



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berjudul “Analisis Pengaruh *Warehouse Waste Reduction* Terhadap *Warehouse Operational Performance* Dan *Distribution Performance* Serta Implikasinya Terhadap *Business Performance* Di PT Ratu Setalu Indah” memiliki hasil penelitian sebagai berikut:

1. *Warehouse waste reduction* berpengaruh dengan *business performance* sebesar 0,293 atau 29,3% dengan *p-value* 0,017 (*p-value* < 0,05).
2. *Warehouse waste reduction* berpengaruh dengan *warehouse operational performance* sebesar 0,452 atau 45,2% dengan *p-value* 0,015 (*p-value* < 0,05).
3. *Warehouse operational performance* berpengaruh dengan *business performance* sebesar 0,221 atau 22,1% dengan *p-value* 0,034 (*p-value* < 0,05).
4. *Warehouse waste reduction* berpengaruh dengan *distribution performance* sebesar 0,569 atau 56,9% dengan *p-value* 0,000 (*p-value* < 0,005).
5. *Warehouse operational performance* berpengaruh dengan *distribution performance* sebesar 0,509 atau 50,9% dengan *p-value* 0,001 (*p-value* < 0,005).
6. *Distribution performance* berpengaruh dengan *business performance* sebesar 0,497 atau 49,7% dengan *p-value* 0,002 (*p-value* < 0,005).

5.2 Saran

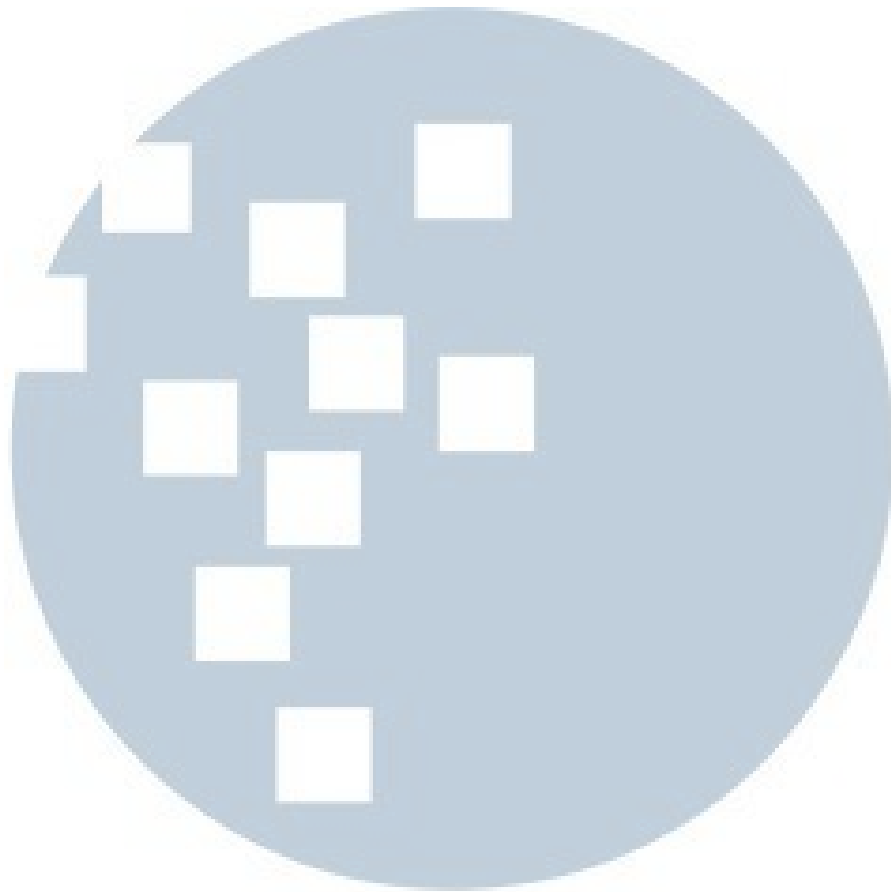
5.2.1 Saran bagi Perusahaan

1. Mengurangi aktivitas *waste* yang ada dalam gudang seperti:
 - a. *Receiving*. Harus lebih memberikan *schedule* yang spesifik ke *supplier* untuk memastikan barang diantar.
 - b. *Put-Away*. Penggunaan sistem komputarisasi yang dapat mengalokasikan lokasi produk untuk *offloading* dan memerintahkan operator gudang untuk melepaskan barang.
 - c. *Picking*. Peletakan SKU dari yang *fast moving* diletakkan ditengah *row* agar dapat mempercepat proses *picking*. Selain itu, penggunaan teknologi seperti *pick-to-light*, *voice picking*, dan lain sejenisnya dapat mempercepat proses *picking*.
2. Tata letak gudang perlu diperbaiki agar dapat mencegah *flow* yang bertabrakan.
3. Harus lebih menjaga kualitas produk agar dapat menurunkan tingkat produk retur dari konsumen.
4. Kinerja bisnis tidak hanya dari satu departemen saja, untuk itu diperlukan integrasi dari berbagai departemen agar bisa memaksimalkan kinerja bisnis.
5. Kepuasan pelanggan merupakan salah satu hal penting dalam meningkatkan kinerja bisnis.

5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya

1. Penelitian ini diharapkan bisa menjadi referensi untuk melakukan penelitian terbaru agar dapat lebih baik.

2. Dapat mengembangkan apa yang telah penulis teliti dalam penelitian ini.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA