



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah bahwa walaupun PTPN VII sedang mengalami kesulitan dan sedang berusaha bangkit dalam keterpurukan, PTPN VII terus berupaya menghargai karyawan dan berupaya menjalin hubungan yang baik dengan karyawan melalui aktivitas *employee relations*. Hubungan yang baik ini dilakukan agar karyawan tetap termotivasi dalam bekerja dan loyal terhadap perusahaan. Dalam hal ini PTPN VII terus memperhatikan karyawan dengan memberikan reward dan penghargaan sesuai kinerja dari karyawan dan terus berupaya memenuhi hak-hak dari karyawan. Kegiatan *employee relations* yang dilakukan juga mendapatkan respon yang baik yang dapat dilihat dari antusiasme dan kemauan karyawan dalam aktivitas *employee relations* dan juga terbentuknya motivasi dan loyalitas yang lebih baik dari karyawan.

Aktivitas *employee relations* yang dilakukan PTPN VII telah terbukti dapat membangun hubungan yang lebih baik antara karyawan dengan perusahaan maupun antara sesama karyawan. Hal ini terbukti dari hubungan yang baik antara karyawan di rekan kerja yang ditunjukkan dengan kekompakan dan suasana kerja yang kondusif serta loyalitas karyawan yang baik.

Aktivitas *employee relations* juga mampu untuk memotivasi karyawan dalam bekerja dengan baik dan tetap setia dengan perusahaan walaupun perusahaan sedang mengalami masa sulit dan kurang stabil dalam hal keuangan atau cashflow

5.2 Saran

5.2.1 Saran Praktis

Saran yang dapat diberikan kepada PTPN VII mengenai *employee relations*-nya adalah :

1. PTPN VII perlu untuk terus melakukan dan meningkatkan program *employee relations* dengan lebih baik. Hal yang dapat disarankan adalah perusahaan menambahkan kegiatan aktivitas bersama dari karyawan seperti misalkan kegiatan outing atau wisata bersama antara keluarga karyawan di mana hal ini diharapkan akan dapat meningkatkan hubungan yang lebih baik antara karyawan. Selain itu dalam hal evaluasi, yang dilakukan adalah dengan menambah metode evaluasi dengan melakukan diskusi dan wawancara dengan karyawan. Hal ini diharapkan memberikan kesempatan karyawan untuk menyampaikan aspirasi dan juga menggali lebih dalam informasi terkait dengan program yang dilakukan.
2. Pihak manajemen, khususnya pihak SDM, lebih mau untuk mendengarkan dan menerima masukan dari karyawan terkait dengan pelaksanaan program *employee relations*.

3. Program *employee relations* sebaiknya dilakukan pada seluruh unit usaha dari PTPN VII sehingga aktivitas dapat berjalan dengan merata dan dirasakan oleh seluruh karyawan dari PTPN VII.

5.2.2 Saran Akademis

Penelitian ini terbatas hanya membahas tentang bagaimana penerapan *employee relations* untuk mempertahankan loyalitas karyawan dari PTPN VII. Dikarenakan hanya dilakukan pada lingkup terbatas, penelitian selanjutnya dapat mencoba melakukan penelitian pada perusahaan lainnya. Selain itu dikarenakan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian selanjutnya dapat mencoba menggunakan pendekatan kuantitatif untuk menguji bagaimana pengaruh dari *employee relations* terhadap loyalitas karyawan.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA