



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan, maka simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem LINE chatbot dengan menggunakan algoritma Bigram telah berhasil dirancang dan dibangun. Agar dapat digunakan, *user* harus menambahkan *chatbot* sebagai teman terlebih dahulu. Terdapat beberapa hal yang dapat dibalas oleh *chatbot*, yaitu jika *user* mengirimkan kata sapa, *user* mengirimkan kata penutup, *user* mengirimkan pesan “bantuan”, dan *user* bertanya sesuai dengan daftar pertanyaan yang disediakan. Jika *user* melakukan kesalahan dalam penulisan, *chatbot* akan memberikan saran kata-kata yang mungkin *user* ingin kirimkan, namun jika tidak ada kata-kata yang dapat disarankan, maka *chatbot* akan menganggap bahwa pesan yang *user* kirimkan itu tidak berhubungan dengan bidang *Student Service*.
2. Sistem LINE chatbot ini juga telah dievaluasi oleh 37 responden dengan menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM). Variabel *perceived ease of use* mendapatkan skor 85,35 % dan pengguna merasa sangat setuju jika *chatbot* mudah digunakan. Variabel *perceived usefulness* mendapatkan skor 85,29% dan pengguna merasa sangat setuju bahwa *chatbot* lebih cepat dan mudah digunakan dalam mendapatkan informasi. Variabel *attitude toward use* mendapatkan skor 82,43% dan pengguna merasa sangat setuju bahwa *chatbot* nyaman digunakan. Variabel *behavioral intention*

mendapatkan skor 84,12% dan pengguna merasa sangat setuju bahwa *chatbot* dapat digunakan saat diperlukan. Variabel *actual usage* mendapatkan skor 81,41% dan pengguna merasa sangat setuju akan menyarankan *chatbot* kepada teman-temannya.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem LINE *chatbot* ini adalah sebagai berikut.

1. Melakukan pembaharuan pengetahuan yang dimiliki oleh *chatbot* agar informasi yang diberikan selalu terkini.
2. Menambahkan bahasa selain Bahasa Indonesia agar pengguna yang tidak berasal dari Indonesia dapat menggunakan *chatbot* ini.

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA