



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**INTERPERSONAL COMMUNICATIONS
MANAGEMENT THROUGH TECHNOLOGICAL
MEDIATION: CASE STUDY TOWARDS THE LONG
DISTANCE RELATIONSHIP COUPLE IN
UTILIZATION OF CMC**

THESIS



Submitted to fulfill the requirements
in order to get Bachelor Degree in Communication

Malva Claresta Liwa
11140110098

**DEPARTMENT OF SCIENCE COMMUNICATION
MULTIMEDIA PUBLIC RELATIONS MAJOR
FACULTY OF SCIENCE COMMUNICATION
MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY
TANGERANG
2015**

**PENGELOLAAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI
MELALUI MEDIASI TEKNOLOGI: STUDI KASUS
PADA PASANGAN JARAK JAUH DALAM
PEMANFAATAN CMC**

SKRIPSI



Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Malva Claresta Liwa
11140110098

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI MULTIMEDIA PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMUKOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2015**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 24 Februari 2015

UMN

Malva Claresta

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“Pengelolaan Komunikasi Antarpribadi Melalui Mediasi Teknologi:
Studi Kasus Pada Pasangan Jarak Jauh Dalam Pemanfaatan CMC”

Oleh

Malva Claresta Liwa

telah diujikan pada hari Rabu, tanggal 11 Februari 2015,
pukul 14.30 s.d. 16.00 dan dinyatakan lulus
dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji Ahli

(Dra. Joice C. Siagian, M.Si.)

(Adi Wibowo Octavianto, M.Si.)

Dosen Pembimbing

(Dr. Hendri Prasetya, M.Si.)

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi – UMN

(Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si.)

*For I am, The Lord, your God,
who takes hold of your right hand
and says to you:*

“Do not fear, I will help you.”

Isaiah 41:13

Untuk mama, papa, dan adikku tersayang
atas dukungan dan doa

serta cintanya yang tak lekang oleh waktu

Dan pacarku, Juan Michael
tanpa dukungannya, mungkin skripsi ini masih belum terselesaikan

❧❧❧

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena penyertaan-Nya yang tidak pernah lepas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini berisikan mengenai pengelolaan komunikasi antarpribadi melalui mediasi teknologi komunikasi yang dilakukan oleh pasangan pacaran jarak jauh dalam pemanfaatan CMC.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya tidak sedikit hambatan dan kendala yang dialami, namun dengan dukungan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada para pihak yang selalu mendukung sepanjang proses penulisan skripsi ini:

1. Dr. Hendri Prasetya, M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing penulis selama proses penulisan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu dan memuaskan.
2. Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan masukan dan ilmu.
3. Dosen-dosen ilmu komunikasi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan banyak ilmu sehingga memberikan gambaran bagi penulis mengenai dunia komunikasi.
4. Christina, Martha, Riri, Anindya, dan William selaku narasumber yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk meneliti pengelolaan komunikasi yang dilakukan dalam menjalani hubungan pacaran mereka.
5. Orangtua dan adik yang selalu memberi dorongan dan dukungan berupa doa dan masukan untuk penulis.
6. Juan Michael yang selalu menemani selama pembuatan skripsi ini bahkan jika penulis mengerjakan sampai pagi dan memberi dukungan

serta meyakinkan penulis kalau skripsi ini pasti selesai sesuai keinginan.

7. Katherine, Anna, Rheta, Natalia, dan Jessica yang selalu memberi dukungan, masukan-masukan dan juga berbagi suka dan duka selama penyusunan skripsi ini. Terutama Katherine yang selalu menemani begadang dan meminjamkan jaringan Wi-Fi dirumahnya demi kelancaran pembuatan karya tulis ini.
8. Sahabat-sahabat dari Universitas Multimedia Nusantara lainnya yang menjadi teman seperjuangan baik yang mengambil skripsi di semester ini maupun semester depan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang diberikan.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 24 Februari 2015

Penulis

ABSTRAK

Teknologi informasi berkembang sangat pesat dan merasuk ke berbagai bidang kehidupan salah satunya komunikasi. Budaya komunikasi tatap muka mulai bergeser ke arah komunikasi global menggunakan CMC. Hal ini membuat komunikasi menjadi lebih mudah, jarak dan waktu bukan lagi kendala yang menghalangi komunikasi. Fenomena ini kemudian dimanfaatkan oleh pasangan pacaran yang menjalani hubungan jarak jauh dalam mengelola komunikasi.

Penelitian ini menggunakan teori *Social Presence* didukung teori *Media Richness* dengan konsep-konsep CMC, komunikasi antarpribadi dan hubungan romantis. Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan mewawancarai lima orang narasumber yang menjalani hubungan pacaran jarak jauh serta observasi pada media-media yang digunakan untuk berkomunikasi.

Penelitian ini menemukan bahwa frekuensi komunikasi dalam pemanfaatan CMC merupakan hal yang penting dalam menopang hubungan jarak jauh. Kemudian *texting* merupakan cara yang dipilih sebagai karakter pesan utama dalam komunikasi jarak jauh dengan menggunakan *emoticon* atau foto sebagai bahasa nonverbal yang mendukung. Kualitas komunikasi juga dapat diperlihatkan dengan melihat delapan aturan utama pada hubungan romantis.

Keywords: Computer Mediated Communications, Hubungan Romantis, Komunikasi Antarpribadi, Long Distance Relationship, Social Presence Theory

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II KERANGKA TEORI	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Teori dan Konsep Penelitian	15
2.2.1 Teori	15
2.2.2 Konsep	19
2.3 Kerangka Pemikiran	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian	42
3.2 Pendekatan dan Sifat Penelitian	44
3.3 Metode Penelitian	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1 Data Primer	47
3.4.2 Data Sekunder	48
3.5 Key Informan	48
3.6 Teknik Analisis Data	51
3.7 Keabsahan Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek	55
4.2 Deskripsi Subjek.....	58
4.3 Temuan Hasil Penelitian.....	63
4.4 Pembahasan	119

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran	135

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

UMN

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah dan proyeksi jumlah pengguna internet di dunia	2
Gambar 1.2 Indikator Internet di Indonesia	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Temuan Hasil Penelitian	113

UMN