Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian "Analisis Pengaruh *Transformational Leadership* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Employee's Creativity* Telaah Pada Karyawan Hotel Grand Zuri BSD City" yang dilakukan menggunakan Teknik Analisis SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan aplikasi AMOS *Graphics* versi 23, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil kuesioner profil responden, maka mayoritas responden pada penelitian ini adalah :
   a. Berjenis kelamin pria sebanyak 45 orang dan wanita 57 orang.
   b. Berasal dari departemen *Food and beverages sevice* dan *food beverages product* sebanyak
   c. Berusia 27-31 tahun sebanyak 55 orang
   d. Status karyawan tetap 78 orang
2. Pada karyawan Hotel Grand Zuri BSD City terdapat pengaruh yang signifikan antara *transformational leadership* terhadap *employee's creativity*. Dimana hasil Analisa data menunjukan nilai *standart coefficient* yang positif dengan nilai *p-value* 0,000 yang sudah memenuhi standar. Yang memiliki arti yaitu jika tingkat *transformational leadership* tinggi di dalam perusahaan, maka akan meningkatkan kreatifitas karyawan.
3. Pada karyawan Hotel Grand Zuri BSD City terdapat pengaruh yang signifikan antara *transformational leadership* terhadap *perceived*

organizational support. Dimana hasil Analisa data menunjukan nilai *standart coefficient* yang positif dengan nilai *p-value* 0,000 yang sudah memenuhi standar. Yang memiliki arti yaitu jika tingkat *transformational leadership* tinggi di dalam perusahaan, maka dukungan organisasi juga kan meningkat.

4. Pada karyawan Hotel Grand Zuri BSD City terdapat pengaruh yang signifikan antara *perceived organizational support* terhadap *employee's creativity*. Dimana hasil Analisa data menunjukan nilai *standart coefficient* yang positif dengan nilai *p-value* 0,000 yang sudah memenuhi standar. Yang memiliki arti yaitu jika tingkat *perceived organizational support* tinggi di dalam perusahaan, maka akan meningkatkan kreatifitas karyawan.

5.2 Saran

5.2.1 Saran untuk perusahaan

Berdasarkan hasil peneltian, maka peneliti mengajukan beberapa saran bagi Hotel Grand Zuri BSD City yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Akan sangat baik jika dukungan perusahaan lebih ditingkatkan lagi karena dukungan dari perusahaan sangat berpengaruh untuk kekreatifan karyawan, perusahaan dapat mendukung dari hal kecil seperti mendengarkan ide dari karyawan dan dikembangkan lagi idenya atau memberikan apresiasi kepada karyawannya yang telah memberikan ide kreatif. Perusahaan juga dapat memberikan penghargaan atau apresiasi kepada karayawan yang menyumbangkan ide-ide yang bagus bagi perusahaan.

2. Alangkah lebih baik bagi Hotel Grand Zuri BSD City untuk melakukan pelatihan *leadership* terutama tentang *transformational leadership* sehingga para pemimpin dapat memiliki nilai-nilai penting yang ada di *transformational leadership*. Perusahaan dapat melakukan pelatihan dengan menggunakan organisasi khusus untuk pelatihan tentang leadership atau membuat seminar yang dipimpin oleh orang dalam perusahaan yang di anggap mempunyai nilai kepemimpinan *transformational.*
3. Akan sangat baik jika para pemimpin di Hotel Grand Zuri BSD City lebih memperhatikan hubungan dengan bawahannya sehingga ide-ide dari bawahan dapat tersampaikan tanpa kekurangan apapun dan dapat dijalankan jika ide tersebut dinilai bagus. Jika hal ini dapat terjadi maka karyawan akan merasa tenang saat mereka mengajukan ide mereka sehingga ide-ide bagus dari karyawan dapat dijelaskan kepada pemimpin dengan bagus. Perusahaan dapat melakukan kegiatan-kegiatan seperti gathering dan sebagainya sehingga pemimpin di perusahaan dapat berbaur dengan karyawannya.
4. Alangkah lebih baik jika para *Head of Department* dapat membuat organisasi mendukung apa yang menjadi ide dari bawahan dan memberikan apresiasi terhadap karyawan yang memberikan ide tersebut sehingga karyawan akan merasa lebih di dengar dan dihargai usahanya. Jika hal ini dapat terjadi maka di dalam perusahaan akan terus muncul ide yang baru dan membuat perusahaan dapat bersaing dengan para competitornya, dan bukan hanya itu saja para karyawanpun kinerjanya akan meningkat karena

karyawan akan menjadi lebih aktif lagi jika mereka merasa ide mereka dihargai.

5. Akan sangat baik jika para pemimpin di Hotel Grand Zuri BSD City dapat merespon ide atau masukan dari karyawan dengan sangat cepat sehingga apa yang menjadi masalah dapat diselesaikan dengan baik dan cepat. Jika hal ini dapat terjadi maka kinerja di dalam perusahaan juga akan meningkat karena tidak terganggu dengan masalah-masalah tersebut. Perusahaan dapat membuat catatan khusus untuk ide kreatif yang setiap paginya dapat didiskusikan pada saat *morning briefing.*

5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan kesimpulan yang ada dalam penelitian ini, maka peneliti ingin memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya, berikut merupakan saran untuk penelitian selanjutnya:

1. Penelitian ini terbatas pada pengaruh antara *transformational leadership, perceived organizational support*, terhadap *employee's creativity*. Pada penelitian selanjutnya akan lebih baik jika ditambahkan variabel-variabel lain sehingga aspek yang diukur lebih banyak.
2. Melakukan interview ke lebih banyak karyawan lagi atau melakukan metode *focus group discussion* sehingga informasi yang di gali dapat lebih banyak lagi.
3. Menambahkan jumlah kuesioner, karena kuesioner yang disebar sebanyak 120 dan hanya kembali sebanyak 102 saja karena itu lebih baik jika jumlah kuesioner yang di sebar bisa lebih banyak lagi sehingga penelitian

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

selanjutnya dapat mendapatkan lebih banyak data mengingat jumlah pegawai di Hotel Grand Zuri BSD City sebanyak 160 orang.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA