



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan ini, serta berdasarkan rumusan masalah penelitian, maka peneliti dapat menyimpulkan hal dibawah:

1. Sandra sebagai pemimpin Teratech Sukses Mandiri memiliki gaya kepemimpinan demokratis, dimana dalam gaya kepemimpinan tersebut dapat membuat para karyawannya menyukai dan betah berkerja di Teratech. Gaya kepemimpinan demokratis memberikan kesempatan bagi para karyawan Teratech untuk memberikan kritik, saran maupun pendapat kepada Sandra. Sehingga membuat para karyawannya percaya kepada Sandra bahwa setiap Sandra mengambil keputusan, tidak hanya kepentingan perusahaan Teratech Sukses Mandiri yang dilibatkan namun kepentingan para karyawannya ikut dilibatkan.
2. Sandra sebagai pemimpin Teratech Sukses Mandiri menganut gaya komunikasi *equalitarian style*. Gaya komunikasi *equalitarian style* adalah saat Sandra melakukan komunikasi dengan lembut namun tetap aktif, selalu merangkul para karyawannya secara informal. Gaya komunikasi yang dimiliki Sandra ini selalu memberikan perhatian yang penuh terhadap para karyawannya, membina hubungan yang baik

dan membuat keputusan dengan mempertimbangkan semua pihak. Gaya komunikasi *equalitarian style* ini membuat para karyawannya semakin nyaman dan mempercayai Sandra karena para karyawannya selalu merasa dirangkul, dilibatkan dan kepentingan para karyawannya selalu diperhatikan.

3. Gaya kepemimpinan demokratis Sandra memiliki kesinambungan dengan gaya komunikasi *equalitarian style*, di mana gaya komunikasi Sandra dapat menghasilkan gaya kepemimpinan demokratis. Gaya kepemimpinan dan gaya komunikasi pada umumnya tidak dapat dipisahkan dan merupakan satu kesatuan, karena jika pemimpin memiliki gaya kepemimpinan demokratis maka otomatis ia akan memiliki gaya komunikasi *equalitarian style* yang selalu memberikan perhatian penuh, memberikan kesempatan para karyawan dalam menyampaikan aspirasi dan membina hubungan baik dengan merangkul para karyawannya.

4. Gaya komunikasi perempuan pada Sandra lebih berhasrat untuk membangun sebuah hubungan yang baik antara Ia dan karyawannya dibanding hasrat untuk memiliki kekuasaan. Terbukti dari dirinya yang selalu mau berbaur dengan karyawannya seperti makan siang bersama maupun saling bercengkrama di bengkel pabrik Teratech. Sesuai dengan *raport talk*, gaya komunikasi perempuan Sandra sebagai

pemimpin perempuan di Teratech memiliki sifat simpatik dalam berkomunikasi secara verbal, hal ini jelas terlihat dari para karyawan yang nyaman bercerita masalah pribadinya ke Sandra sebagai pimpinannya. Gaya komunikasi perempuan juga membuat Sandra senang membicarakan hal-hal mengenai cerita atau masalah pribadi para karyawannya, mendengarkan orang lain secara bersungguh-sungguh dengan menggunakan *eye contact*, jika ingin bertanya dengan menyela pembicara, sebelumnya Sandra akan mengungkapkan persetujuan. Sandra cenderung menghindari konflik dengan komunikasi yang terbuka karena menurutnya itu adalah sebuah ancaman dan perlu dihindari, hal ini merupakan bentuk gaya komunikasi Sandra sebagai pemimpin perempuan.

## 5.2 Saran

### 5.2.1 Saran Akademik

Setelah peneliti meneliti gaya komunikasi pemimpin perempuan di Teratech Sukses Mandiri dengan metode studi kasus, peneliti berharap bahwa penelitian ini dapat dikembangkan lagi dengan menggunakan metode yang lain untuk memperkaya referensi ilmu komunikasi.

### 5.2.2 Saran Praktis

Peneliti berharap dengan adanya hasil dari penelitian ini, semoga masyarakat khususnya dalam sebuah organisasi lebih dapat melihat bahwa adanya perbedaan gaya komunikasi yang dilihat dari gaya komunikasi dan gender dalam memimpin.

