



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dari penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa;

1. Ada pengaruh yang signifikan antara komunikasi atasan-bawahan dan kepuasan kerja karyawan Mall Teras Kota, dengan angka korelasi sebesar 0,738.
2. Dimensi penyaringan merupakan faktor komunikasi atasan-bawahan yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Mall Teras Kota, dengan angka korelasi sebesar 0,670. Sedangkan dimensi pesan yang berlebihan merupakan faktor komunikasi atasan bawahahan yang paling tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Mall Teras Kota, dengan angka korelasi sebesar 0,269.

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Saran Akademis**

Bidang keilmuan komunikasi diharapkan dapat semakin mengembangkan berbagai konsep-konsep dan teori terkait komunikasi atasan-bawahan dan kepuasan kerja karyawan, sehingga diharapkan dapat mendorong penelitian baru yang lebih dapat menggali lebih dalam mengenai komunikasi atasan-bawahan maupun kepuasan kerja karyawan.

### 5.2.2 Saran Praktis

Mall Teras Kota diharapkan dapat melakukan aktivitas-aktivitas yang dapat memicu komunikasi atasan-bawahan yang lebih baik, karena komunikasi atasan-bawahan akan sangat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan mall teras kota. Sehingga dengan meningkatkan kualitas komunikasi atasan-bawahan, diharapkan tercipta kepuasan kerja karyawan yang lebih baik pula, terutama terkait faktor kemampuan atasan dalam menyampaikan informasi agar dapat dipahami oleh bawahan. Selain itu Mall Teras Kota juga diharapkan dapat memperbaiki kemampuan atasan dalam menyampaikan pesan secara singkat sehingga dapat menjadi pemacu kepuasan kerja karyawan yang cukup kuat.

UMMN