap stok bahan baku secara berkala, lalu bagaimana mendata karyawan dan membuat laporan terkait jumlah dan gaji karyawan, bagaimana mendata dan mengetahui jumlah pelanggan baru yang masuk setiap bulan, lalu juga laporan-laporan apa saja yang dapat digunakan untuk membantu perusahaan dalam memudahkan kinerja mereka, dan bagaimana merancang *database* dan *user interface* untuk menunjang kebutuhan perusahaan berdasarkan *user requirement* yang ada?

## 1.3. Batasan Masalah

Area permasalahan yang dibahas pada penelitian ini adalah pembangunan sistem informasi *laundry* yang sesuai dan akan membantu manajerial dalam menghadapi persaingan dengan perusahaan sejenis dan juga mendapatkan segala informasi dari laporan – laporan yang bisa dihasilkan oleh sistem informasi *laundry* ini. Berikut ini adalah laporan-laporan yang ingin dihasilkan dari pembangunana sistem ini laporan penjualan per-cabang (harian & bulanan), laporan penjualan keseluruhan (bulanan), laporan pendapatan per-cabang (harian & bulanan), laporan

pendapatan keseluruhan (bulanan), laporan persediaan bahan baku (bulanan), laporan karyawan (bulanan) dan laporan pelanggan (bulanan).

Area permasalahan yang tidak dibahas pada penelitian ini adalah pada sistem pembelian stok, sistem transaksi setelah melakukan tambah cabang, lalu juga sistem keuangannya dan laporan pengecekan serta laporan keuangan.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang sistem informasi *laundry* yang dapat menghasilkan informasi untuk mendukung manajemen dalam mengambil keputusan pada PT Multi Perkasa Teguh.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan perusahaan mampu meningkatkan kinerja dalam bersaing dengan perusahaan sejenis terkait pengolahan segala data transaksi sehingga informasi yang dihasilkan menjadi lebih cepat dan akurat selain itu juga diharapkan dapat menghasilkan laporan yang cepat, tepat dan akurat guna mendukung pengambilan keputusan bagi pihak manajemen. Penulis juga berharap dapat mengimplementasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama studi ke dalam dunia kerja atau lingkungan sesungguhnya dan juga

meningkatkan pengetahuan dan kemampuan penulis dalam menganalisis sebuah sistem informasi.

## 1.6. Metodologi Penelitian

Metodologi Penelitian yang digunakan adalah menggunakan metodologi SDLC (*System Development life Cycle*). SDLC sendiri menurut Kendall (2006,p10) merupakan fase pendekatan terhadap analisa dan desain yang memastikan sistem dikembangkan secara baik melalui penggunaan siklus kegiatan khusus dari analis dan user. Ada beberapa metode dalam SDLC, namun hanya satu yang akan penulis pakai. Metode tersebut adalah RAD (*Rapid Application Development*), RAD menurut Bentley (2007, p98) adalah suatu strategi pengembangan sistem yang menekankan pada kecepatan dari pengembangan dengan dilibatkannya user pada konstruksi yang cepat, berulang dan bertahap sehingga menghasilkan *prototype* dari sistem yang kemudian berkembang menjadi sistem akhir (*final system*). RAD sendiri memiliki 3 jenis, yaitu *Phased Development*, *System Prototyping* dan *Throwaway Prototyping*. Pada penyusunannya penulis akan menggunakan metode SDLC yaitu RAD yang berjenis *System Prototyping*.

Untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, akan dilakukan beberapa metode yang mendukung pengumpulan data yang sesuai dengan

proses bisnis yang dimiliki. Metode yang akan digunakan penulis untuk mendapatkan dan menganalisa data yang digunakan adalah :

- Wawancara

Jenis wawancara yang digunakan adalah wawancara dengan pedoman umum. Poerwandari (2007) menyatakan wawancara dengan pedoman umum adalah wawancara dengan menggunakan pedoman wawancara yang sangat umum, yang mencantumkan isu-isu yang harus diliput. Urutan pertanyaan disesuaikan dengan keadaan informan dan kejadian yang sedang terjadi. Pedoman wawancara yang digunakan bersifat *semi-structured* karena penulis membutuhkan pedoman yang jelas mengenai pertanyaan yang akan ditanyakan, namun tidak menutup kemungkinan penulis akan mengembangkan pertanyaan tersebut untuk memperoleh informasi lebih dalam mengenai topik penelitian.

Penulis akan menggunakan metode wawancara dan pengamatan langsung (observasi). Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam wawancara yaitu menyediakan informasi yang dibutuhkan. Dalam wawancara, diharapkan kedua belah pihak akan mendapat kesempatan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkannya

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

- Observasi

Selain menggunakan wawancara penulis akan menggunakan observasi sebagai sarana mengumpulkan data. Narbuko & Achmadi (2007) menyatakan observasi adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati dan mencatat gejala-gejala yang diteliti dalam data barang yang dimiliki pada inventori.

- Analisa dokumen (Form, Laporan)

Analisa form dan laporan yang dimiliki oleh perusahaan pun dapat digunakan sebagai referensi dalam mengumpulkan data. Data yang berada di dalam form dan laporan merupakan kumpulan dari variabel dan data yang digunakan dalam manajemen sehari-hari.

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



## **1.7. Sistematika Penulisan**

Sistematika yang digunakan dalam menyusun Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, batasan masalah, metodologi yang digunakan untuk mendukung pembuatan sistem persediaan ini, serta sistematika penulisan yang berisi penjelasan dari isi tiap bab yang ditulis dari Tugas Akhir ini.

### **BAB II TELAAH LITERATUR**

Penulis menguraikan landasan teori dan konsep-konsep dasar yang mendukung dan membantu penulis untuk memecahkan masalah yang dibahas penulis dalam penelitian Tugas Akhir ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Penulis menguraikan tentang gambaran dan objek perusahaan yaitu PT Multi Perkasa Teguh yang akan diteliti dimulai dari sejarah singkat perusahaan, struktur organisasinya, sampai fungsi organisasinya yang disertai dengan proses bisnis, tata laksana sistem yang berjalan, permasalahan, dan keterbatasan yang dihadapi perusahaan saat ini.

#### **BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN**

Penulis melakukan analisis sistem persediaan yang sedang berjalan. Dari hasil analisis ini akan diusulkan suatu sistem informasi *laundry* untuk memecahkan masalah perusahaan.

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini penulis membuat kesimpulan mengenai hasil penelitian yang telah dilaksanakan mulai dari proses observasi ke lokasi sampai Tugas Akhir ini diselesaikan serta membuat saran lebih lanjut dari topik Tugas Akhir ini yang diharapkan dapat berguna bagi pengembangan sistem selanjutnya.

