



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

Sugiono. (2009). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfa Beta.

QIMS, (2010). *Degree to which a set of inherent characteristics fulfils requirements*.  
ISO 9000:2008 Mutu

ISO, (2015). *International Organization for Standaridzation*

Atmoko, T. (2011). *Standar operational Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta Utari Subandrio.

[www.bappenas.go.id](http://www.bappenas.go.id)

UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA