



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN,
KECEPATAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN SERTA
KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI WAJIB PAJAK
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* BAGI WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA TANGERANG,
KEC. KARAWACI**

SKRIPSI



**Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

Shelby Devina

12130210071

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2016**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN,
KECEPATAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN SERTA
KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI WAJIB PAJAK
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* BAGI WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA TANGERANG**

KEC. KARAWACI

Oleh:

Shelby Devina

12130210071

Telah diujikan pada hari Selasa, 7 Juni 2016

Dengan dinyatakan lulus

Dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Sidang

Penguji

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.) (Febryanti Simon, S.E., M.B.A.)

Dosen Pembimbing

(Dr. Waluyo, M.Sc, Ak.)

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Akuntansi

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.)

Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Dalam Penyusunan Skripsi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah orang lain yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang ditunjuk dalam skripsi ini disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk semua mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 7 Juni 2016

Shelby Devina

HALAMAN PERSEMBAHAN



“Don’t aim for success if you want it,

Just do what you love and believe in,

And it will come naturally.”

-David Frost-

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN, KECEPATAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN SERTA KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA TANGERANG, KEC. KARAWACI” dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tentunya tidak akan dapat diselesaikan dengan tepat waktu tanpa adanya dukungan dan bimbingan yang dilakukan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara yang menginspirasi penulis untuk berprestasi.

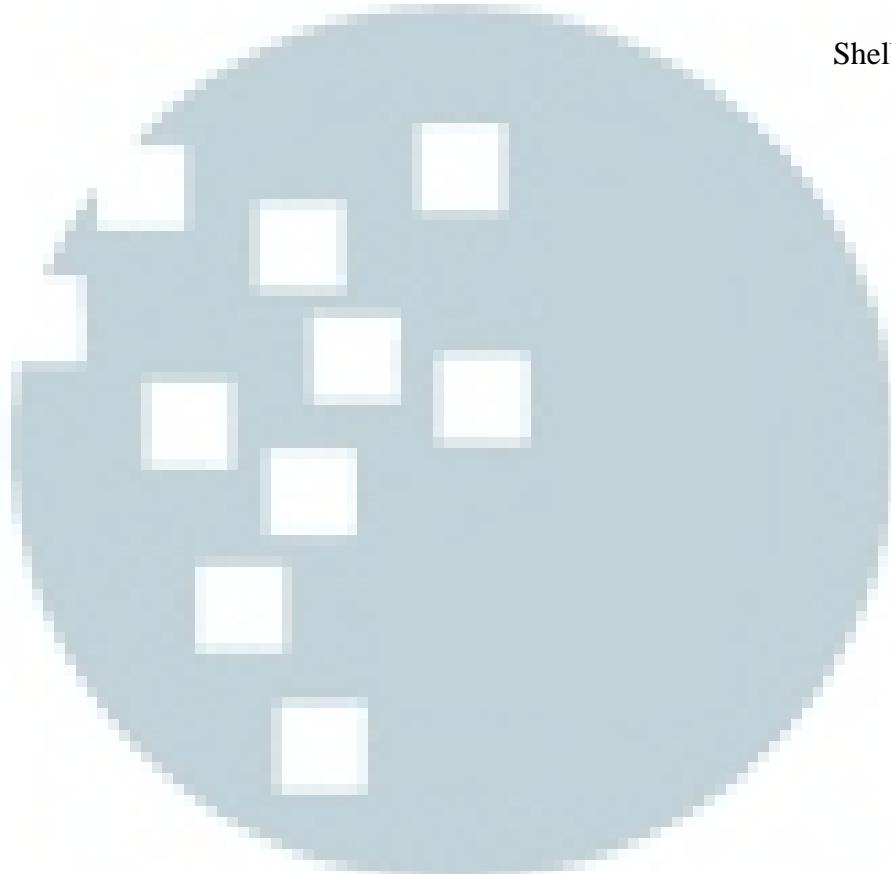
4. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang selalu memberikan motivasi dan arahan untuk berprestasi.
5. Bapak Dr. Waluyo, M.Sc., Ak, selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan masukan, serta dukungan dan semangat dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan sehingga penulis mendapatkan wawasan dan pencerahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Selvi, Lisa Cellica, Sanny Johanna Lim, Stiefanny Budiman, Eveline Cahyadi, Adisti Putri Utami, Elegy Libelanita, Deviana Dwi Syah dan teman-teman mahasiswa Program Studi Akuntansi UMN angkatan 2012 lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis selama ini.
8. Fernando Marthin, yang selalu mengingatkan dan menyemangati penulis hingga penyusunan skripsi selesai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, masih terdapat kekurangan dan kelemahan yang ditemukan karena keterbatasan penulis. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati penulis siap menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun bagi diri penulis.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya tugas akhir ini semoga Tuhan selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya. Amin.

Tangerang, 7Juni 2016

Shelby Devina



UMN

ABSTRACT

The objective of this research was to examine the effect of perceived usefulness, perceived ease of use, speed, security and privacy and readiness technology taxpayers information to e-Filing usage.

The object of this study is individual taxpayers in Tangerang City, Karawaci District. The selection of the sample is determined based in convenience sampling method. Data used in this study was primary data, id est: questionnaires. The respondent in this study were 110. Data analysis technique in this study using multiple linear regression.

The result of this study were (1) perceived usefulness had influence to e-Filing usage; (2) perceived ease of use had influence to e-Filing usage; (3) speed had not influence to e-Filing usage; (4) security and privacy had not influence to e-Filing usage; (5) readiness technology taxpayers information had not influence to e-Filing usage; (6) perceived usefulness, perceived ease of use, speed, security and privacy and readiness technology taxpayers information had influence simultaneously to e-Filing usage.

Keywords: *perceived usefulness, perceived ease of use, speed, security and privacy, readiness technology taxpayers information, e-Filing usage.*



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kecepatan, keamanan dan kerahasiaan serta kesiapan teknologi informasi wajib pajak terhadap penggunaan *e-Filing*.

Objek dari penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi meliputi karyawan dan wirausaha di Kota Tangerang Kec. Karawaci yang menggunakan *e-Filing* dalam melaporkan SPT Pribadinya. Pemilihan sampel penelitian ditetapkan berdasarkan metode *convenience sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 110 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah metode regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini adalah (1) persepsi kegunaan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*; (2) persepsi kemudahan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*; (3) kecepatan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*; (4) keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*; (5) kesiapan teknologi informasi wajib pajak tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*; dan (6) persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kecepatan, keamanan dan kerahasiaan serta kesiapan teknologi informasi wajib pajak berpengaruh secara simultan terhadap penggunaan *e-Filing*.

Kata kunci: persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kecepatan, keamanan dan kerahasiaan, kesiapan teknologi informasi wajib pajak, serta penggunaan *e-Filing*.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN PERSEMBAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

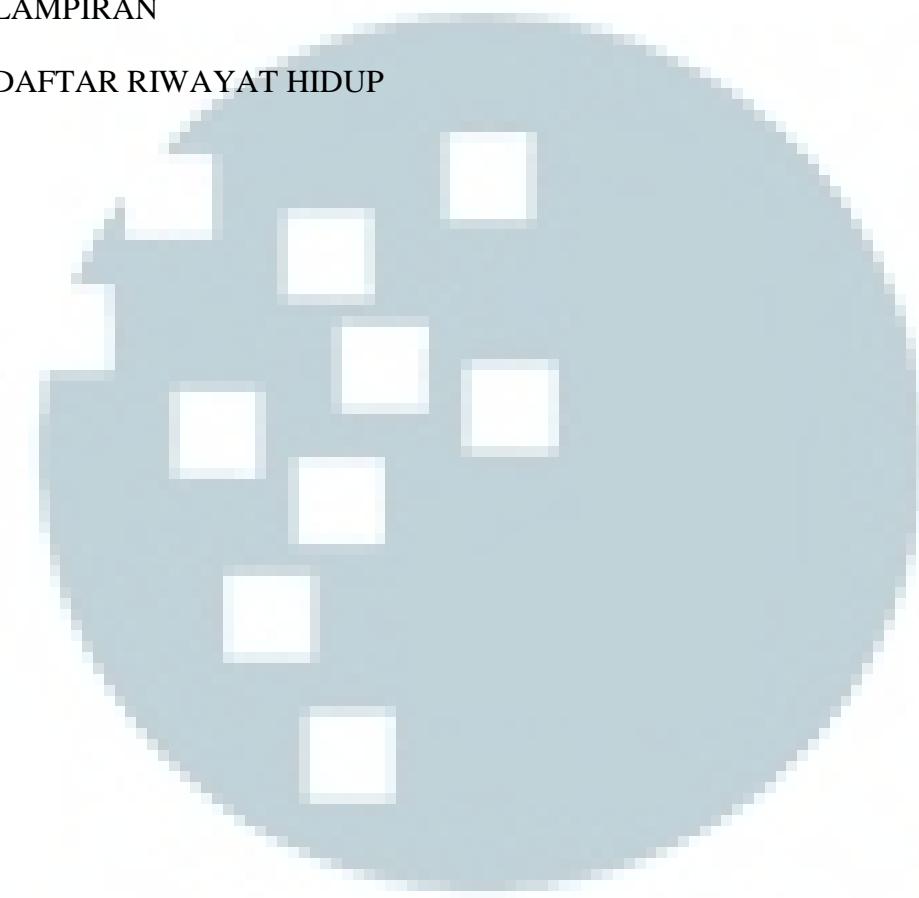
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Masalah.....	13
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Metode dan Sistematika Penulisan	15
BAB II TELAAH LITERATUR.....	18
2.1 Pengguna <i>e-Filing</i>	18
2.2 Surat Pemberitahuan	20
2.2.1 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	20

2.2.2	Batas Waktu Penyampaian SPT dan Sanksi Tidak Menyampaikan SPT	21
2.2.3	Program Aplikasi elektronik SPT (<i>e-SPT</i>).....	22
2.3	<i>e-Filing</i>	23
2.4	Variabel-Variabel Penelitian.....	28
2.4.1	Penggunaan <i>e-Filing</i>	28
2.4.2	Persepsi	31
2.4.3	Persepsi Kegunaan	31
2.4.4	Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan <i>e-</i> <i>Filing</i>	33
2.4.5	Persepsi Kemudahan	34
2.4.6	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan <i>e-</i> <i>Filing</i>	35
2.4.7	Kecepatan	36
2.4.8	Pengaruh Kecepatan Terhadap Penggunaan <i>e-Filing</i> ..	37
2.4.9	Keamanan dan Kerahasiaan	38
2.4.10	Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan <i>e-Filing</i>	40
2.4.11	Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak.....	41
2.4.12	Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak Terhadap Penggunaan <i>e-Filing</i>	42
2.5	Model Penelitian	43

BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.3 Variabel Penelitian	45
3.3.1 Variabel Dependen.....	45
3.3.2 Variabel Independen	46
3.3.2.1 Persepsi Kegunaan.....	46
3.3.2.2 Persepsi Kemudahan	47
3.3.2.3 Kecepatan.....	47
3.3.2.4 Keamanan dan Kerahasiaan	48
3.3.2.5 Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	50
3.6.2 Uji Kualitas Data	50
3.6.2.1 Uji Validitas	50
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	51
3.6.2.3 Uji Normalitas.....	51
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	52
3.6.3.1 Uji Multikolonieritas.....	52
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	53
3.6.4 Uji Hipotesis	54

3.6.4.1 Uji Koefisien Korelasi (R)	55
3.6.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
3.6.4.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	56
3.6.4.4 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	56
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Statistik Deskriptif Responden	58
4.2 Statistik Deskriptif	62
4.3 Uji Kualitas Data	67
4.3.1 Uji Validitas.....	67
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	68
4.3.3 Uji Normalitas	69
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.4.1 Uji Multikolonieritas	70
4.4.2 Uji Heterokedastisitas.....	71
4.5 Uji Hipotesis	72
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....	72
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	74
4.5.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Keterbatasan	84
5.3 Saran	85

DAFTAR PUSTAKA	87
DAFTAR LAMPIRAN.....	90
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



UMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	43
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	71

UMN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan Negara 2011-2015 (Triliun Rupiah)	3
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner	59
Tabel 4.2 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	60
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	75

