



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian ini yang berjudul “**PENGARUH PENGETAHUAN MANAJEMEN PROSES TERHADAP KINERJA RANTAI PASOK**” menyatakan bahwa:

- 1 *Knowledge Management Processes* berpengaruh positif terhadap *Supply Chain Performance*.
- 2 *IT/IS Support* berpengaruh positif sebagai variabel moderating antara *Knowledge Management Processes* dan *Supply Chain Performance*.
- 3 *Supply Chain Integration* berpengaruh positif sebagai variabel moderating antara *Knowledge Management Processes* dan *Supply Chain Performance*.
- 4 *Supply Chain Strategy* tidak berpengaruh positif sebagai variabel moderating antara *Knowledge Management Processes* dan *Supply Chain Performance*.

Semua hasil ini didasari oleh penelitian berdasarkan kuesioner yang telah disebar kepada supervisor, manager dan general manager di PT Jalur Nugraha Ekakulir JNE.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, peneliti menyimpulkan bahwa dalam PT Jalur Nugraha Ekakulir JNE faktor atau variabel pendorong yang utama dalam peningkatan *Supply Chain Performance* adalah *Knowledge Management Proseses*. Dalam H1 terdapat pengaruh yang positif, dimaksudkan bahwa di PT Jalur Nugraha Ekakulir *Knowledge Management Proseses* mempengaruhi *Supply Chain Performance*. Karena di KM Proses dapat membantu meningkatkan kinerja pengiriman paket PT Jalur Nugraha Ekakulir. Dalam H2 terdapat pengaruh yang positif bahwa IT/IS *Support* memoderating *Knowledge Management Proseses* antara *Supply Chain Performance*, yang berarti IT/SI *Support* menjadi salah satu moderator atau fasilitas untuk KM Proses memberikan dampak yang positif untuk kinerja pengiriman paket pada PT Jalur Nugraha Ekakulir. Dalam H3 terdapat pengaruh yang positif bahwa *Supply Chain Integration* memoderating *Knowledge Management Proseses* antara *Supply Chain Performance*, yang berarti *Supply Chain Integration* menjadi salah satu pendukung teori dan moderator untuk KM Proses memberikan dampak yang baik antara konsemen dan produsen untuk kinerja pengiriman paket di PT Jalur Nugraha Ekakulir. Dalam H4 *Supply Chain Strategy* tidak berpengaruh positif sebagai moderator *Knowledge Management Proseses* dan *Supply Chain Performance*, yang berarti bahwa *Supply Chain Strategy* tidak ada factor positif memoderatkan *Knowledge Management Proseses* antara *Supply Chain Performance* sehingga, SST ini tidak dapat memfasilitasi dan memoderatkan KM Proses untuk peningkatan kinerja pengiriman paket di PT Jalur Nugraha Ekakulir.

## 5.2 Saran

Selama melakukan penelitian mengenai PT Jalur Nugraha Ekakulir JNE, Cimone penulis mendapatkan banyak informasi mengenai *Supply Chain* dan logistik. Beberapa saran yang dapat penulis berikan antara lain sebagai berikut:

1. Bagi PT Jalur Nugraha Ekakulir JNE, Cimone. Memberikan saran, tingkatkan *Knowledge Management Processes* atau KM Proses kepada seluruh anggota staf. Karena variabel ini merupakan sesuatu hal yang dapat menunjang kinerja perusahaan, dan banyak staf yang kurang paham akan KM Proses sehingga banyak staf yang berkerja kurang professional. IT/SI *Support* menjadi salah satu pendukung modetor yang sangat tepat, karena pada era modern seperti sekarang ini sistem teknologi dan informasi perusahaanlah yang ikut meningkat kinerja secara keseluruhan perusahaan serta menggunakan ERP yang tepat dan melatih para staf agar tidak tertinggal dan dapat beradaptasi dengan sistem teknologi dan informasi yang ada. *Supply Chain Integration* merupakan hal yang penting juga sehingga perusahaan dapat memantau atau menjalin hubungan baik dengan konsumen, dengan motode pendekatan yang ada pada KM Proses. Sehingga terjadi hubungan timbal balik yang sama-sama membantu *Supply Chain Performance* dan kinerja pengiriman paket kedua belah pihak.

2. Bagi penelitian selanjutnya, ada beberapa faktor yang tidak dapat digalih secara lebih dalam oleh penulis karena keterbatasan waktu dan koneksi. Untuk penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan untuk membahas lebih detail mengenai *Supply Chain Strategy* sebagai variabel moderator.

