



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

PT. Gramedia *Printing* merupakan salah satu anak cabang usaha dari perusahaan PT. Gramedia yang bergerak dalam bidang percetakan, khususnya percetakan pada media kertas, contoh produk yang diproduksi saat ini yaitu buku, majalah, brosur, kemasan produk. Penelitian ini diharapkan menjadi masukan untuk perusahaan dalam hal memperbaiki proses bisnis yang dirasa masih kurang efisien.

Adapun metode yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu *Business Process Improvement* dengan pendekatan *Model – Based and Integrated Process Improvement (MIPI)* hingga tahap ke empat yang bertujuan untuk membuat *re-design* terhadap proses bisnis *order fulfillment* usulan, yang merupakan hasil dari penelitan (Adesola & Baines, 2005).

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini penulis menemukan bahwa dalam proses bisnis yang dilakukan saat ini masih terdapat bagian dari proses yang dirasa masih kurang efektif dan efisien, maka penulis melakukan perancangan ulang untuk perbaikan proses bisnis saat ini, khususnya pada bidang *Order Fulfillment Process* yang mana dalam proses perancangan ulang tersebut penulis membagi rangkaian proses menjadi 3 tahapan proses yaitu proses

penerimaan pesanan, proses produksi, dan proses pengiriman pesanan yang telah penulis ulas di bagian pembahasan hasil penelitian.

2. Perhitungan tingkat efisiensi terhadap *Order Fulfillment Process* penulis lakukan secara per tiga proses besar yang penulis sajikan diatas. Adapun tingkat efisiensi proses setelah dilakukannya *re-design* terhadap proses bisnis tersebut yaitu sebagai berikut:
  - a) Untuk proses penerimaan pesanan didapat hasil efisiensi sebesar 1,33 kali lebih efisien.
  - b) Untuk proses produksi didapat hasil efisiensi sebesar 1,66 kali lebih efisien.
  - c) Untuk proses pengiriman pesanan didapat hasil efisiensi sebesar 1,18 kali lebih efisien.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis paparkan diatas, penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perusahaan maupun bagi peneliti selanjutnya. Adapun sara yang dapat penulis sampaikan yaitu sebagai berikut:

### **5.2.1. Saran Bagi Perusahaan**

Beberapa saran yang dapat penulis sampaikan kepada perusahaan yang dirasa berguna bagi perbaikan dan pengembangan proses bisnis kedepannya agar menjadi lebih baik lagi yaitu

1. Dari hasil penelitian diatas dapat dilihat bahwa dengan adanya proses *improvement* pada proses bisnis *order fulfillment* perusahaan dapat menghemat banyak waktu dalam dalam proses pemenuhan pesanan konsumen, namun untuk mewujudkan efisiensi diatas, perusahaan perlu mengembangkan suatu sistem yang dapat diakses oleh internal perusahaan, yang mana sistem ini dapat digunakan oleh seluruh departemen yang terlibat dalam proses produksi tersebut. Contoh fasilitas yang diharapkan dari sistem yang perlu dikembangkan yaitu dapat memberikan notifikasi ketika suatu proses ketika telah selesai dikerjakan sehingga hal ini dapat menghemat waktu yang diperlukan untuk membuat surat laporan *update* status penyelesaian.
2. Berdasarkan hasil yang didapat dari perhitungan efisiensi tersebut dapat dilihat bahwa dengan melakukan otomatisasi proses dengan menerapkan sistem maka perusahaan dapat bekerja lebih efisien. Maka dari itu penulis menyarankan agar untuk kedepannya proses penyampaian pesanan dibuat dalam bentuk *online form* yang mana dari form tersebut berisi kolom informasi mengenai jenis produk, spesifikasi bahan yang diperlukan untuk produksi, serta rentang waktu pemenuhan pesanan sehingga pihak perencana produksi dapat melakukan estimasi kapan produk harus mulai diproduksi.

#### **5.2.2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya**

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan untuk peneliti selanjutnya yaitu:

1. Metode MIPI (*Model – Based and Integrated Process Improvement*) merupakan panduan untuk melakukan perbaikan proses bisnis yang terdiri dari tujuh langkah, dimana dalam penelitian ini penulis hanya menjalankan hingga langkah ke empat yaitu proses *re- design business process*, diharapkan agar peneliti selanjutnya dapat menjalankan seluruh rangkaian tahapan proses perbaikan sehingga dapat dijalankan tahap evaluasi untuk mengukur seberapa besar dampak dari perbaikan yang telah dirancang, dan melakukan rancangan perbaikan lanjutan.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat melibatkan lebih banyak pihak yang terkait dalam proses yang hendak diperbaiki, sehingga dapat melihat pokok permasalahan yang terjadi dari berbagai sudut pandang, tidak hanya dari pihak manager saja, karena sering kali manager tidak terlibat langsung dalam menjalankan rangkaian proses *order fulfillment*.
3. Untuk penelitian selanjutnya penulis menyarankan agar proses *improvement* yang diteliti tidak hanya untuk proses bisnis saja namun juga terhadap fasilitas yang digunakan sebagai pendukung dari proses *order fulfillment* itu sendiri contohnya untuk fasilitas gudang, dan juga transportasi yang digunakan.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A