

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN,
KECEPATAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN SERTA
KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI WAJIB PAJAK
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* BAGI WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA TANGERANG,
KEC. KARAWACI**

SKRIPSI



**Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

Shelby Devina

12130210071

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2016

2.2.2	Batas Waktu Penyampaian SPT dan Sanksi Tidak Menyampaikan SPT	21
2.2.3	Program Aplikasi elektronik SPT (<i>e-SPT</i>).....	22
2.3	<i>e-Filing</i>	23
2.4	Variabel-Variabel Penelitian.....	28
2.4.1	Penggunaan <i>e-Filing</i>	28
2.4.2	Persepsi	31
2.4.3	Persepsi Kegunaan	31
2.4.4	Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan <i>e-Filing</i>	33
2.4.5	Persepsi Kemudahan	34
2.4.6	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan <i>e-Filing</i>	35
2.4.7	Kecepatan.....	36
2.4.8	Pengaruh Kecepatan Terhadap Penggunaan <i>e-Filing</i> ..	37
2.4.9	Keamanan dan Kerahasiaan	38
2.4.10	Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan <i>e-Filing</i>	40
2.4.11	Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak.....	41
2.4.12	Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak Terhadap Penggunaan <i>e-Filing</i>	42
2.5	Model Penelitian	43

BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.3 Variabel Penelitian	45
3.3.1 Variabel Dependen.....	45
3.3.2 Variabel Independen	46
3.3.2.1 Persepsi Kegunaan.....	46
3.3.2.2 Persepsi Kemudahan	47
3.3.2.3 Kecepatan.....	47
3.3.2.4 Keamanan dan Kerahasiaan	48
3.3.2.5 Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	50
3.6.2 Uji Kualitas Data	50
3.6.2.1 Uji Validitas	50
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	51
3.6.2.3 Uji Normalitas.....	51
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	52
3.6.3.1 Uji Multikolonieritas.....	52
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	53
3.6.4 Uji Hipotesis.....	54

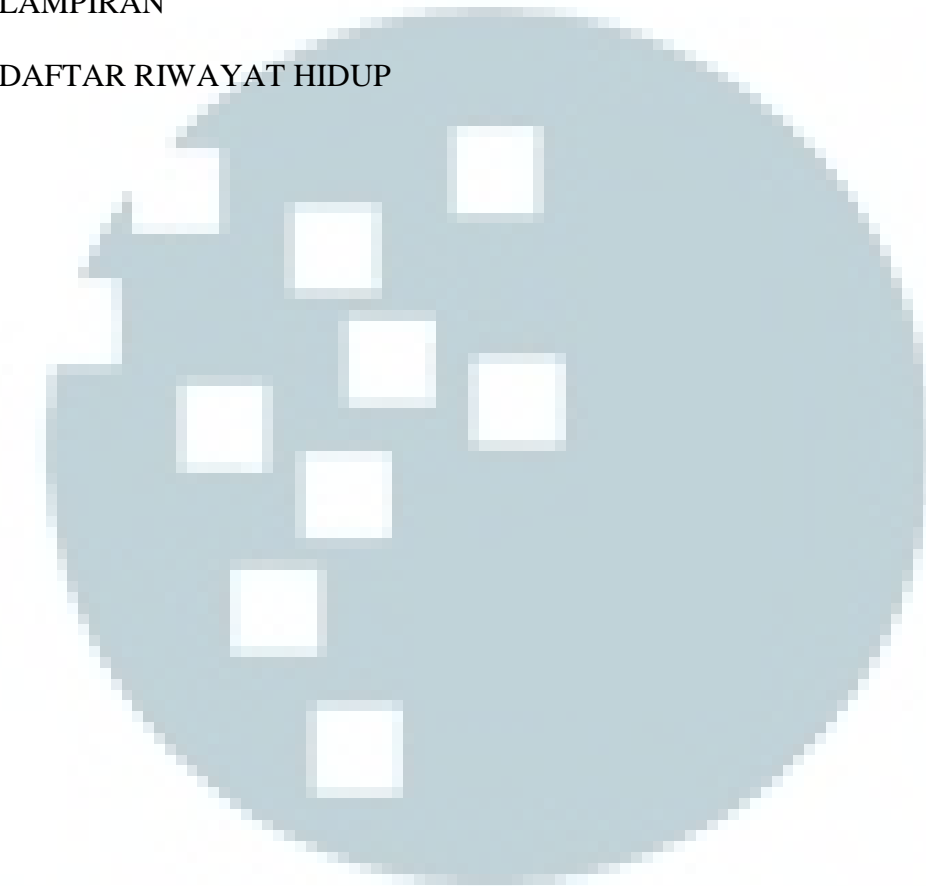
3.6.4.1 Uji Koefisien Korelasi (R)	55
3.6.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
3.6.4.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	56
3.6.4.4 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	56
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Statistik Deskriptif Responden	58
4.2 Statistik Deskriptif	62
4.3 Uji Kualitas Data	67
4.3.1 Uji Validitas.....	67
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	68
4.3.3 Uji Normalitas	69
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.4.1 Uji Multikolonieritas	70
4.4.2 Uji Heterokedastisitas.....	71
4.5 Uji Hipotesis	72
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....	72
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	74
4.5.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Keterbatasan	84
5.3 Saran	85

DAFTAR PUSTAKA 87

DAFTAR LAMPIRAN..... 90

LAMPIRAN

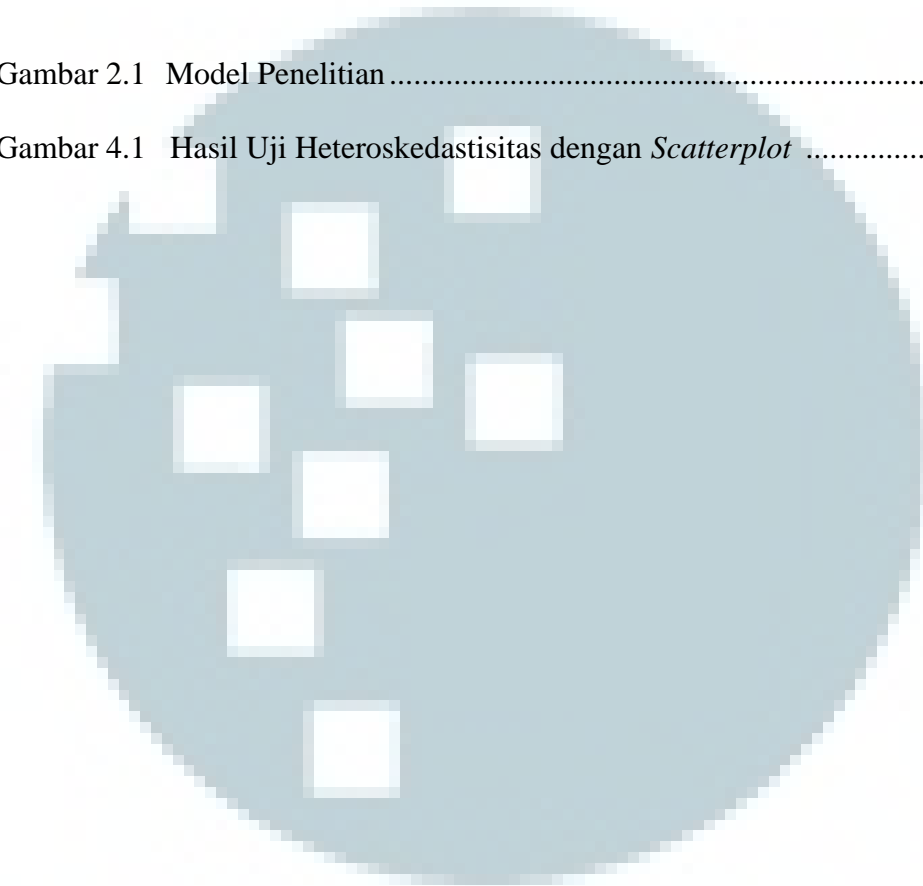
DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	43
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	71



UMN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pendapatan Negara 2011-2015 (Triliun Rupiah)	3
Tabel 4.1	Pendistribusian Kuesioner	59
Tabel 4.2	Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian	60
Tabel 4.3	Karakteristik Responden	60
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolonieritas	70
Tabel 4.9	Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	73
Tabel 4.10	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	74
Tabel 4.11	Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	75

UMMN