

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

*Company profile* sebuah laporan yang memberikan gambaran tentang sejarah perusahaan, status perusahaan saat ini, dan tujuan masa depan sebuah bisnis perusahaan. Manfaat dari dibuatnya *company profile* adalah memudahkan *audience* dapat memahami tujuan dalam perusahaan tersebut. *Company profile* umumnya banyak dipakai oleh perusahaan-perusahaan karena memudahkan *audience* dapat memahami perusahaan tersebut.

*Video tutorial* umumnya digunakan oleh pelajar maupun mahasiswa untuk mempelajari suatu hal agar lebih cepat dimengerti. Sebuah media yang mempermudah pelajar untuk lebih cepat menangkap melalui pembelajaran lewat video. Menurut Riana (2007) *video tutorial* merupakan media video pembelajaran yang berisikan suatu pembelajaran dengan bentuk gambar gerak dan suara yang dapat lebih mudah diingat. Menurut B.C (2009) *video tutorial* bertujuan untuk menyampaikan pesan kepada penerima melalui *audio-visual*.

*Student service* adalah bidang kemahasiswaan dalam Universitas Multimedia Nusantara. *Student service* bertugas melayani mahasiswa UMN yang mempunyai masalah dalam bidang akademik. Dalam *student service* banyak hal yang mahasiswa/i tidak mengetahui untuk mengurus masalah perizinan dalam bidang akademiknya. Oleh karena itu penulis tertarik untuk membahas peran *Account Executive* pada proses pembuatan *video tutorial* perizinan dalam *student Service*

UMN yang dibuat untuk membantu masalah dalam bidang akademik untuk perizinan mahasiswa/i di UMN.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Bagaimana peran *Account Executive* dalam pembuatan *video tutorial* tentang perizinan di divisi *student service* Universitas Multimedia Nusantara?

### **1.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, batasan masalah pada laporan Tugas Akhir di batasi mencakup pekerjaan *Account Executive* dalam tahap pra produksi hingga paska produksi.

### **1.4. Tujuan Tugas Akhir**

Ada pun tujuan dari Tugas Akhir ini adalah bagaimana peranan *Account Executive* dalam pembuatan *video tutorial student service* Universitas Multimedia Nusantara dari tahap pra produksi hingga paska produksi.

### **1.5. Manfaat Tugas Akhir**

Tugas Akhir ini diharapkan memberikan manfaat kepada penulis serta pihak akademis terutama mahasiswa jurusan sinema. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa/i UMN yang ingin melakukan perizinan dalam bidang akademiknya. Dalam Tugas Akhir ini, penulis banyak belajar untuk lebih mengenal menjadi seorang *Account Executive* dalam pembuatan sebuah *video tutorial*.