



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi *user stickiness* Spotify. Data diolah dengan *software* IBM Amos dengan menggunakan metode *structural equation modelling* (SEM). Berdasarkan hasil penelitian, faktor-faktor yang berpengaruh positif terhadap *user stickiness* aplikasi spotify adalah *hedonic value* dan *system quality*. Variabel *utilitarian value* dipengaruhi oleh *content quality* dan *system quality*. Variabel *hedonic value* dipengaruhi oleh *utilitarian value*. Faktor yang tidak mempengaruhi *user stickiness* Spotify adalah *Content Quality* dan *Utilitarian Value*.

5.2. Saran

Berikut merupakan beberapa masukan dari peneliti yang diberikan untuk penelitian selanjutnya agar hasil yang diperoleh menjadi lebih baik, antara lain:

1. Penelitian selanjutnya dapat mengubah atau menambahkan faktor-faktor lainnya sehingga dapat membandingkan model penelitian,
2. Penelitian selanjutnya dapat mengganti objek penelitian lainnya sehingga dapat diketahui perbedaan dengan objek penelitian ini.
3. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan satu objek atau lebih untuk membandingkan hasil dari sistem yang ada.
4. Penelitian selanjutnya dapat memperluas *scope* sampel penelitian agar hasil penelitian dapat menjadi lebih luas.