



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti menarik beberapa simpulan sebagai berikut :

1. Strategi komunikasi yang digunakan oleh para pengurus Yayasan Sayap Ibu Bintaro dalam upaya membangun konsep diri positif anak berkebutuhan khusus yaitu strategi konvergensi dan divergensi yang ada dalam teori akomodasi komunikasi serta komunikasi verbal dimana para pengurus menggunakan komunikasi verbal yang bersifat *critise*, *praise*, *assertif*, juga *confirmation*. Selain komunikasi verbal, komunikasi non verbal juga digunakan berupa *face communications*, *eye contact* (kontak mata), sentuhan, *paralanguage*, dan jarak juga *body gesture*.
2. Hambatan-hambatan yang dihadapi oleh para pengurus Yayasan Sayap Ibu Bintaro terkait dengan konsep diri anak berkebutuhan khusus agar menjadi lebih positif dalam diri anak-anak yang ada disana adalah hambatan semantik, hambatan psikologi, hambatan fisiologi dan hambatan fisik.

## 5.2 Saran

Dalam sebuah penelitian, seorang peneliti harus mampu memberikan suatu masukan berupa saran – saran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini. Adapun saran – saran yang peneliti berikan setelah meneliti permasalahan ini :

### 5.2.1 Saran Akademik

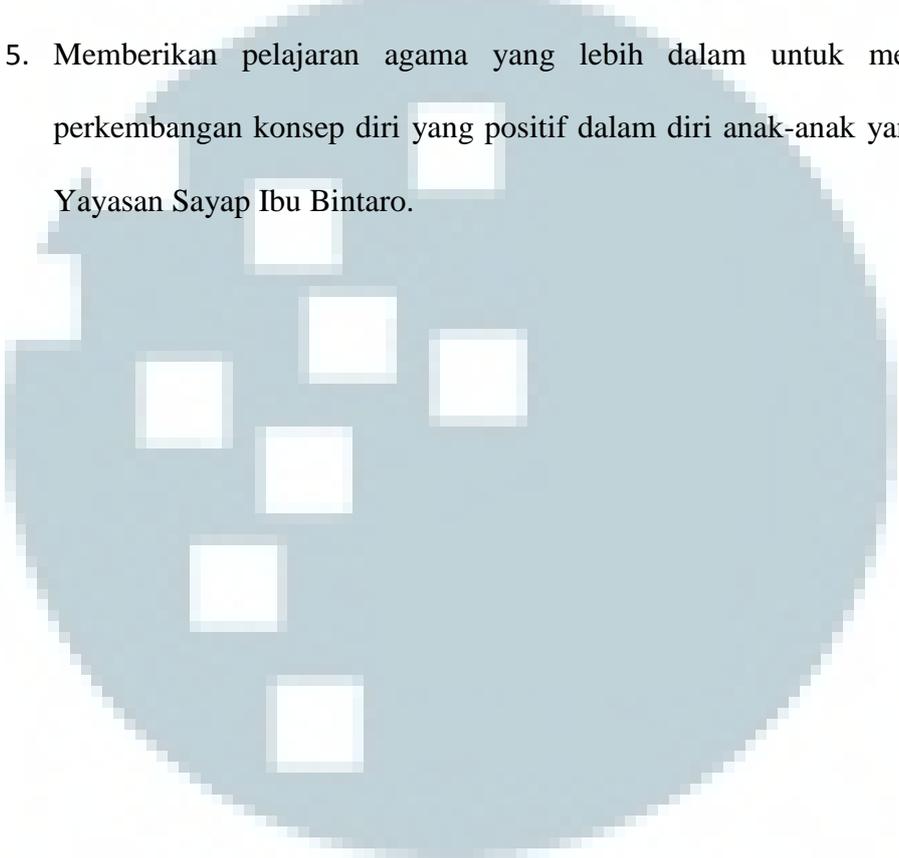
Disarankan bagi penelitian selanjutnya dengan topik yang serupa agar mampu melakukan penelitian dengan memilih tipe anak berkebutuhan khusus yang berbeda seperti anak dengan disabilitas penglihatan atau pendengaran, sehingga dapat mengetahui adakah perbedaan strategi yang digunakan dalam upaya membangun konsep diri yang positif dalam diri anak berkebutuhan khusus.

### 5.2.2 Saran Praktis

Untuk para pengurus Yayasan Sayap Ibu Bintaro disarankan agar :

1. Mampu memberikan motivasi lebih, melalui kata-kata positif yang membangun disamping pujian dan sanjungan.
2. Memberikan pelatihan khusus terhadap para pengurus yang ada di Yayasan Sayap Ibu Bintaro mengenai cara menangani anak berkebutuhan khusus (ABK) yang tepat.
3. Membuat standar khusus untuk mampu menjadi pengurus di Yayasan Sayap Ibu Bintaro untuk membuat upaya membangun konsep diri positif anak berkebutuhan khusus yang ada disana menjadi lebih efektif.

4. Menjalin kerjasama dengan psikolog anak yang khusus menangani anak berkebutuhan khusus sehingga anak-anak yang ada di Yayasan Sayap Ibu Bintaro memperoleh penanganan langsung dari ahlinya.
5. Memberikan pelajaran agama yang lebih dalam untuk mendukung perkembangan konsep diri yang positif dalam diri anak-anak yang ada di Yayasan Sayap Ibu Bintaro.



UMN