



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Proses perancangan chatbot di *platform line* berhasil dilakukan selama pengerjaan kurang lebih 3 bulan.

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka hasil analisis dan perancangan yang dilakukan pada Hotel Lemo Serpong, dapat disimpulkan bahwa:

1. Merancang *chatbot* pada Hotel Lemo Serpong yang mampu memberikan jawaban yang cepat terhadap konsumen hotel atau tamu hotel, serta informasi yang relevan terkait pertanyaan yang diajukan, maka hal pertama yang dilakukan adalah melakukan perencanaan syarat-syarat mulai dari mengumpulkan data, menentukan kebutuhan sistem, informasi,serta melakukan tahap desain dan implementasi sistem baru
2. Sistem *chatbot* telah diterima oleh Hotel Lemo Serpong dengan hasil UAT 100% dan hasil kuesioner yang sebagian besar responden memberikan *feedback* yang cukup baik.
3. Sistem *chatbot* dapat mempersingkat waktu pemesanan dan perolehan informasi terkait hotel dengan waktu total 3 menit 10 detik.

## 5.2. Saran

Untuk dapat membangun dan memberikan layanan yang lebih baik kepada para pengguna *line* terkhusus nya tamu hotel dalam memberikan informasi, dan mempermudah pengguna untuk melakukan pemesanan kamar hotel menggunakan chatbot di aplikasi *line*:

- a. Hotel Lemo Serpong dapat membeli *hosting* berbayar untuk meningkatkan pelayanan penggunaan *chatbot* di aplikasi *line*.
- b. Diharapkan Sistem chatbot diaplikasi *line* dapat dikembangkan lebih lanjut untuk menjadi aplikasi berbasis kecerdasan buatan seperti sistem pakar, software tanya jawab pintar, dan aplikasi *speech to text* lainnya, sehingga mempermudah pihak hotel dalam melayani konsumen.

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA