



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai analisis sistem manajemen mutu berdasarkan standar ISO 9001 : 2015 pada BAPPENAS. kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian ini ISO 9001 : 2015 yang di implementasikan pada BAPPENAS telah terimplementasi dengan cukup baik yang mencapai tingkat rata-rata 70% dari penghitungan skala *likert* dan rata-rata mencapai tingkat kematangan 3 dalam penghitungan *maturity level* yang berarti masuk dalam kategori sedang.
2. Rekomendasi pada penelitian ini adalah agar memperhatikan pada klausul yang memiliki nilai terendah yaitu klausul 5 (kepemimpinan). Rekomendasi yang dapat diberikan pada klausul yang memiliki nilai terendah adalah 5m (Motivation, Manpower, Machine, Methods & Material).

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

5.2 Saran

Dari penelitian yang ada dan melihat kondisi yang ada, maka dapat mengemukakan saran-saran sebagai berikut:

1. Diharapkan semangat dari pihak instansi untuk tetap menjalankan sistem manajemen mutu yang telah dibangun secara konsisten. Karena tujuan utama dari pelaksanaan ISO 9001:2015 adalah peningkatan mutu secara konsisten melalui proses bukan pada hasil akhir, yaitu mendapatkan sertifikasi.
2. Penelitian ini memiliki keterbatasan dalam meneliti detail sistem manajemen mutu yang meninjau proses demi proses dan keterkaitan proses didalam instansi. Difokuskan hanya kepada pengecekan elemen-elemen sistem manajemen mutu instansi dan penerapan sistem manajemen mutu. Untuk selanjutnya disarankan agar penelitian dilakukan pada kondisi setelah langkah-langkah perbaikan sistem telah dijalankan oleh instansi untuk melihat penerapan pasca proses rekomendasi dari penelitian ini dijalankan.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A