



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Agarwal, M. (2013). Text Steganographic Approaches: A Comparison. *International Journal of Network Security & Its Applications (IJNSA)*.
- Andriani, M., Nazief, B., Asian, J., Tahaghoghi, S. M. M., Williams, H. E. (2007). Stemming Indonesian: A confix-stripping approach. *ACM Transactions on Asian Language Information Processing (TALIP)*.
- Benedictus R.R., dkk. (2017). Rancang Bangun Chatbot Helpdesk untuk Sistem Informasi Terpadu Universitas Sam Ratulangi. *E-Journal Teknik Informatika*, vol 11, no. 1.
- Davis, F. D. (1986). A Technology Acceptance Model for Empirically Testing New End-User Information System: Theory and Results. *Doctoral dissertation, Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology*.
- Davis, F. D., Bagozzai, R. P., and Warshaw, P. R. (1989). User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. *Management Science*, vol. 35, no. 8.
- Dewi, A. & Setiaji, B. (2014). Pemanfaatan Sentence-Similarity Measurement untuk Proses Pencarian Pola pada Chatbot Berbasis Pattern-Matching. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2014.
- Duijst D. (2017). Can we Improve the User Experience of Chatbots with Personalisation?. University of Amsterdam, Netherlands.
- Epadi, A. (2018). Stop Words Indonesia Query PHP Array. Tersedia pada: <https://epadi.com/stop-words-indonesia-query-php-array.htm> (Diakses: 10 Juni 2019).
- Hadi, S. (1991). Analisis Butir untuk Instrumen Angket, Tes, dan Skala Nilai. Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Jogiyanto. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Lisangan, E. A. (2013). Implementasi n-gram Technique dalam Deteksi Plagiarisme pada Tugas Mahasiswa. *Jurnal Tematika*, vol. 1, no. 2.
- Maskur. (2016). Perancangan Chatbot Pusat informasi Mahasiswa Menggunakan AIML Sebagai Virtual Assistant Berbasis Web.
- Mujilahwati, S. (2016). Pre-Processing Text Mining Pada Data Twitter. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2016.
- Pandya, S., Virparia, P., V. (2011). Testing Various Similarity Metrics and their Permutations with Clustering Approach in Context Free Data Cleaning. *International Journal of Computer Science and Security (IJCSS)*, vol. 3, no. 5.
- Permadi, Y. (2008). Kategorisasi Menggunakan N-gram Untuk Dokumen Berbahasa Indonesia. Institut Pertanian Bogor, Bogor.

- Pradnyana, G. A., & Djunaidy, A. (2013). Metode Weighted Maximum Capturing untuk Klasifikasi Dokumen Berbasis Frequent Itemsets. *Jurnal Ilmu Komputer*, vol. 6, no. 2.
- Pramudita, H. R. (2014). Penerapan Algoritma Stemming Nazief & Andriani dan Similarity pada Penerimaan Judul Thesis. *Jurnal Ilmiah DASI*, vol. 15, no. 4.
- Rahayu, F. S., Budiyo, D., Palyama, D. (2017). Analisis Penerimaan e-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *JUTEI*, vol. 1, no. 2.
- Ratri, S. M. (2016). Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Penggunaan E-Learning Moodle Oleh Guru SMK Negeri 2 Yogyakarta Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Setiaji, B., & Wibowo, F. W. (2016). Chatbot Using A Knowledge in Database: Human-to-Machine Conversation Modeling. *International Conference on Intelligent Systems, Modelling and Simulation*.
- Shawar, B. A., Atwell, E. (2007). Chatbot: are they really useful?. *LDV-Forum*, vol. 22, no. 1.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tala, F. Z. (2003). A Study of Stemming Effects on Information Retrieval in Bahasa Indonesia. University of Amsterdam, Netherlands.
- Tillotson, K. D. (2012). Implementation, Analysis, and Evaluation of A Humanized Information Retrieval Chatbot. Southern University and A&M College, Johor.
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies. *Management Science*, vol. 46, no. 2.
- Wang, S., Manning, C. D. (2012). Baseline and Bigrams: Simple, Good Sentiment and Topic Classification. Stanford University, Stanford.
- Winkler, W. E. (1999). The state of record linkage and current research problems. Technical report, Statistical Research Division, U.S. Bureau of the Census.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A