



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

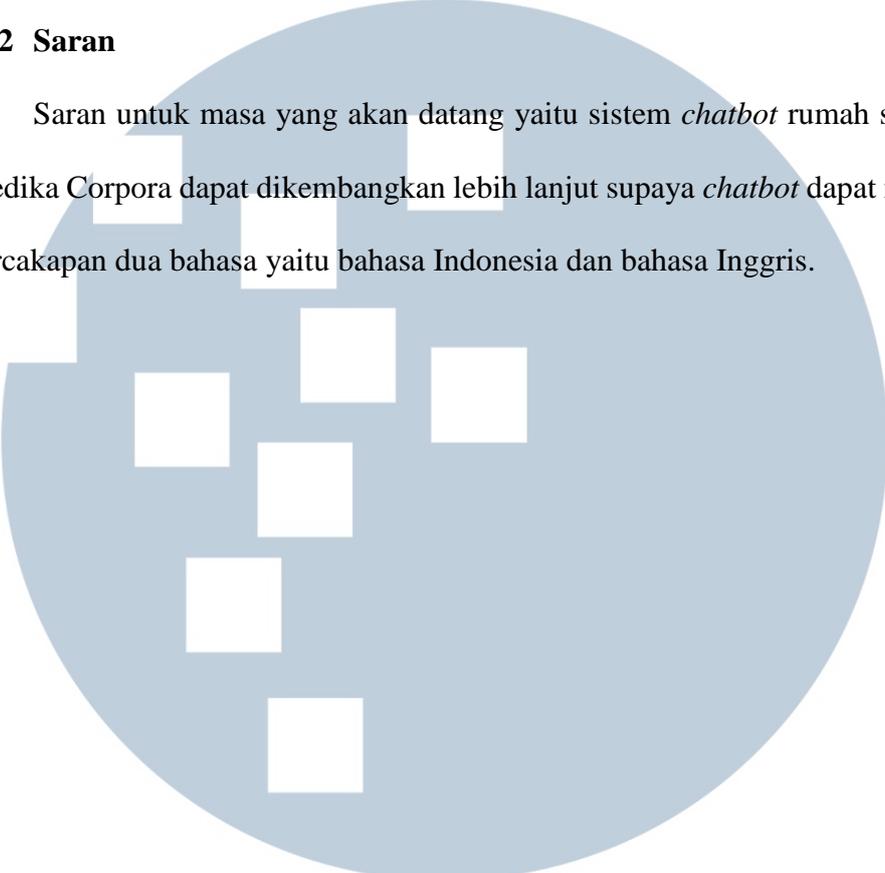
Berdasarkan hasil dari penelitian berikut kesimpulan:

1. Sistem *chatbot* berhasil dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL, *chatbot* dapat menerima dan membalas pesan dari pengguna dengan pencocokan pola, *chatbot* akan mencari pola dalam *database* yang cocok dengan *input* dari pengguna kemudian mengambil respon yang sesuai dan respon itu nantinya dikirimkan kembali kepada pengguna. Semakin banyak memasukkan kemungkinan – kemungkinan pertanyaan yang akan ditanyakan oleh pengguna *chatbot* akan semakin natural.
2. *Chatbot* telah berhasil dibangun sesuai dengan rancangan yang telah dibuat dengan hasil *user acceptance test* untuk pengujian *chatbot* rumah sakit Elang Medika Corpora tingkat keberhasilan yaitu 100%.
3. *Chatbot* belum diuji coba kemampuan dalam melayani beberapa pengguna dalam waktu yang bersamaan.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

5.2 Saran

Saran untuk masa yang akan datang yaitu sistem *chatbot* rumah sakit Elang Medika Corpora dapat dikembangkan lebih lanjut supaya *chatbot* dapat melakukan percakapan dua bahasa yaitu bahasa Indonesia dan bahasa Inggris.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA