



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmatim, 2017. *Mengukur Kinerja Algoritma Klasifikasi dengan Confusion Matrix*. [Online] Tersedia di: <https://achmatim.net/2017/03/19/mengukur-kinerja-algoritma-klasifikasi-dengan-confusion-matrix/> [Diakses pada 10 Juli 2019].
- Adhithia, R. & Purwarianti, A., 2012. Penilaian Esai Jawaban Bahasa Indonesia Menggunakan Metode SVM - LSA dengan Fitur Generik. *Jurnal Sistem Informasi*, 5(1), pp. 33-41.
- Arni, U. D., 2018. *Garuda Cyber Indonesia*. [Online] Tersedia di: <https://garudacyber.co.id/artikel/1254-apa-itu-text-mining> [Diakses pada 26 Mei 2019].
- Asch, V. V., 2013. Macro-and Mico-averaaed Evaluation Measures.
- Asmuruf, S., 2014. *Kompasiana*. [Online] Tersedia di: <https://www.kompasiana.com/septhy/54f7beafa33311541d8b48c0/media-konvensional-vs-media-online> [Diakses pada 22 September 2018].
- Berry, M. W. & Kogan, J., 2010. *Text Mining: Applications and Theory*. United States: John Wiley & Sons, Ltd.
- Brownlee, J., 2014. [Online] Tersedia di: <https://machinelearningmastery.com/classification-accuracy-is-not-enough-more-performance-measures-you-can-use/> [Diakses pada 25 September 2018].
- Cangara, H., 2002. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Danaditya, A., 2018. [Interview] (24 September 2018).
- Darmawan, S. B., 2015. *Kompasiana*. [Online] Tersedia di: <https://www.kompasiana.com/sigitdarmawan/5500e5c9a33311237051249f/pertumbuhan-diri?page=all> [Diakses pada 10 Juli 2019].
- Gramedia, K., 2018. *Kompas Gramedia*. [Online] Tersedia di: <https://www.kompasgramedia.com/about-kg/overview> [Diakses pada 22 September 2018].
- Griffin, J., 2005. *Customer Loyalty: Menumbuhkan & Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Jakarta: Erlangga.
- Hamzah, A., 2013. *Klasifikasi Teks dengan Naive Bayes Classifier (NBC) untuk Pengelompokan Teks Berita dan Abstract Akademis*. Yogyakarta, Pangkalan Data Terpadu IST AKPRIND.
- Hidayatullah, A. F., Ratnasari, C. I. & Wisnugroho, S., 2016. Analysis of Stemming Influence on Indonesian Tweet Classification. *TELKOMNIKA*

- Telecommunication, Computing, Electronics and Control*, 14(2), pp. 665-673.
- Indraloka, D. S. & Santosa, B., 2017. Penerapan Text Mining untuk Melakukan Clustering Data Tweet Shopee Indonesia. *Jurnal Sains dan Seni ITS*, Volume 2, pp. 51-56.
- Janani, R. & Vijayarani, S., 2016. Pattern Matching Algorithms for Retrieving Infomation from Web Documents. *International Journal of Informative & Futurustic Research*, 4(2), pp. 5343-5351.
- Kompas Gramedia, 2019. *Kompas Gramedia*. [Online] Tersedia di: <https://www.kompasgramedia.com/business/media> [Diakses pada 26 Mei 2019].
- Korde, V. & Mahender, C. N., 2012. Text Classification and Classifiers: A Survey. *International Journal of Artificial Intelligence & Applications (IJAIA)*, 3(2), pp. 85-99.
- Kotler, P. & Armstrong, G., 2008. *Prinsip Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, B., Effendi, S. & Sitompul, O. S., 2012. Klasifikasi Konten Berita dengan Metode Text Mining. *Dunia Teknologi Informasi*, 1(1), pp. 14-19.
- McCallum, A. & Nigam, K., 1998. A Comparison of Event Models for Naive Bayes Text Classification. *Workshop on Learning for Text Categorization*, Volume 752, pp. 41-48.
- Megantara, G., Kurniati, A. P. & Suryani, A. A., 2010. *Klasifikasi Teks dengan Menggunakan Improved K-Nearest Neighbor Algorithm*, Bandung: Universitas Telkom.
- Menarianti, I., 2015. Klasifikasi Data Mining dalam Menentukan Pemberian Kredit bagi Nasabah Koperasi. *Jurnal Ilmiah Teknosains*, 1(1), pp. 36-45.
- Mooney, R. J., 2006. *Machine Learning Text Categorization*, s.l.: University of Texas.
- MyValue, 2018. *MyValue*. [Online] Tersedia di: <https://www.myvalue.id/membership-info> [Diakses pada 26 September 2018].
- Putri, A. N., 2017. Penerapan Naive Bayesian untuk Perankingan Kegiatan di Fakultas TIK Universitas Semarang. *SIMETRIS*, 8(2), pp. 603-610.
- Raghavan, P. & Schutze, H., 2008. *Introduction to Information Retrieval*. 1 ed. s.l.:Cambridge University Press.
- Rangkuti, F., 2002. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

- Reily, M., 2017. *Kata Data*. [Online] Tersedia di: <https://katadata.co.id/berita/2017/12/07/nielsen-pembaca-media-digital-sudah-lampau-media-cetak> [Diakses pada 26 September 2018].
- Riadi, M., 2015. *Kajian Pustaka*. [Online] Tersedia di: <https://www.kajianpustaka.com/2015/05/psychological-well-being.html> [Diakses pada 26 Mei 2019].
- Romli, A. S. M., 2014. [Online] Tersedia di: <https://www.romalteamedia.com/2014/04/media-massa-pengertian-dan-jenis.html> [Diakses pada 22 September 2018].
- Sasaki, Y., 2007. The Truth of the F-measure. Volume 26, pp. 1-5.
- Sekaran, U., 2003. *Research Method for Business*. 4 ed. Illinois: John Wiley & Sons, Inc.
- Shung, K. P., 2018. *Towards Data Science*. [Online] Tersedia di: <https://towardsdatascience.com/accuracy-precision-recall-or-f1-331fb37c5cb9> [Diakses pada 26 September 2018].
- Sugiyono, 2010. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Surahman, A. M., 2013. Perancangan Sistem Penentuan Similarity Kode Program pada Bahasa C dan Pascal dengan Menggunakan Algoritma Rabin-Karp. *Jurnal Sistem dan Teknologi Infomasi*, 1(1).
- Tala, F. Z., 2003. *A Study of Stemming Effects on Information Retrieval in Bahasa Indonesia*, Netherlands: Universiteit van Amsterdam.
- Tan, P.-N., Steinbach, M., Karpatne, A. & Kumar, V., 2006. *Introduction to Data Mining (Second Edition)*. 2 ed. Michigan: Pearson Education.
- Taylor, J. R., 1999. *An Introduction to Error Analysis: The Study of Uncertainties in Physical Measurements*. 2 ed. s.l.:University Science Books.
- Triawati, C., 2009. *Metode Pembobotan Statistical Concept Based untuk Klustering dan Kategorisasi Dokumen Berbahasa Indonesia*, Jakarta: Universitas Telkom.
- Trisniantari, D., 2016. *Klasifikasi Berita Ekonomi Menggunakan Metode Multinomial Naive Bayes*, Yogyakarta: Univeersitas Gajah Mada.
- Wahyudi, D., Susyanto, T. & Nugroho, D., 2017. Implementasi dan Analisis Algoritma Stemming Nazief & Adriani dan Porter pada Dokumen Bebahasa Indonesia. *Jurnal Ilmiah SINUS*, 15(2), pp. 49-56.
- Wicaksono, A., 2017. *Klasifikasi Berita Berkategori Olahraga dengan Algoritma Multivariate Bernoulli Naive Bayes dan Multinomial Naive Bayes*, Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Yamin, Z., 2011. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonesia.