



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi *chatbot* pada kantor pelayanan pajak pratama cikupa dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. *Chatbot* sudah berhasil dibuat dan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* dengan menggunakan metodologi pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah metode *Rapid Application Development (RAD)* dengan metode penentuan pola untuk menelusuri dan memberikan jawaban atau respon kepada pengguna.
2. *Chatbot* sudah diterima menjadi sarana penyampaian informasi dan membantu pengguna dalam memperoleh informasi dengan persentase berdasarkan UAT sebesar 93,125%.

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan rancang bangun *chatbot* kantor pelayanan pajak pratama agar semakin memberikan manfaat untuk pengguna maka ada beberapa hal yang bisa dijadikan bahan kajian lebih lanjut, yaitu :

- a. *Chatbot* menambahkan informasi-informasi pajak untuk badan usaha sehingga menjadi lebih luas.
- b. Untuk kedepannya disarankan *chatbot* dapat belajar sendiri seperti layaknya *machine learning*.