



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Sebuah klinik diselenggarakan di Indonesia telah diatur dalam Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) No. 28 tahun 2011 tentang Klinik, yang didefinisikan sebagai fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan/atau spesialisik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis. Sebagai contoh pada Klinik Permata Medical Center Pati, yang merupakan sebuah jasa pelayanan yang bergerak dalam bidang kesehatan sejak tahun 2014, yang di dalamnya terdapat berbagai kegiatan operasional. Kegiatan tersebut banyak mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data yang dilakukan secara manual. Seperti pada proses pendataan pasien baru dan pasien berobat yang masih dilakukan secara tertulis pada kertas dan proses pembayaran pemeriksaan kesehatan yang tidak disertai dengan bukti bayar benar yang memungkinkan terjadinya kecurangan, serta pencarian data yang masih dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu lama (Micelia P. K., Andy P. U., dan Fajar Nugraha, 2015).

Hal ini tentu saja akan memperlambat kegiatan operasional klinik yang seharusnya perlu dilakukan dengan cepat dan tepat. Oleh karena itu, dibuat sistem terkomputerisasi dalam pengumpulan, penyimpanan, dan pemrosesan data yang menghasilkan informasi untuk meningkatkan pelayanan kesehatan sebuah klinik bagi masyarakat. Salah satunya adalah aplikasi SiCantik, yang dibuat berbasis

*web*, sehingga data dan informasi dapat dikelola dengan baik. Aplikasi tersebut juga meminimalisir biaya dengan tidak membeli banyak kertas dan buku besar lagi, dan pencarian data dapat dilakukan dengan cepat dan tepat.

Sementara ini aplikasi SiCantik hanya bisa diakses menggunakan *web*, dan PT. Mitra Inti Bersama selaku pemilik produk SiCantik memiliki rancangan aplikasi berbasis *mobile*, yang mana pada tahap awal pengembangan aplikasi tersebut ditujukan untuk menampilkan informasi seputar kunjungan bagi pasien. Sehingga untuk menyediakan data dari aplikasi SiCantik ke aplikasi *mobile* tersebut, diperlukan suatu teknologi untuk menjembatani data dari kedua aplikasi tersebut.

Salah satu teknologi yang bisa digunakan adalah *Application Programming Interface* (API). API memungkinkan *developer* untuk mengintegrasikan dua bagian dari aplikasi atau dengan aplikasi yang berbeda secara bersamaan (Sandi, 2017). Untuk itu dibuat sebuah API yang akan menjadi jembatan untuk menyalurkan data dari aplikasi SiCantik ke aplikasi *mobile* tersebut.

Pahlevy (2017) telah berhasil melakukan penelitian tentang Rancang Bangun *Application Programmin Interface* (API) Ongkos Kirim Dan Tracking Ekspedisi Indonesia. API yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Kemudian untuk *request* dan *response* diberikan dalam bentuk JSON.

Dari beberapa paparan diatas, maka dibuatlah sebuah sistem untuk membantu *user* atau pengembang aplikasi untuk memudahkan dalam pembuatan

aplikasi di luar aplikasi SiCantik. Dengan ini pada tugas akhir ini penulis mengambil judul “RANCANG BANGUN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) KONTEN APLIKASI SISTEM INFORMASI KLINIK SICANTIK (STUDI KASUS PT MITRA INTI BERSAMA)”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yaitu bagaimana merancang dan membangun *Application Programming Interface* untuk menyalurkan data pasien pengunjung klinik, berupa identitas pasien seperti nomor ID, Nama, tanggal lahir, alamat, dan nomor *handphone* dari aplikasi klinik SiCantik ke sistem di luar aplikasi SiCantik?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut.

1. API yang dirancang adalah untuk menarik data hanya dari database aplikasi klinik SiCantik.
2. Masalah keamanan atau *security* tidak di bahas di dalam penelitian.
3. Tidak mencakup perancangan dan pembangunan aplikasi yang menggunakan API tersebut.
4. API yang dibangun adalah berbasis PHP.
5. API menerima *request* dan memberi *response* dalam bentuk JSON.
6. Untuk keperluan *demo* aplikasi, akan digunakan aplikasi online yang tersedia gratis bernama Postman.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah untuk membangun sebuah API yang dapat menyalurkan data pasien pengunjung klinik, berupa identitas pasien seperti nomor ID, Nama, tanggal lahir, alamat, dan nomor *handphone*, dari aplikasi klinik SiCantik ke sistem di luar aplikasi SiCantik.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari dilakukannya penelitian ini antara lain:

1. Bagi pengguna adalah dapat tersalurkannya data dalam database pada aplikasi lain di luar SiCantik.
2. Bagi peneliti bermanfaat menambah wawasan mengenai pengembangan *application programming interface* (API).
3. Bagi masyarakat mempermudah penyampaian informasi dalam klinik, dengan memungkinkan pemilik dalam menampilkan informasi pada sistem di luar aplikasi SiCantik. Sehingga dengan adanya api data dalam aplikasi SiCantik dapat ditampilkan pada aplikasi mobile.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi dijelaskan sebagai berikut:

##### Bab I Pendahuluan

Berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

##### Bab II Tinjauan Pustaka-

Berisi landasan teori terkait sistem informasi, sistem informasi klinik, Application Programming Interface (API), dan RESTful API.

Bab III Metodologi Penelitian dan Perancangan Sistem

Berisi metodologi penelitian yang digunakan, proses perancangan aplikasi.

Bab IV Implementasi dan Uji Coba

Berisi penjelasan dari implementasi dan uji coba API menggunakan data dari aplikasi klinik SiCantik milik PT Mitra Inti Bersama

Bab V Simpulan dan Saran

Berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk penelitian berikutnya.

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA