

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Sebagai *account executive*, penulis harus bisa menjadi penghubung yang baik dengan melakukan komunikasi, mengambil keputusan dengan baik, dan mengerti keinginan klien maupun kru. Penulis sebagai negosiator mencoba untuk menyiapkan segala hal yang dibutuhkan oleh klien dan juga kru, selama proses syuting hingga sebuah video dapat dipublikasikan seperti menyiapkan strategi dalam melakukan negosiasi dengan klien agar saling mendapatkan hal yang diinginkan dan juga membangun hubungan yang baik dengan klien. Penulis juga mengumpulkan informasi klien dengan melakukan pertemuan dengan klien dan mencari informasi yang berasal dari *website* klien sebelum bertemu dengan klien, agar bisa mempunyai pengetahuan yang lebih luas terhadap perusahaan klien. Penulis juga menyediakan *minute of meetings* saat melakukan pertemuan dengan klien, agar mempunyai pegangan dalam melakukan keputusan atau bila terjadi hal yang tidak disetujui oleh klien tetapi pernah dibahas saat pertemuan, maka penulis mempunyai bukti dalam mengambil keputusan.

Dalam produksi ini, penulis menggunakan jenis negosiasi *win-win solution*, karena penulis membutuhkan perusahaan sebagai klien penulis dalam memenuhi gelar sarjana, dan klien membutuhkan jasa tim penulis untuk membuat video promosi bagi produk perusahaan, sehingga penulis menggunakan solusi ini agar saling menguntungkan dari kedua belah pihak. Setelah melakukan negosiasi,

pihak klien memberikan keinginan klien dengan memberikan *budget* dan juga akomodasi selama penulis melakukan produksi yang terletak di Lampung, sehingga mengurangi biaya yang dikeluarkan. Sebagai *account executive*, penulis bertugas dalam menjadi penghubung, membangun hubungan baik dengan klien, kru, *talent*, penyewaan alat, dan juga lokasi. Serta melakukan *briefing* dengan kru maupun klien, memberikan laporan kepada klien hingga sebuah kesepakatan terjadi, dan sebuah video jadi.

5.2. Saran

Setelah melakukan produksi ini, penulis sebagai *account executive* mendapatkan pembelajaran dalam berhubungan yang baik dengan calon klien atau klien dengan menggunakan bahasa yang baik dalam berhubungan dengan klien, *talent*, penyewaan alat dan lokasi dengan lebih sopan dan dapat dihargai oleh pihak lain, sehingga pihak lain tidak merasa tersinggung dengan ucapan penulis. Penulis juga belajar dalam mengambil keputusan dalam melakukan produksi karena produksi ini bukan produksi yang penulis kerjakan sendiri, terdapat banyak pihak yang terlibat yang mendorong penulis untuk bisa mengambil keputusan dan kesepakatan bersama-sama. Penulis juga belajar dalam melakukan produksi bersama klien membutuhkan *minutes of meeting* sebagai bukti selama melakukan pertemuan atau *meeting* dengan klien dan juga harus mengambil foto saat melakukan *meeting* dengan klien. Dalam melakukan produksi penulis juga belajar bahwa melakukan *survey* yang sangat penting agar dapat mengurangi kesalahan

dalam proses produksi dan dapat mengetahui dengan pasti *budget* dan waktu yang digunakan saat produksi. Survey seharusnya dilakukan bersamaan dengan syuting agar mengurangi biaya.