



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, R., Utami, H.N., dan Ruhana, I. 2015. "Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Dan Kinerja Karyawan". *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 27 No.2 Oktober 2015.
- Amalia, R., Ridwan., dan Bakry, M.I. 2016. "Pengaruh Dukungan *Top Management*, Pelatihan Pengguna SIA, Kemampuan Teknik Personal SIA Terhadap Kepuasan Pengguna SIA". *E Jurnal Katalogis*, Volume 4 Nomor 9, September 2016 hlm 83-94.
- Amalia, S.M. dan Pratomo, D. 2016. "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Dan *Perceived Usefulness* Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi". *E-Proceeding of Management : Vol.3, No.2* Agustus 2016.
- Asnawi, M.F. 2014. "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Dan Partisipasi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem : Studi Kasus Pada Bagian Operasional VSAT IP PT. SEMESTA CITRA MEDIA". *Jurnal Lentera ICT* Vol.2 No.1, November 2014.
- Ataunur, I. dan Ariyanto, E. 2015. "Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Adaro Energy Tbk". *Telaah Bisnis* Volume 16, Nomor 2, Desember 2015.
- Buana, I.B.G.M.M. dan Wirawati, N.G.P. "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan *Perceived Usefulness* Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.22.1. Januari (2018): 683-713.
- Cahyono, B., Amboningtyas, D., Haryono, A.T., dan Djamaludin, M. 2017. "Analisa Kekuatan Strategi Pemasaran Melalui *Online Marketing, Offline Marketing* Dan *Service Excellent* Terhadap Loyalitas Konsumen PT. Adinata Graha Raya Kaliwungu Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening". *Journal of Management* Vol 3, No 3 (2017): Maret 2017.

- Devi, N.L.N.S. dan Suartana, I.W. 2014. “Analisis *Technology Acceptance Model (TAM)* Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Di Nusa Beach Hotel & Spa”. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 6.1 (2014): 167-184.
- Dharmawan, J. dan Ardianto, J. 2017. “Pengaruh Kemutakhiran Teknologi, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Program Pelatihan Pengguna Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Karyawan Perusahaan *Retail Consumer Goods* Wilayah Tangerang Dan Bintaro”. *Ultima Accounting* Vol. 9 No. 1 Juni 2017.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Edisi Sembilan. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hall, J.A. 2016. *Accounting Information Systems Ninth Edition*. USA: Cengage Learning.
- Hanadia, N.S.R. dan Zutilisna, D. 2017. “Pengaruh Kualitas Sistem, *Perceived Usefulness*, Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus Terhadap Sistem Dashboard PDAM Tirta Raharja 2017)”. *E-Proceeding of Management* : Vol.4, No.3 Desember 2017.
- Hurt, R.L. 2016. *Accounting Information Systems Basic Concepts and Current Issues Fourth Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Hutahaean, J. 2015. *Konsep Sistem Informasi*. Deepublish Publisher. Yogyakarta.
- Ikatan Akuntan Indonesia (IAI). 2018. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta.
- Jayanti, K.M., Yuniarta, G.A. dan Julianto, P. 2017. “Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pendidikan Dan Pelatihan Pengguna Serta Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada SPPBE Di Kabupaten Tabanan”. *E-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program S1* (Vol: 8 No:2 Tahun 2017).
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2016. Jakarta

Movanita, A.N.K. 21 Agustus 2018. *Faskes Keluhkan BPJS Kesehatan Lambat Membayar, Ini Penjelasmnya*. Diakses tanggal 10 Juli 2019

Muthahhari, H dan Yoyok. 26 Desember 2018. *Indofarma Targetkan Pendapatan Tumbuh 13%-15% Di Tahun 2019*. Diakses tanggal 5 Juli 2019

Ridhawati, R., Masrifani dan Rani, N.R. 2016. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer Pada PT.Trio Motor Banjarmasin". *Dinamika Ekonomi Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* Vol. 9 No. 1 Maret 2016.

Robbins, S.P. and Coulter, M. 2018. *Management*. Fourteenth Edition. 2018.

Romney, M.B. and Steinbart, P.J. 2015. *Accounting Information Systems 13th Edition*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Rukmiyati, N.M.S. dan Budhiarta, I.K. 2016. "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan *Perceived Usefulness* Pada Kepuasan Pengguna Akhir *Software* Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali)". *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 5.1 (2016) : 115-142.

Sahanggamu, P.M. dan Mandey, S.L. 2014. "Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Dana Raya". *Jurnal EMBA* Vol.2 No.4 Desember 2014, Hal 514-523.

Sekaran, U. dan Bougie, R. 2016. *Research Methods for Business*. Seventh Edition. Wiley.

Setyowati, E.O.T. dan Respati, A.D. 2017. "Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, *Computer Self Efficiency*, Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi". *JRAK*, Volume 13, No 1 Februari 2017.

Sucahyowati, H. 2017. *Pengantar Manajemen*. Indonesia: Wilis.

- 
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Suzanto, B. dan Sidharta, I. 2015. “Pengukuran *End-User Computing Satisfaction* Atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik”. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship* Vol. 9, No. 1, April 2015, 16-28.
- Swandewi, L.P., Ariyanto, D., dan Dewi, L.G.K. “Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa Di Kabupaten Buleleng”. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.19.3. Juni (2017): 1803-1831.
- Utama, S.C., Purnomosidhi, B., dan Andayani, W. “Peran Mediasi Kegunaan Persepsian Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Keuangan Daerah”. *Jurnal Economia*, Volume 13, Nomor 2, Oktober 2017.
- Wardhana, Y.P. 2015. “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking”. Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA